

U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale																
aggiornato al 31/12/2014																
TIPOLOGIA DEL PROCEDIMENTO (breve descrizione del procedimento)	RIFERIMENTI NORMATIVI (indicazione di tutti i riferimenti normativi utili)	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE dell'istruttoria	NOMINATIVO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale)	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI relative ai procedimenti in corso	TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	POSSIBILITA' DI SOSTITUZIONE DEL PROVVEDIMENTO CON UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O O CON IL SILENZIO ASSENSO DELLA PA	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE nei confronti del provvedimento finale	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria	NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, INCASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, nonché modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	
Rimborso a Soggetti sottoposti a trattamento emodialitico	L.R. 27 giugno 1984, n. 15 Ulteriori provvidenze a favore dei soggetti affetti da uremia cronica L.R. 22 aprile 1987, n. 20 Modifica della L.R. 27 giugno 1984, n. 15 riguardante "Ulteriori provvedimenti a favore dei soggetti affetti di uremia	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata Distretto di Camerino Distretto di Civitanova	Dott. Andrea Feliziani tel 07332572717 andrea.feliziani@sanita.marche.it Dott. Galassi Filippo Maria tel 0737639312 filippomaria.galassi@sanita.marche.it Sig.ra Marzetti Floriana tel 0733823482 floriana.marzetti@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	90 giorni	90 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Domanda di rimborso, Ricevute percorsi autostradali, scontrini, ricevute, dichiarazione del centro attestante le date delle prestazioni effettuate	0
Rimborso a Soggetti in trattamento radioterapico	LEGGE REGIONALE 18 giugno 1987, n. 30 Provvidenze in favore dei soggetti in trattamento radioterapico LEGGE REGIONALE 27 dicembre 1994, n. 52 Modifiche ed integrazioni all'articolo 1 della L.R. 18 giugno 1987, n. 30 DGRM n. 1905/2008 Regolamentazione dei rimborsi spese previsti dalla LR n. 30/1987	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata Distretto di Camerino Distretto di Civitanova	Dott. Andrea Feliziani tel 07332572717 andrea.feliziani@sanita.marche.it Dott. Antonini Franco tel 07377814238 franco.antonini@sanita.marche.it Sig.ra Marzetti Floriana tel 0733823482 floriana.marzetti@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	Termini Legge n. 241/1990 e s.m.i.	60 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Domanda di rimborso, Ricevute percorsi autostradali, scontrini, ricevute, dichiarazione del centro attestante le date delle prestazioni effettuate	Responsabile del procedimento da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12
Rimborso a Soggetti sottoposti a trapianto d'organo	LEGGE REGIONALE 17 novembre 1997, n. 65 Provvidenze a favore di soggetti sottoposti a trapianto d'organi LEGGE REGIONALE 31 agosto 1999, n. 24 Modificazioni alla legge regionale 17 novembre 1997, n. 65 LEGGE REGIONALE 23 febbraio 2000, n. 16 Modificazioni alla Legge Regionale 17 novembre 1997, n. 65	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata Distretto di Camerino Distretto di Civitanova	Dott. Andrea Feliziani tel 07332572717 andrea.feliziani@sanita.marche.it Dott. Galassi Filippo Maria tel 07377814238 filippomaria.galassi@sanita.marche.it Sig.ra Marzetti Floriana tel 0733823482 floriana.marzetti@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	Termini Legge n. 241/1990 e s.m.i.	60 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Domanda di rimborso, Ricevute percorsi autostradali, scontrini, ricevute, dichiarazione del centro attestante le date delle prestazioni effettuate	Responsabile del procedimento da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12
Rimborso a Soggetti sottoposti a terapia iperbarica	LEGGE REGIONALE 14 febbraio 2000, n. 7 Provvidenze a favore di soggetti sottoposti a terapia iperbarica DGRM n. 2182/2001 L.R. 7/2000 - provvidenze a favore di soggetti sottoposti a terapia iperbarica Nota Regione Marche prot. n. 1240 del 23.01.2002	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata Distretto di Camerino Distretto di Civitanova	Dott.ssa Lucia Pistacchi tel 07332572690 lucia.pistacchi@sanita.marche.it Dott. Antonini Franco tel 07377814238 franco.antonini@sanita.marche.it Sig.ra Marzetti Floriana tel 0733823482 floriana.marzetti@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	Termini Legge n. 241/1990 e s.m.i.	30 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Domanda di rimborso, Ricevute percorsi autostradali, scontrini, ricevute, dichiarazione del centro attestante le date delle prestazioni effettuate	Responsabile del procedimento da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12
Rimborso a Soggetti affetti da Sclerosi Laterale Amiotrofica	DGRM n. 109/2014 Intervento di sostegno alle famiglie di persone affette da sclerosi laterale amiotrofica (SLA) - Criteri di attuazione anno 2014 DGRM n. 453/2012 Fondo Nazionale per le non autosufficienze annualità 2011 - Interventi in tema di Sclerosi Laterale Amiotrofica (SLA) e assistenza domiciliare ai malati.	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata Distretto di Camerino Distretto di Civitanova	Dott.ssa Lucia Pistacchi tel 07332572690 lucia.pistacchi@sanita.marche.it Dott. Galassi Filippo Maria tel 0737639312 filippomaria.galassi@sanita.marche.it Sig.ra Marzetti Floriana tel 0733823482 floriana.marzetti@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	Termini Legge n. 241/1990 e s.m.i.	30 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Domanda di rimborso, Ricevute percorsi autostradali, scontrini, ricevute, dichiarazione del centro attestante le date delle prestazioni effettuate	Responsabile del procedimento da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12
	Nota Regione Marche prot. n. 17723 del 16.11.1995		Distretto di Macerata	Dott.ssa Lucia Pistacchi tel 07332572690 lucia.pistacchi@sanita.marche.it							Responsabile UOC Direzione					

	U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale												aggiornato al 31/12/2014			
TIPOLOGIA DEL PROCEDIMENTO (breve descrizione del procedimento)	RIFERIMENTI NORMATIVI (indicazione di tutti i riferimenti normativi utili)	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE dell'istruttoria	NOMINATIVO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale)		MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI relative ai procedimenti in corso	TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	POSSIBILITA' DI SOSTITUZIONE DEL PROVVEDIMENTO CON UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O O CON IL SILENZIO ASSENSO DELLA PA	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE nei confronti del provvedimento finale	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria)	NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, INCASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
	regionale 27 luglio 1998, n. 22: Diritti della partoriente, del nuovo nato		Distretto di Civitanova	Sig.ra Marzetti Floriana tel 0733823482 floriana.marzetti@sanita.marche.it								av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta				
Rimborso al familiare che assiste il minore oncoemopatico	LEGGE REGIONALE 28 giugno 1993, n. 16 Istituzione del servizio di Oncematologia Pediatrica all'ospedale dei Bambini Salesi di Ancona.	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Dott. Andrea Feliziani tel 07332572717 andrea.feliziani@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	per la liquidazione 90 giorni dalla presentazione della documentazione attestante le spese	60 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Domanda di rimborso, Ricevute percorsi autostradali, scontrini, ricevute, dichiarazione del centro attestante le date delle prestazioni effettuate	Responsabile del procedimento da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12
			Distretto di Camerino	Dott. Antonini Franco tel 07377814238 franco.antonini@sanita.marche.it												
			Distretto di Civitanova	Sig.ra Marzetti Floriana tel 0733823482 floriana.marzetti@sanita.marche.it												
Rimborso visite mediche occasionali	LEGGE 25 marzo 1982, n. 98 Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 25 gennaio 1982, n. 16, recante misure urgenti in materia di prestazioni integrative erogate dal Servizio sanitario nazionale.	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Dott.ssa Giovanna Tallè tel 07332572702 giovanna.talle@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	per la liquidazione 90 giorni dalla presentazione della documentazione attestante le spese	90 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Richiesta su modello predisposto, originale fattura, dichiarazione attestante la condizione di studente, lavoratore, portatore di handicap.	Responsabile del procedimento da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12
			Distretto di Camerino	Dott. Galassi Filippo Maria tel 0737639312 filippomaria.galassi@sanita.marche.it												
			Distretto di Civitanova	Dott.ssa Eva Ceccotti tel 0733823475 eva.ceccotti@sanita.marche.it												
Contributo cure climatiche e termali agli invalidi di guerra e per servizio	LEGGE REGIONALE 23 luglio 1996, n. 28 Provvidenze in favore degli invalidi di guerra e per servizio. DGRM n. 1468/2002 LR 28/96 art. 2 - Modifiche alla DGR n. 555/2002 - Adeguamento contributi ai parametri ISTAT del costo della vita. Decreto Dirigente Servizio Salute n. 121/S04 del 13.11.2008 - L.R. 28/96 e successive modificazioni "Provvidenze in favore degli invalidi di guerra e per servizio"	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Sig.ra Piancatelli Graziana tel 07332572703 graziana.piancatelli@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	90 giorni dalla presentazione della documentazione attestante le spese	60 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Richiesta di rimborso con documentazione originale delle spese sostenute per vitto ed alloggio.	Ufficio Presidi e Protesi dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.
			Distretto di Camerino	Dott. Antonini Franco tel 07377814238 franco.antonini@sanita.marche.it												
			Distretto di Civitanova	Sig.ra Marzetti Floriana tel 0733823482 floriana.marzetti@sanita.marche.it												
Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale	Art. 32 Cost. L.833/78 Decreto MEF 25/02/2010	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Dr.ssa Giovanna Tallè tel. 0733 257 2702 giovannatalle@sanita.marche.it	Contestuale alla richiesta, ove possibile, con rilascio del tesserino.	7 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Compilazione modulistica disponibile, autocertificazione, codice fiscale	Sportelli accettazione anagrafe: Orari dalle8 alle 13.	
			Distretto di Camerino	Dott. Galassi Filippo Maria tel 0737639312 filippomaria.galassi@sanita.marche.it												
			Distretto di Civitanova	Dr.ssa Eva Ceccotti tel. 0733 823 745 evaceccotti@sanita.marche.it												
				Uffici Anagrafe di: Macerata 07332572047 Tolentino 0733 900247 Treia 0733218502 Sarnano 0733659711 SanGinesio 0733654811 Corridonia 0733 436911 Montecassian 0733642312 Uffici Anagrafe di: Camerino 0737639388 Matelica 07377814261 SanSeverino 0733642312 Uffici Anagrafe di: Civitanova 0733823454 Morrovalle 0733823408 PotenzaPicena 0717583607 Recanati 0717583607 PortoRecanati 071 7595327 PortoP. Picena 0733685208 Montecosaro 0733823762 MonteSanGiusto 0733823766 Montelupone 0733823758 Montefano 0733823754 Montefano 0733823754												

U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale															
aggiornato al 31/12/2014															
TIPOLOGIA DEL PROCEDIMENTO (breve descrizione del procedimento)	RIFERIMENTI NORMATIVI (indicazione di tutti i riferimenti normativi utili)	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE dell'istruttoria	NOMINATIVO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale)	MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI relative ai procedimenti in corso	TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	POSSIBILITA' DI SOSTITUZIONE DEL PROVVEDIMENTO CON UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O O CON IL SILENZIO ASSENSO DELLA PA	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE nei confronti del provvedimento finale	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria	NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, INCASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Rilasco / Rinnovo tesserino STP	D.Lgs 286/98, DPR 399/99, DM 329/99, D.Lgs 230/99, Circ. Min n.5 del 24/03/2000	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Dr.ssa Giovanna Tallè tel. 0733 257 2702 giovannatalle@sanita.marche.it	Uffici Anagrafe di: Macerata 07332572047 Tolentino 0733 900247 Treia 0733218502 Sarnano 0733659711 SanGinesio 0733654811 Corridonia 0733 436911 Montecassian 0733598110	Contestuale alla richiesta, ove possibile, con rilascio del tesserino STP.	7 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Non disponibile	SI	Compilazione modulistica disponibile, autocertificazione, codice fiscale	Sportelli accettazione anagrafe: Orari dalle8 alle 13.
			Distretto di Camerino	Dott. Galassi Filippo Maria tel 0737639312 filippomaria.galassi@sanita.marche.it	Uffici Anagrafe di: Camerino 0737639388 Matelica 07377814261 SanSeverino 0733642312										
			Distretto di Civitanova	Dr.ssa Eva Ceccotti tel. 0733 823 745 evaceccotti@sanita.marche.it	Uffici Anagrafe di: Civitanova 0733823454 Morrovalle 0733823408 PotenzaPicena 0717583607 Recanati 0717583607 PortoRecanati 071 7595327 PortoP.Picena 0733685208 Montecosaro 0733823762 MonteSanGiusto 0733823766 Montelupone 0733823758 Montefano 0733823754 Montefano 0733823754										
Istaurazione del rapporto convenzionale con il medico di medicina generale e con il pediatra	ACN MMG/2009 - Art 35 , commi 3 e 8, ACN PLS/2009 Art 34 , commi 3 e 8, Accordi Integrativi Regionali Disposizioni Comitati Aziendali	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Dr.ssa Giovanna Tallè tel. 0733 257 2702 giovannatalle@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	90 giorni per MMG - 45 per PLS dalla dichiarazione di accettazione (salvo deroga concessa sentita L'Articolazione Territoriale del Comitato Aziendale)	20 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Non disponibile	SI	Dichiarazione sostitutiva atto notario, dati anagrafici, titoli di studio, Incompatibilità di cui all. "L" per i MMG e all. "T" per PLS	Ufficio gestione convenzioni : orari dalla 9 alle 12
			Distretto di Camerino	Dr.ssa Federica Caprari tel. 0737 638 568 federicacaprari@sanita.marche.it											
			Distretto di Civitanova	Dr.ssa Eva Ceccotti tel. 0733 823 745 evaceccotti@sanita.marche.it											
Conferimento incarichi provvisori MMG e PLS	ACN MMG/2009 - Art. 38 ACN PLS/2009- art. 37	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Dr.ssa Giovanna Tallè tel. 0733 257 2702 giovannatalle@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	Per conclusione del procedimento, con determina del DG, da 20 giorni a 30 giorni dal ricevimento della dichiarazione di accettazione dell'incarico, a seconda che siano in conseguenza di un evento imprevisto oppure per dimissioni volontarie di un titolare.	30 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Non disponibile	SI	Acquisizione d'ufficio dell'iscrizione all'OdM attraverso sito FNOMCEO - Dichiarazione sostitutiva atto notario, dati anagrafici, titoli di studio, Incompatibilità di cui all. "L" per i MMG e all. "I" per PLS	Ufficio Gestione convenzioni orari dalla 9 alle 12
			Distretto di Camerino	Dr.ssa Federica Caprari tel. 0737 638 568 federicacaprari@sanita.marche.it											
			Distretto di Civitanova	Dr.ssa Eva Ceccotti tel. 0733 823 745 evaceccotti@sanita.marche.it											
Presa atto cessazione incarico MMG e PLS	ACN MMG/2009- art. 19 ACN PLS/2009 - art	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Dr.ssa Giovanna Tallè tel. 0733 257 2702 giovannatalle@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	60 giorni dalla data di presentazione delle dimissioni volontarie, ridotto a 30 giorni in caso di trasferimenti, decessi o dichiara inabilità lavorativa	30 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Non disponibile	SI	Dichiarazione del medico	Ufficio Gestione convenzioni orari dalla 9 alle 12
			Distretto di Camerino	Dr.ssa Federica Caprari tel. 0737 638 568 federicacaprari@sanita.marche.it											
			Distretto di Civitanova	Dr.ssa Eva Ceccotti tel. 0733 823 745 evaceccotti@sanita.marche.it											
			Distretto di Macerata	Dr.ssa Giovanna Tallè tel. 0733 257 2702 giovannatalle@sanita.marche.it								Responsabile UOC			

	U.O.C. Direzione Amministrativa Territoriale													aggiornato al 31/12/2014		
TIPOLOGIA DEL PROCEDIMENTO (breve descrizione del procedimento)	RIFERIMENTI NORMATIVI (indicazione di tutti i riferimenti normativi utili)	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE dell'istruttoria	NOMINATIVO DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO (unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale)		MODALITA' DI RICHIESTA INFORMAZIONI relative ai procedimenti in corso	TERMINE FISSATO IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente	POSSIBILITA' DI SOSTITUZIONE DEL PROVVEDIMENTO CON UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O CON IL SILENZIO ASSENSO DELLA PA	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE nei confronti del provvedimento finale	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria)	NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASO DI INERZIA, IL POTERE SOSTITUTIVO, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale	RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PROCEDIMENTO AD ISTANZA DI PARTE	ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
Richieste di chiarimenti da parte dell'utenza su obblighi convenzionali dei MMG e PLS	ACN MMG/2009 ACN PLS/2009 Accordi Integrativi Regionali Disposizioni Comitati Aziendali	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Camerino	Dr.ssa Federica Caprari tel. 0737 638 568 federicacaprari@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	Se telefonica: contestuale alla richiesta, ove possibile. Se scritta: entro 30 giorni	1 giorno	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Eventuale richiesta o segnalazione scritta	Ufficio Gestione convenzioni orari dalla 9 alle 12
			Distretto di Civitanova	Dr.ssa Eva Ceccotti tel. 0733 823 745 evaceccotti@sanita.marche.it												
Scelta/revoca del medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera scelta	ACN MMG/2009 ACN PLS/2009 Accordi Integrativi Regionali Disposizioni Comitati Aziendali	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Dr.ssa Giovanna Tallè tel. 0733 257 2702 giovannatalle@sanita.marche.it	Uffici Anagrafe di: Macerata 07332572047 Tolentino 0733 900247 Treia 0733218502 Sarnano 0733659711 SanGinesio 0733654811 Corridonia 0733 436911 Montecassian 0733598110	Contestuale alla richiesta, ove possibile, se il medico scelto e la residenza del richiedente è interna alla AV, con la consegna del tesserino. Se il medico è di altra AV, 10 giorni dal ricevimento del parere dalla AV di riferimento	3 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Domanda di scelta in deroga Dichiarazione di disponibilità del medico	Ufficio Gestione convenzioni orari dalla 9 alle 12
			Distretto di Camerino	Dott. Galassi Filippo Maria tel 0737639312 filippomaria.galassi@sanita.marche.it	Uffici Anagrafe di: Camerino 0737639388 Matelica 07377814261 SanSeverino 0733642312											
			Distretto di Civitanova	Dr.ssa Eva Ceccotti tel. 0733 823 745 evaceccotti@sanita.marche.it	Uffici Anagrafe di: Civitanova 0733823454 Morrovalle 0733823408 PotenzaPicena 0717583607 Recanati 0717583607 PortoRecanati 071 7595327 PortoP. Picena 0733685208 Montecosaro 0733823762 MonteSanGiusto 0733823766 Montelupone 0733823758 Montefano 0733823754 Montefano 0733823754											
Assistenza Protetica	DM 332/99 e s.m.i. (nomenclatore tariffario)	UOC Direzione Amministrativa Territoriale	Distretto di Macerata	Sig.ra Piancatelli Graziana tel 07332572703 graziana.piancatelli@sanita.marche.it	Responsabile del procedimento	25 giorni	15 giorni	NO	Accesso agli atti ai sensi della L.241/90	attualmente non disponibile	Procedimento non soggetto a pagamento	Responsabile UOC Direzione Amministrativa Territoriale Dott.ssa Uncinetti Rinaldelli Donatella tel 07332572628 av3.territorio@sanita.marche.it tramite richiesta scritta	Non disponibile	SI	Verbale riconoscimento invalidità civile, certificato medico prescrittore redatto su modello prestabilito, autocertificazione e copia documento riconoscimento	Ufficio Presidi e protesti : orari dalla 9 alle 12
			Distretto di Camerino	Dott. Galassi Filippo Maria tel 0737639312 filippomaria.galassi@sanita.marche.it Dott. Antonini Franco tel 07377814238 franco.antonini@sanita.marche.it												
			Distretto di Civitanova	Sig.ra Cristina Pepi tel 0733823 458 cristinapepi@sanita.marche.it												