

## INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO U.O.

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA (UOC) Centrale Operativa 118

118.picenosoccorso@sanita.marche.it

Ospedale "Mazzoni"

Via Degli Iris n. 1 - Ascoli Piceno

Direttore U.O.C. Dott. Flavio Paride Postacchini

TEL 0736\358894 FAX 0736358890 EMAIL paride.postacchini@sanita.marche.it

Infermiera Coordinatrice Peroni Anna Rita

TEL 736358893 FAX0736358890 EMAILannarita.peroni@sanita.marche.it

### PERSONALE MEDICO

Alnatuour Ihaab
Bilotta Costantino
Brinci Daniele
Carlini Stefania
Chiodi Claudio
Ciaralli Fausto
Egidi Filomena
Ferretti Giovanni
Grimaldi Mario
Mecozi Vincenzo
Morganti Alessandra
Petroni M. Romana
Sabbatini Maurizio
Sasseti Marco
Sciara Vincenzo
Severino Raffaele
Sprecacè Porfirio
Infermieri Potes Offida
Ameli Lucia
Casimirri Fabio
Gaspari Mirella
Lamberti Paola
Poggi Roberta
Di Antonio Sandra

### Infermieri Centrale Operativa Potes Ascoli Piceno

Albanesi Sara

Alesi Monica

Alluzzi Anna

Andreucci Marida

Brancadori Daniela

Caporale Maria

Ciampini Valeria

Concilio Raffaele

Valentini Nadia

Di Paolo Anita

Ferranti Alberto
Ciannavei Mirco
Fiori Cinzia
Lardani Stefania
Melillo Massimo
Merletti Tania
Petrucci Elena
Bernardini Luigi
Tassi Roberto
Autisti Potes Ascoli Piceno
Coccia Carlo
Camacci Corrado
Martelli Francesco
Rossi Filippo
Savi Andrea
Scaramucci Pierdomenico
Angelini Giampiero
Cannella Stefano
Personale amministrativo
Marinelli Adriana

Il **Sistema di Emergenza Sanitaria** assicura l'assistenza sanitaria in caso di emergenza/urgenza.

Il Sistema di Emergenza Sanitaria è articolato su:

1. Sistema di allertamento
2. Rete Territoriale del Soccorso
3. Dipartimento d'Emergenza/Urgenza

### **SISTEMA DI ALLERTAMENTO**

Il **Sistema di allertamento** delle province/Aree Vaste di Ascoli Piceno e Fermo è gestito dalla Centrale Operativa 118 "Piceno Soccorso".

La Centrale Operativa 118 "Piceno Soccorso":

- a. Riceve le richieste di soccorso tramite il numero 118
- b. attribuisce codice di gravità presunta sulla base delle informazioni ricevute
- c. invia i mezzi e l'equipaggio competente per territorio, disponibile al momento della chiamata
- d. decide sul tipo di guida (con/senza lampeggianti e sirene)
- e. fornisce assistenza telefonica ai chiamanti in attesa dell'arrivo dei soccorritori
- f. coordina i soccorsi:
- g. se necessario fa intervenire sul posto: Elisoccorso, 112-Carabinieri, 113-Polizia, 115-Vigili del Fuoco, 1515-Corpo Forestale dello Stato, 1530-Capitaneria di Porto, Prefettura, altri mezzi non sanitari quali il CAI, e la Protezione Civile.
- h. decide la destinazione del paziente

- i. riceve la chiamate di Continuità assistenziale.
- j. Gestisce i trasporti secondari urgenti
- k. Gestisce le Maxi Emergenze

### **RETE TERRITORIALE DEL SOCCORSO (RTS)**

La RTS è costituita dalle Postazioni di Emergenza Sanitaria.

Esse si differenziano in base al mezzo e all'equipaggio presente:

- 1) **Postazioni eliambulanza:** ICARO 1 (Base Torrette di Ancona) e ICARO 2 (Base Fabriano) H12
- 2) **Postazioni MSA** (ambulanza o automedica con medico, infermiere ed autista-soccorritore): 3 nell'Area Vasta 4 e 3 nell'Area Vasta 5
- 3) **Postazioni MSI** (ambulanza con infermiere ed autista soccorritore): 1 in Area Vasta 4 e 2 in Area Vasta 5
- 4) **Postazioni MSB** (ambulanza con autista soccorritore e milite soccorritore dotato di DAE Defibrillatore semiAutomatico Esterno): 9 nell'Area Vasta 4 e 7 nell'Area Vasta 5.

La RTS è coordinata dalla Centrale Operativa 118 "Piceno Soccorso".

### **PoTES (Postazioni Territoriali Emergenza Sanitaria) gestite dall'UOC C.O. 118**

- **PoTES MSA Ascoli Piceno H24**
- **PoTES MSA Ascoli Piceno "2" H 12**
- **PoTES MSA Offida H24**
- **Potes MSA Amandola H24 (solo medici, mezzo e infermieri AV4)**
- **PoTES MSA H24 San Benedetto del Tronto**
- **PoTES MSI Ascoli Piceno H12**
- **PoTES MSI San Benedetto del Tronto H24**

Durante gli interventi di soccorso viene garantito il rispetto e l'applicazione dei protocolli di assistenza di tutte le tipologie di situazione di emergenza/urgenza. In particolare, nei casi di:

- Infarto acuto del miocardio con elevazione del tratto ST (SCA-STE)
- ICTUS/STROKE
- TRAUMA GRAVE

il paziente viene trasportato direttamente all'Ospedale di trattamento definitivo con ambulanza (SCA-STE Ospedale di Ascoli Piceno Emodinamica e ICTUS/STROKE Ospedale di San Benedetto del Tronto Neurologia Stroke Unit)) o con eliambulanza (Trauma Grave nelle ore diurne).

### **Maxiemergenze e gestione Piani di Emergenza Esterna Ditte a Rischio di Incidente Rilevante**

La C.O. 118, in base a protocolli e formazione, può gestire il soccorso da incidente maggiore e maxiemergenza. Inoltre partecipa, insieme ad altri Enti (Prefettura, Vigili del Fuoco, Forze di

Polizia, Protezione Civile, ARPAM, e altri), alla preparazione, alle simulazioni e all'eventuale gestione dei Piani di Emergenza Esterna di Ditte a Rischio di Incidente Rilevante presenti sul territorio di competenza (AV\$ e AV5).

### **Attività di gestione dei TSU (Trasporti Secondari Urgenti) interospedalieri**

La CO 118 coordina e effettua con propri mezzi e proprio personale, su richiesta delle Unità Operative degli Ospedali del territorio, il trasporto assistito da infermieri e/o medici dei pazienti dal pronto Soccorso e dai reparti di degenza verso altri ospedali dello stesso livello o di livello superiore.

### **Attività CCT (Centrale di Coordinamento Trasporti Programmati)**

È attiva una sezione della Centrale Operativa 118 che si occupa della gestione di tutti i trasporti sanitari programmati (non urgenti) da domicilio e da ospedale.

La CCT assicura:

- La ricezione di tutte le richieste di trasporto sanitario programmato relative agli assistiti residenti nell'ambito territoriale interessato (AV5)
- Il controllo e l'assegnazione delle richieste pervenute e l'assegnazione dei servizi curando l'ottimizzazione dei tempi e dei percorsi fra le ambulanze disponibili e le strutture erogatrici e l'efficienza in termini di economicità a parità di servizio svolto in particolare cura l'accorpamento di trasporti plurimi con lo stesso mezzo e la limitazione delle "corse a vuoto" (percorsi di andata o ritorno senza paziente a bordo).
- L'eventuale modifica dei servizi assegnati nel caso insorgano necessità impreviste
- Il supporto al personale addetto al trasporto ed ai soggetti trasportati in caso di problemi tecnici insorti durante l'esecuzione del servizio
- L'attivazione dell'adeguatezza- anche tramite l'attivazione degli organi ispettivi delle zone territoriali delle modalità di svolgimento e l'acquisizione della documentazione probatoria circa la effettuazione del servizio.

I Trasporti Sanitari Programmati sono richiesti da Unità Operative Ospedaliere e Territoriali e dai Medici Curanti, su apposita modulistica, cartacea o preferibilmente on line.

Alcuni trasporti sono a pagamento secondo modalità e criteri previsti dalle Leggi Nazionali e Regionali. Ogni richiesta verrà vagliata dal personale della CCT.

#### **Orari del servizio CCT**

dal lunedì al sabato dalle ore 9:00 alle 15:00

per richiesta on-line: portale intranet –area riservata-

118 telefono 0736 358892

[telefono 0736359359](tel:0736359359)

invio fax 0736 358890

#### **Personale CCT**

Dott. Petroni Maria Romana

Fabiani Luana (infermiera)

Ciampini Valeria (infermiera)  
Sabrina Marozzi (infermiera)

**Attività di autorizzazione all'uso del DAE (Defibrillatore semiAutomatico Esterno) da parte di personale sanitario non medico, militi volontari delle ambulanze, di persone di progetti di Defibrillazione precoce (centri sportivi, centri commerciali, ecc) e di persone della popolazione in generale (DGRM 1493/12)**

Con scadenza annuale (sanitari) o biennale (laici) il personale della Centrale Operativa 118 procede ad attività di esame e di autorizzazione all'uso del DAE da parte di persone che superano la prova di autorizzazione. La CO118 Piceno Soccorso autorizza al DAE le persone formate dell'AV4 e dell'AV5. I cittadini interessati devono rivolgersi ai Centri di Formazione accreditati o rivolgersi alla Centrale Operativa 118 o alle Pubbliche Assistenze del territorio (Croce Rossa, Croce Verde, Croce Gialla, Misericordia, ecc)

La Centrale Operativa 118 Piceno Soccorso gestisce anche l'accreditamento regionale per i Centri di Formazione all'Uso del DAE e il censimento degli apparecchi DAE diffusi sul territorio, monitorando le scadenze delle batterie, delle placche e della formazione.

L'archivio degli autorizzati DAE è gestito dall'Infermiera Sabrina Marozzi.

Il censimento degli apparecchi DAE è gestito dall'Infermiera Maria Zuccarini.

**Attività di archivio documentazione sanitaria relativa ad interventi del 118**

La CO 118 gestisce l'archivio degli interventi sanitari effettuati dal sistema 118 nell'Area vasta 4 e nell'Area Vasta 5. In caso di necessità tale documentazione può essere richiesta a fini assicurativi, legali o per altra motivazione legalmente riconosciuta.

L'attività di archivio della CO118 è curata dalla Dott.ssa Adriana Marinelli (Amministrativa dell'UOC CO118)

**Modalità di richiesta documentazione clinica e di trasporto.**

Per qualsiasi richiesta inerente il rilascio di documentazione dell'attività del Sistema di Emergenza Sanitaria ci si può rivolgere all'Ufficio Cartelle Cliniche – Direzione Sanitaria tel: 0736 358366

Modulo per la richiesta e per la delega è scaricabile sul portale ASUR Area Vasta 5.

La richiesta ed il ritiro della documentazione possono essere effettuati dai seguenti soggetti:

- dall'interessato,
- da persona formalmente delegata dall'interessato e munita di documento di riconoscimento, dai genitori o da loro delegati se l'interessato è un minore,
- dagli aventi diritto o legittimi eredi (procedura di autocertificazione) se la documentazione riguarda una persona deceduta.

**Attività di formazione sanitaria destinata alla popolazione**

La CO118 è impegnata nella formazione dei cittadini a:

- primo soccorso

- corretto uso del sistema dell'emergenza 118
- educazione sanitaria e primo soccorso nelle scuole
- formazione sanitaria verso la popolazione in generale
- corsi di formazione all'uso del Defibrillatore semi Automatico (DAE – BLSD)