

CHI SIAMO



TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

AST Macerata

Sede:

Via Domenico Annibaldi, 31 - Piediripa di Macerata (MC)

PEC:

ast.macerata@emarche.it



RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

e-mail:

dpo.ast.mc@sanita.marche.it

Gentile Signora, gentile Signore,

AST Macerata, Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ha attivato la possibilità – per i soli referti di prestazioni di Laboratorio – di consegnare gli stessi anche in modalità telematica.

Ad integrazione di quanto già indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali, in conformità a quanto previsto dal Regolamento(UE) 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" o "GDPR" e dal D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione di dati personali" (come modificato dal D. Lgs. 101/2018) e da quanto indicato nelle Linee guida in tema di referti on line del 19.11. 2009 (G.U. n. 288 dell'11 dicembre 2009) del Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy), e nel DPCM 08.08.2013 "Modalità di consegna, da parte delle Aziende sanitarie, dei referti medici tramite web, posta elettronica certificata e altre modalità digitali, nonché (...)", si comunicano di seguito le informazioni essenziali sul trattamento dei dati personali in merito all'utilizzo della refertazione online.



PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

Al fine di agevolare i rapporti con i propri utenti e di rendere più rapidamente conoscibile il risultato delle analisi di Laboratorio effettuate, è attivo il servizio di consegna dei referti on line, in alternativa al tradizionale ritiro cartaceo o all'invio per posta.

Per le finalità sopra indicate, la base di legittimità dei trattamenti è il Suo specifico consenso ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.

I dati trattati per l'attivazione e la fruizione del servizio sono quelli anagrafici. Nel referto medico, accanto ai predetti dati anagrafici, saranno indicati anche i dati personali e particolari di tipo sanitario.

AST Macerata La informa che il trattamento dei dati personali, anche particolari, è effettuato soltanto con il Suo specifico consenso.

Al momento dell'accettazione delle prestazioni di Laboratorio può richiedere che il referto Le sia consegnato utilizzando il servizio di consegna referti on line. Tale scelta è facoltativa in quanto Lei può decidere di ritirare il referto allo sportello in modalità cartacea.

COME ESPRIMERE IL CONSENSO?

Il consenso per il servizio consegna referti on line viene manifestato all'AST Macerata attraverso la sottoscrizione del modulo di consenso specifico che le verrà consegnato dall'operatore dello sportello o che troverà nella pagina web di accesso al servizio di referti online.

Soltanto l'interessato al quale i dati si riferiscono può prestare il consenso. Se l'interessato è minorenne o sotto tutela, sono i soggetti che hanno la rappresentanza legale ad esprimere il consenso, come specificato nell'apposito modulo. Qualora l'interessato scelga di prestare il proprio consenso al suddetto trattamento, ad ogni accesso/riciesta dovrà comunque espressamente richiedere di aderire al servizio di consegna on line.

In qualsiasi momento è possibile, comunque, la revoca del consenso già accordato.

VALIDITA' DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO

Il consenso al trattamento dei dati per il servizio consegna referti on line ha validità all'interno della stessa Azienda nelle sue diverse articolazioni, fino ad eventuale revoca o modifica dello stesso.

Il consenso relativo ai minori decade con il raggiungimento della maggiore età, per cui andrà nuovamente espresso. Il consenso ha efficacia dal momento della sottoscrizione del relativo modulo, regola di fatto la visibilità del referto dal momento della sua registrazione nel sistema informatico e consente all'interessato la visibilità dello stesso dal momento della sua pubblicazione nel sistema informatico e previa verifica dell'avvenuto pagamento della prestazione.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONSENSO

La mancata attivazione o la revoca del servizio consegna referti on line non avrà nessuna ripercussione negativa sul Suo diritto alle prestazioni da parte dell'Azienda.

Potrà sempre ritirare i referti presso gli sportelli in modalità cartacea, secondo le modalità già in uso.



COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

AST Macerata effettua le operazioni di trattamento dei dati personali nel pieno rispetto della Sua dignità personale

e della riservatezza, del principio di correttezza, liceità e trasparenza, con particolare riferimento al rispetto dei Suoi diritti e libertà fondamentali.

Il trattamento dei dati avviene con l'ausilio di strumenti elettronici con logiche strettamente correlate all'espletamento del servizio di consegna referto online e, comunque, con specifica adozione di un sistema finalizzato a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati al trattamento da parte dell'Azienda.

AST Macerata dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Suoi dati personali, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 32 del Regolamento UE, in materia di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati e in ottemperanza a quanto previsto dall'articolo 29 del Regolamento UE.

I Suoi dati personali sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici.

I Suoi dati saranno trattati dagli autorizzati afferenti alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente formati e autorizzati.

In aggiunta a quanto precede, per il perseguimento delle finalità sopradescritte i dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi autorizzati che operano per conto dell'Azienda.

Inoltre tutti gli operatori che accedono ai sistemi informatizzati sono identificabili e tenuti al segreto professionale e/o d'ufficio.



TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI ALLA SALUTE IN BASE A LEGGI SPECIALI O INERENTI SPECIFICHE CATEGORIE DI REFERTI

Nei casi in cui leggi speciali dispongano il trattamento dei dati a tutela dell'anonimato (tutela delle vittime di atti di violenza sessuale e di pedofilia, sieropositività, uso di sostanze stupefacenti, psicotrope e di alcool, intervento di interruzione volontaria di gravidanza, parto in anonimato, servizi offerti dai consultori familiari, ecc.) i dati sanitari, conformemente alle disposizioni di legge vigenti, non sono oggetto di trattamento da parte di questo servizio. Il servizio non fornisce quindi i risultati dei test di laboratorio esclusi da leggi speciali (p.e. HIV) né quelli che includono dati genetici.



DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza.

Laddove previsto, i Suoi dati personali possono essere comunicati agli altri enti pubblici rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, come agli enti previdenziali, ad altre Aziende sanitarie o al Comune o alla Regione di appartenenza. I Suoi dati, ove necessario, potranno essere comunicati ad altri Istituti per fini strettamente correlati al miglior esito delle attività di diagnostica e di terapia svolte nei Suoi confronti da parte di **AST Macerata**.

Nei casi previsti e se tecnicamente possibile, i referti alimentano il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), per il quale sono previste tempistiche di conservazione più lunghe (30 anni dalla data di decesso dell'assistito); pertanto, trascorsi i previsti 30 giorni di disponibilità del referto online, l'Utente potrà ritrovare la documentazione necessaria nel FSE.

I Suoi dati personali non saranno mai diffusi e, in caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, saranno protetti con idonee misure di sicurezza e solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento.



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate. Nello specifico, il referto online, che ha valore di certificato, sarà disponibile per 30 giorni e sarà visibile a seguito del pagamento del ticket corrispondente o, nel caso Lei sia esente, a seguito di validazione dell'impegnativa. Dopo questi 30 giorni il referto online non sarà più disponibile alla consultazione e sarà eliminato. I medici saranno disponibili per fornirle le ulteriori informazioni che vorrà richiedere.

OSCURAMENTO

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati per la consegna on line dei referti, all'utente è data la possibilità di non rendere visibili, durante i 30 giorni di disponibilità, i referti già pubblicati, mediante la richiesta di revoca del servizio.

Per esercitare il diritto alla revoca del servizio, l'utente si può rivolgere al DPO aziendale secondo i metodi di contatto sopra indicati.



DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017.

In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.



QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI E COME POTETE ESERCITARLI

In ogni momento Lei può esercitare i DIRITTI previsti dagli articoli 15-22 del GDPR rivolgendosi direttamente DPO Aziendale.

Lei ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- finalità e modalità del trattamento, categorie di dati personali e della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici compresa la profilazione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

Lei ha diritto di ottenere anche:

- la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (qualora consentito dalla normativa specifica) o di opporsi al loro trattamento o di ottenere la loro portabilità.



Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria, ai sensi dell'articolo 140 bis del Codice della privacy.



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, comunque, sarà data notizia nella *home page* del sito web istituzionale.