

INFORMAZIONI GENERALI SULL' UNITÀ OPERATIVA (chi e dove siamo)

U.O.S. GOVERNO CLINICO

INDIRIZZO Via degli Iris CITTA' Ascoli Piceno

RESPONSABILE U.O.S. Dr.ssa Benedetta Raffella RUGGERI

TEL. 0736 358403 **FAX** 0736 42890 **EMAIL** benedetta.ruggeri@sanita.marche.it

MISSION

Il Governo Clinico (traduzione dall'inglese *Clinical Governance*) costituisce una delle linee del governo aziendale ed è uno degli strumenti fondamentali per lo sviluppo e la gestione dei processi sanitari e per la valutazione della qualità complessiva delle prestazioni erogate.

Funzioni:

- Governare l'estrema complessità delle organizzazioni sanitarie, orientandola alla:
 - promozione integrata della qualità professionale di servizi e prestazioni;
 - efficienza, in funzione della sostenibilità economica;
- Ridurre, nella percezione della qualità assistenziale, il gap che esiste tra professionisti (libertà professionale incondizionata) e manager (bilancio aziendale);
- Partecipare all'implementazione del *budgeting* zonale;
- Mettere a punto un sistema multidimensionale di indicatori per monitorare la qualità dell'assistenza sanitaria, in termini di sicurezza, efficacia, appropriatezza, partecipazione degli utenti, equità, efficienza;
- Sviluppare metodologie per l'adattamento locale di linee guida (LG) e la costruzione di percorsi assistenziali (PA);
- Pianificare e condurre *audit* clinici che, confrontando l'assistenza erogata con gli standard definiti, permettono di:
 - identificare le inappropriatezze, sia in eccesso, sia in difetto;
 - verificare i risultati conseguenti al processo di cambiamento, in termini di processo e, se possibile, di esito;
- Utilizzare modelli e report internazionali di *Health Technology Assessment* (HTA) per riorganizzare le modalità di gestione aziendale (acquisto, manutenzione, dismissione) delle tecnologie sanitarie, in particolare quando esistono input regionali al governo delle tecnologie;
- Promuovere la diffusione delle tecnologie efficaci e la dismissione di qualunque tecnologia di efficacia non documentata o, comunque, obsoleta;

- Diffondere tra i professionisti la cultura e gli strumenti della ricerca clinica e sui servizi sanitari, con particolare enfasi allo sviluppo della ricerca indipendente (*Research & Development*);
- Governare le modalità di coinvolgimento nella ricerca sponsorizzata, al fine di garantirne utilità sociale, metodologia, etica e integrità.
- Definire le strategie di management degli staff per valorizzare le risorse umane, in relazione alle attitudini, conoscenze e competenze dei singoli professionisti (*Staff management*);
- Coinvolgere i cittadini nella valutazione e nelle modalità di erogazione di servizi e prestazioni sanitarie sia perché costituisce un loro diritto, sia perché il loro contributo può ridurre l'inappropriatezza della domanda (*Partecipazione degli utenti*).