

Procedimento	Breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento finale	Nome e cognome Responsabile Procedimento	Recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale Responsabile Procedimento	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Termine fissato idalla legge per la conclusione con l'adozione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo (art. 9 bis, legge 241/90 e s.m.i.)	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac simile per le autocertificazioni	Recapito Posta Elettronica Certificata (PEC) o altre modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano
istruttoria contenziosi attivi e passivi di cui l'ASUR AV2 sia parte	direttiva ASUR prot. 102 del 07/01/2015; C.C., C.P.C., C.P., C.P.P., Codice processo amministrativo, D.Lgs. n. 28/2010	UOC Segreteria Direzione AV2 (istruttoria) - Direzione Generale ASUR (adozione provvedimento finale)	Dr.ssa Cristina Arzeni - sede Ancona AV2; Dr.ssa Maria Silvia Pesciarelli - sede Fabriano AV2; Dr. Claudio Costanzi - sede Senigallia AV2; Dr.ssa Francesca Rocchetti - sede Jesi AV2	Dr.ssa Arzeni 071/8705815 cristina.arzeni@sanita.marche.it; Dr.ssa Pesciarelli 0732/634132 silvia.pesciarelli@sanita.marche.it; Dr. Costanzi 071/79092204 claudio.costanzi@sanita.marche.it; Dr.ssa Rocchetti 0731/534810 francesca.rocchetti@sanita.marche.it	Direzione Generale ASUR 071/2911501	termini di costituzione previsti dal CPC, Codice processo amministrativo, CPP, D.Lgs. n. 28/2010		Giudice Ordinario, Amministrativo, Penale					areavasta2.asur@emarche.it
gestione sinistri RCT	procedura aziendale - determina DG ASUR n. 749 del 28/10/2015	UOC Segreteria Direzione AV2 (istruttoria) - Direzione Generale ASUR (adozione provvedimento finale)	Dr.ssa Cristina Arzeni - sede Ancona AV2; Dr.ssa Maria Silvia Pesciarelli - sede Fabriano AV2; Dr. Claudio Costanzi - sede Senigallia AV2; Dr.ssa Francesca Rocchetti - sede Jesi AV2	Dr.ssa Arzeni 071/8705815 cristina.arzeni@sanita.marche.it; Dr.ssa Pesciarelli 0732/634132 silvia.pesciarelli@sanita.marche.it; Dr. Costanzi 071/79092204 claudio.costanzi@sanita.marche.it; Dr.ssa Rocchetti 0731/534810 francesca.rocchetti@sanita.marche.it	Direzione Generale ASUR 071/2911502			Giudice Ordinario					areavasta2.asur@emarche.it
gestioni sinistri contratti assicurativi rami elementari	polizze assicurative aziendali	UOC Segreteria Direzione AV2	Dr.ssa Cristina Arzeni - sede Ancona AV2; Dr.ssa Maria Silvia Pesciarelli - sede Fabriano AV2; Dr. Claudio Costanzi - sede Senigallia AV2; Dr.ssa Francesca Rocchetti - sede Jesi AV2	Dr.ssa Arzeni 071/8705815 cristina.arzeni@sanita.marche.it; Dr.ssa Pesciarelli 0732/634132 silvia.pesciarelli@sanita.marche.it; Dr. Costanzi 071/79092204 claudio.costanzi@sanita.marche.it		termini di polizza		Collegio arbitrale come previsto dalle polizze e Giudice Ordinario	Dirigente UOC Segreteria Direzione Dr. Gabriele Colombo				areavasta2.asur@emarche.it
rapporti convenzionali con Università/Scuole di Specializzazioni/Istituti di Istruzione Suoeriore/Enti Gestori corsi OSS per tirocini formativi	L. n. 196/1997; L. n. 56/89; DM n. 509/1998; DD.GG.RR. n. 666/08 n. 1831/08 n.1625/09	UOC Segreteria Direzione AV2	Dr.ssa Cristina Arzeni - sede Ancona AV2; Dr.ssa Maria Silvia Pesciarelli - sede Fabriano AV2; Dr. Claudio Costanzi - sede Senigallia AV2; Dr.ssa Francesca Rocchetti - sede Jesi AV2	Dr.ssa Arzeni 071/8705815 cristina.arzeni@sanita.marche.it; Dr.ssa Pesciarelli 0732/634132 silvia.pesciarelli@sanita.marche.it; Dr. Costanzi 071/79092204 claudio.costanzi@sanita.marche.it		30 gg.		Giudice Ordinario	Dirigente UOC Segreteria Direzione Dr. Gabriele Colombo				areavasta2.asur@emarche.it
gestione adesioni dipendenti alla polizza colpa grave TUTELA LEGALE	polizza assicurativa, CC, CCNL	UOC Segreteria Direzione AV2	Dr.ssa Cristina Arzeni - sede Ancona AV2; Dr.ssa Maria Silvia Pesciarelli - sede Fabriano AV2; Dr. Claudio Costanzi - sede Senigallia AV2; Dr.ssa Francesca Rocchetti - sede Jesi AV2	Dr.ssa Arzeni 071/8705815 cristina.arzeni@sanita.marche.it; Dr.ssa Pesciarelli 0732/634132 silvia.pesciarelli@sanita.marche.it; Dr. Costanzi 071/79092204 claudio.costanzi@sanita.marche.it		30 gg.		no	Dirigente UOC Segreteria Direzione Dr. Gabriele Colombo				areavasta2.asur@emarche.it
liquidazione parcelle Avvocati e Periti	DM 55/2014, procedura ASUR prot. 102 del 7/1/2015	UOC Segreteria Direzione AV2	Dr.ssa Cristina Arzeni - sede Ancona AV2; Dr.ssa Maria Silvia Pesciarelli - sede Fabriano AV2; Dr. Claudio Costanzi - sede Senigallia AV2; Dr.ssa Francesca Rocchetti - sede Jesi AV2	Dr.ssa Arzeni 071/8705815 cristina.arzeni@sanita.marche.it; Dr.ssa Pesciarelli 0732/634132 silvia.pesciarelli@sanita.marche.it; Dr. Costanzi 071/79092204 claudio.costanzi@sanita.marche.it; Dr.ssa Rocchetti 0731/534810 francesca.rocchetti@sanita.marche.it		30 gg.		Giudice Ordinario	Dirigente UOC Segreteria Direzione Dr. Gabriele Colombo				areavasta2.asur@emarche.it
servizi postali	liquidazione servizi acquisiti da Poste Italiane spa. Riferimenti normativi: codice civile	UOC Segreteria Direzione AV2	Dr.ssa Cristina Arzeni - sede Ancona AV2; Dr.ssa Maria Silvia Pesciarelli - sede Fabriano AV2; Dr. Claudio Costanzi - sede Senigallia AV2; Dr.ssa Francesca Rocchetti - sede Jesi AV2	Dr.ssa Arzeni 071/8705815 cristina.arzeni@sanita.marche.it; Dr.ssa Pesciarelli 0732/634132 silvia.pesciarelli@sanita.marche.it; Dr. Costanzi 071/79092204 claudio.costanzi@sanita.marche.it; Dr.ssa Rocchetti 0731/534810 francesca.rocchetti@sanita.marche.it		30 gg.		Giudice Ordinario	Dirigente UOC Segreteria Direzione Dr. Gabriele Colombo				areavasta2.asur@emarche.it
accesso ai documenti amministrativi	L. n. 241/90 ss.mm.ii., DPR 184/2006, regolamento aziendale sull'accesso agli atti	UOC Segreteria Direzione AV2; UU.OO./servizi cui compete la formazione e/o la detenzione degli atti richiesti	Dr.ssa Cristina Arzeni - sede Ancona AV2; Dr.ssa Maria Silvia Pesciarelli - sede Fabriano AV2; Dr. Claudio Costanzi - sede Senigallia AV2; Dr.ssa Francesca Rocchetti - sede Jesi AV2	Dr.ssa Arzeni 071/8705815 cristina.arzeni@sanita.marche.it; Dr.ssa Pesciarelli 0732/634132 silvia.pesciarelli@sanita.marche.it; Dr. Costanzi 071/79092204 claudio.costanzi@sanita.marche.it; Dr.ssa Rocchetti 0731/534810 francesca.rocchetti@sanita.marche.it	UU.OO./servizi cui compete la formazione e/o la detenzione degli atti richiesti	30 gg. (interruzione dei termini in presenza di controinteressati o necessità di modifica/integrazione istanza)		difensore civico regionale e TAR	Dirigente UOC Segreteria Direzione Dr. Gabriele Colombo				areavasta2.asur@emarche.it

[illegible]