

---

## ***GUIDA AI SERVIZI***

### **DIPARTIMENTO FARMACEUTICO**

**DIRETTORE : Dott. Isidoro Mazzoni**

Sede : **Ascoli Piceno** via degli Iris

**San Benedetto del Tronto** : via Manara 7

#### **Utenti Esterni :**

- gli assistiti a seguito di una visita specialistica presso il Presidio Ospedaliero “Madonna del Soccorso” di San Benedetto, presso il Presidio Mazzoni di Ascoli e presso gli ambulatori ospedalieri e distrettuali dell’Area Vasta n.5;
- gli assistiti a seguito di un Ricovero Ordinario/Day Hospital presso il Presidio Ospedaliero “Madonna del Soccorso” e il Presidio Mazzoni di Ascoli Piceno;
- assistiti affetti da patologia classificata come “malattia rara”;
- assistiti affetti da Fibrosi Cistica, Sclerosi Multipla, Emofilia;
- assistiti affetti da patologie incluse nella Legge 648/96;
- assistiti affetti da Ipersensibilità al veleno degli Imenotteri;
- assistiti che devono ritirare farmaci di fascia H-OSP2 (*la farmacia non è autorizzata a fornire i farmaci di fascia H-OSP1*)
- assistiti in ADI che devono ritirare Farmaci, Prodotti Nutrizionali e Dispositivi Medici
- Assistiti aventi diritto che devono ritirare Farmaci, Integratori, Dispositivi Medici o Prodotti Galenico Magistrali

#### ***1.1.DEFINIZIONI***

<b><i>Medicinale</i></b>	Ogni Sostanza o associazione di sostanze presentata come avente proprietà curative o profilattiche delle malattie umane, che può essere utilizzata sull’uomo o somministrata all’uomo allo scopo di ripristinare, correggere o modificare funzioni fisiologiche, esercitando un’azione farmacologica, immunologia o metabolica, ovvero di stabilire una diagnosi medica.
--------------------------	--

<b><i>Stupefacente</i></b>	Sostanza che agisce sul sistema nervoso ed altera lo stato di coscienza e induce il rischio di abuso e dipendenza
<b><i>Dispositivo Medico</i></b>	Qualsiasi strumento, apparecchio, impianto, sostanza o altro prodotto, utilizzato da solo o in combinazione, compreso il software informatico impiegato per il corretto funzionamento, e destinato dal fabbricante ad essere impiegato nell'uomo a scopo di diagnosi prevenzione, controllo, terapia o attenuazione di una malattia; di diagnosi, controllo, terapia, attenuazione o compensazione di una ferita o di un handicap; di studio, sostituzione o modifica dell'anatomia o di un processo fisiologico; di intervento sul concepimento, il quale prodotto non eserciti l'azione principale, nel o sul corpo umano, cui è destinato, con mezzi farmacologici o immunologici nè mediante processo metabolico ma la cui funzione possa essere coadiuvata da tali mezzi.
<b><i>Preparato Galenico</i></b>	Il medicinale preparato dal farmacista secondo i codici individuati nel Formulario Nazionale e nella Farmacopea Ufficiale
<b><i>Preparato Magistrale</i></b>	Il medicinale preparato in farmacia in base ad una prescrizione medica destinata ad un determinato paziente; sono tecnicamente assimilabili ai preparati magistrali anche tutte le miscele, diluizioni, ripartizioni, ecc., eseguite per il singolo paziente su indicazione medica
<b><i>Preparato Officinale</i></b>	Il medicinale preparato in farmacia in base alle indicazioni di una farmacopea dell'U.E. e destinato ad essere fornito direttamente ai pazienti che si servono in tale farmacia
<b><i>Richiesta Motivata</i></b>	Richiesta nominale per utente ricoverato effettuata dal Medico di Reparto, per farmaci di particolare impiego
<b><i>CAD</i></b>	Centro Antidiabetico
<b><i>UFA</i></b>	Unità Farmaci Antitumorali
<b><i>PTO</i></b>	Prontuario Terapeutico Ospedaliero - Territoriale
<b><i>ADI</i></b>	Assistenza Domiciliare Integrate
<b><i>RSA</i></b>	Residenza Sanitaria Anziani
<b><i>CSM</i></b>	Centro Salute Mentale
<b><i>STDP</i></b>	Servizio Territoriale Dipendenze Patologiche

---

## **2. PRESENTAZIONE DEL DIPARTIMENTO FARMACEUTICO**

Il Dipartimento Farmaceutico opera con le seguenti finalità:

- garantire la qualità dell'assistenza, proponendosi quale esperto del settore dei Farmaci e dei Dispositivi Medici per le indicazioni di scelta e utilizzo e quale interfaccia tra i Servizi Sanitari e quelli Amministrativi;
- razionalizzare la gestione delle risorse economiche destinate all'acquisizione di prodotti farmaceutici.

Secondo criteri di efficacia e di economia nella scelta della terapia farmacologica, le UU.OO. di Farmacia, in collaborazione con la Commissione Terapeutica, aggiorna periodicamente il Prontuario Terapeutico Ospedaliero-Territoriale (PTO), per garantire una corretta metodologia nell'utilizzo del farmaco.

*Organizzazione:*

L'attività del Dipartimento farmaceutico è rivolta alle UU.OO. dei Presidi Ospedalieri

- Mazzoni di Ascoli Piceno
- Madonna del Soccorso di San benedetto del Tronto

e dei distretti territoriali di Ascoli Piceno e San Benedetto del Tronto.

Il Dipartimento Farmaceutico è organizzato in due Farmacie Ospedaliere e due Farmacie Territoriali.

La UO di farmacia Ospedaliera di **SAN BENEDETTO** è così organizzata :

- Settore Specialità Medicinali, Settore Disinfettanti e Dispositivi Medici in locali situati al piano -1 Corpo F, con diversa dislocazione;
- Settore Nutrizionali e Diagnostici nei locali adiacenti l'ingresso interno della Farmacia, piano -1;

- 
- ❑ Settore Manipolazione Chemioterapici Antiblastici presso UFA in U.O. dell'Oncologia;
  - ❑ Sportello Distribuzione Diretta piano -1,
  - ❑ Laboratorio Galenico, piano -1,
  - ❑ Ufficio Acquisti e Logistica piano -1.

La UO di farmacia Ospedaliera di **ASCOLI PICENO** è così organizzata :

- ❑ Settore Specialità Medicinali, Settore Disinfettanti, Settore Nutrizione Enterale, Diagnostici e Dispositivi Medici sterili in locali situati al piano 0 Palazzina A;
- ❑ Settore Nutrizione Parenterale, Settore Soluzioni Infusionali, Dispositivi Medici sterili e non sterili, in locali situati al piano - 1 Palazzina A;
- ❑ Settore Manipolazione Chemioterapici Antiblastici presso Palazzina B;
- ❑ Laboratorio Galenico, piano 0,
- ❑ Sportello Distribuzione Diretta, piano 0,
- ❑ Ufficio Acquisti e Logistica, piano 0
- ❑ Settore Assistenza Integrativa, piano 0.

A capo del Dipartimento Farmaceutico c'è il Direttore di Struttura Complessa.

Il personale in organico presso la UO di San Benedetto è composto da :

#### FARMACIA OSPEDALIERA

- n° 1 Farmacista Direttore di U.O. Semplice
- n° 1 Farmacista Dirigente di Primo Livello
- n.1 Farmacista a tempo determinato
- n° 1 Assistente Amministrativo
- n° 1 Coadiutore Amministrativo
- n° 2 Magazzinieri di farmacia

#### FARMACIA TERRITORIALE

- n° 1 Farmacista Direttore di U.O. Semplice
- n° 1 Collaboratore Amministrativo

---

Il personale in organico presso la UO di Ascoli Piceno è composto come segue :

#### FARMACIA OSPEDALIERA

- n° 1 Farmacista Direttore di U.O. Semplice
- n° 1 Farmacista Dirigente di Primo Livello
- n° 2 Farmacista Dirigente a tempo determinato
- n° 1 Assistente Amministrativo
- n° 2 Coadiutori Amministrativi
- n° 2 Magazzinieri di farmacia
- n° 3 Operatori Tecnici di farmacia
- n° 2 ausiliari specializzati

#### FARMACIA TERRITORIALE

- n° 2 Farmacista Dirigente di Primo Livello
- n° 1 Collaboratore Amministrativo
- n° 1 Assistente Amministrativo
- n° 1 Coadiutore Amministrativo
- n° 1 ausiliario specializzato

*Orario di servizio :*

	San Benedetto	Ascoli Piceno
dal Lunedì al Venerdì	09.00 – 13.30	09.00 – 14.00
Martedì e Giovedì	15.30 – 18.00	--
Lunedì e Mercoledì	-	14.00 – 17.00
Sabato	09.00 – 13.00	09.00 – 14.00

#### **2.1.SERVIZI EROGATI**

Il Dipartimento Farmaceutico eroga i seguenti servizi agli Utenti esterni precedentemente evidenziati :

- 
- Distribuzione dei Farmaci, Vaccini;
  - Distribuzione di Prodotti Galenici;
  - Distribuzione di Dispositivi Medici;
  - Distribuzione di Prodotti Nutrizionali (escluse le preparazioni magistrali);
  - Servizio di Informazione su farmaci e dispositivi medici;
  - Servizio di vigilanza sui dispositivi medici (incidenti e mancati incidenti);
  - Monitoraggio delle reazioni avverse da farmaci
  - Distribuzione di prodotti per assistenza integrativa per diabetici – solo Ascoli Piceno per gli assistiti del Distretto di Ascoli
  - Distribuzione di prodotti per assistenza integrativa per stomizzati e incontinenti – solo Ascoli Piceno

### **3. PERCORSI DI ACCESSO AL SERVIZIO ASSISTENZA FARMACEUTICA**

<b>Utente</b>	<b>Tipo Prodotto</b>	<b>Modalità di Richiesta</b>	<b>Vincoli di accesso</b>	<b>Tempi di evasione</b>
Assistiti post visita specialistica, dimissione Ricovero, Day Hospital	Farmaci	Impegnativa del Medico Ospedaliero o Ricetta Dematerializzata	Orari di Servizio	Immediata
Malattia Rara	Farmaci Prodotti Galenici	Impegnativa del Medico di Medicina generale Tutta la documentazione di riconoscimento della Malattia Rara (solo la prima volta e in caso di modifica della terapia)	Orari di Servizio	Immediata per i farmaci 2 giorni per i prodotti galenici

<b>Utente</b>	<b>Tipo Prodotto</b>	<b>Modalità di Richiesta</b>	<b>Vincoli di accesso</b>	<b>Tempi di evasione</b>
Fibrosi Cistica	Farmaci Dispositivi Medici	Prescrizione del Centro Specialistico di Riferimento	Orari di Servizio	Immediata
Sclerosi Multipla	Farmaci	Scheda di Assistenza Farmaceutica per Terapia Domiciliare per cicli di cura programmati	Orari di Servizio	Immediata
Emofilia Legge 648	Farmaci	Impegnativa del Medico di Medicina Generale o Ospedaliero Piano Terapeutico (solo la prima volta e in caso di modifica del Piano)	Orari di Servizio	Immediata, se disponibile in magazzino  Altrimenti 3 giorni
Ipersensibilità Imenotteri	Vaccini	Prescrizione del Centro Specialistico di Riferimento	Orari di Servizio	20 giorni
Farmaci H-OSP2	Farmaci	Impegnativa del Medico Ospedaliero Piano Terapeutico	Orari di Servizio	Immediata
	Farmaci soggetti ai registri AIFA	Registrazione utente e Richiesta del farmaco sulla piattaforma WEB a cura del Medico richiedente autorizzato Impegnativa del Medico Ospedaliero Piano Terapeutico	Orari di Servizio	Immediata
ADI	Farmaci	Impegnativa del Medico di Medicina Generale	Orari di Servizio	Immediata
	Prodotti Nutrizionali	Modulo “Nutrizione Artificiale Domiciliare” firmato dal Medico di Medicina Generale ed autorizzato dal Medico Responsabile dell’ADI	Martedì e Giovedì 15:00 – 16.30  Mercoledì 09:00 – 10:00	Immediata

Utente	Tipo Prodotto	Modalità di Richiesta	Vincoli di accesso	Tempi di evasione
ADP	Farmaci	Impegnativa del Medico di Medicina Generale	Orari di Servizio	Immediata

#### **4. SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUL FARMACO**

Il farmacista operante nel Dipartimento Farmaceutico, è a disposizione dell'Utente per fornire tutte le informazioni sul farmaco, quali :

- Informazioni sul Farmaco (interazioni del principio attivo con altri principi, effetti collaterali, dosaggi,...)
- Utilizzo
- Rimborsabilità - Note AIFA e prezzo
- Disponibilità in Italia e/o all'estero.

Il Servizio di Informazione sul farmaco viene fornito dal farmacista durante gli orari di servizio.

#### **5. SERVIZIO DI VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI**

Tutti gli utenti segnalano al Servizio Farmaceutico, referente per il distretto di competenza, gli eventi riguardanti "incidenti" e "mancati incidenti" con dispositivi medici, secondo il modello di scheda **Rapporto incidenti e mancati incidenti di dispositivi medici**.

Il disposto normativo unico europeo di Vigilanza prevede uno scambio ed una condivisione delle informazioni relative alla sicurezza sui Dispositivi Medici tali che coinvolgono le autorità sanitarie centrali e periferiche, le aziende farmaceutiche, gli operatori sanitari.

È responsabilità del referente per il distretto inviare il rapporto all'AIFA del Ministero della Salute.

#### **6. MONITORAGGIO DELLE REAZIONI AVVERSE DA FARMACI**

Le reazioni avverse dopo assunzione di farmaci e vaccini e gli effetti indesiderati da farmaci vanno segnalate al Servizio Farmaceutico, referente per la Farmacovigilanza, secondo il modello **Segnalazione di reazioni avverse da farmaco** e trasmessi

---

tempestivamente dal referente per il distretto di competenza, al Ministero della Salute con dati inerenti la Sicurezza dei medicinali.