Procedimento	Breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento	Nome e cognome Responsabile Procedimento	Recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale Responsabile Procedimento	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Termine fissato dalla legge per la conclusione con l'adozione del procedimento e ogni altro termine procedimental e rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalita per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo (art. 9 bis, legge 241/90 e s.m.i.)	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac simile per le autocertificazioni	Recapito Posta Elettronica Certificata (PEC) o altre modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano
Autorizzazione all'apertura e all'esercizio di farmacia vacante o di nuova istituzione	R.D. 27/7/34 n. 1265 L. 02/04/68 n. 475, L. 08/11/91 n. 362 e ss.mm.ee.ii, DPR 21/08/71 n. 1275, L. 04/08/06 n. 248	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Autorizzazione all'apertura e all'esercizio di dispensari farmaceutici e succursali di farmacie- Atti Istruttori	L. 362/91 e ss.mm.ee.ii	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa	0732-707206	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Autorizzazione alla gestione provvisoria di farmacia da parte di eredi	L. 28/02/81 n. 34 DPR n. 1275/71 Legge 8/11/91 n. 362 ss.mm.e.ii legge 04/08/06 n.24	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa	0732-707206	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Adempimenti per l'apertura e l'esercizio di parafarmacie	legge 04/08/06 n.248 Circolare ministero salute 3 ottobre 206 n. 3, D.M. 09/03/12 , D.M. 08/09/12	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	ASUR / Regione	0732-707206	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Autorizzazione al trasferimento della farmacia in altri locali nell'ambito della sede autorizzata	L. 2/4/68 n. 475, DPR n. 1275/71, L. n. 362/91 e ss.mm.ee.ii	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni		Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Autorizzazione al trasferimento della titolarità della farmacia	Legge 2 aprile 68 n. 475, legge 8/11/91 n. 362 e ss.m.m.ee. ii, D.L. 4 agosto 2006 n. 248	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	0732-707206	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Determinazioni dell'indennità di avviamento e del valore degli arredi, provviste e dotazioni farmacie	Art. 110 T.U.L.S	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	0732-707206	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Richiesta di sostituzione formale del titolare	DPR n. 1275/71, L. 362/91 e ss.mm.ee.ii.	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale		0732-707206	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207

Procedimento	Breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento finale	Nome e cognome Responsabile Procedimento	Recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale Responsabile Procedimento	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Termine fissato dalla legge per la conclusione con l'adozione del procedimento e ogni altro termine procedimental e rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalita per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo (art. 9 bis, legge 241/90 e s.m.i.)	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac simile per le autocertificazioni	Recapito Posta Elettronica Certificata (PEC) o altre modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano
Determinazioni sulla decadenza degli eredi del titolare nella conduzione dell'esercizio	legge 28/2/81 n. 34, DPR n. 1275/71, L.R. 33/09, Legge 8/11/91 n. 362 e ss.mm.ee.ii, art.5 comma 9 legge 248/06	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssaLuisa Coccioni	0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Conferimento della gestione provvisoria di farmacie	art.129 TULS	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	0732-707206	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Revisione della pianta organica delle sedi farmaceutiche- attività istruttoria	DPR n. 1275/71, L.475/68, L. 27 /12 , LR 17/05/99 n. 10 e ss.mm.ee.ii., L362/91 e ss.mm.ee.ii	La competenza è del comune di residenza della farmacia alla U.O.S. FARMACIA TERRITORIALE compete solo un parere non vincolante.	Dr.ssa Luisa Coccioni	luisa.coccioni@sanita.marche.i	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte del Comune interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominicii 0732 707463 Fax 0732 707207
Concessione indennità di residenza alle farmacie rurali ed ai dispensari farmaceutici	D.L. 502/92, LR	Commissione di cui all'art.25 della L.R. n. 7/82	Dr.ssa Luisa Coccioni	0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione dell'istanza da parte dell'interessato corredata da relativa modulistica da presentare alla Direzione Area Vasta	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Distruzione sostanze e preparazioni stupefacenti e psicotrope (ospedali, farmacie, RSA, Case di Cur, società che commerciano all'ingrosso). Atti istruttori		UOS FARMACIA TERRITORIALE (x ospedali). Verbale di affidamento alle farmacie convenzionate e distruzione in autonomia	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t							Direttore AV2- Fabriano		Su richiesta dell'istante	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Autorizzazione dei turni diurni notturni e festivi delle farmacie	L.R. n. 9 del 28/03/77 e ss.mm.ee.ii.,	Commissione di cui all'art.25 della L.R. n. 7/82	Dr.ssa Luisa Coccioni	0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Su richiesta dell'istante	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207

Procedimento	Breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento	Nome e cognome Responsabile Procedimento	Recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale Responsabile Procedimento	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Termine fissato dalla legge per la conclusione con l'adozione del procedimento e ogni altro termine procedimental e rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	Modalita per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del nagamento da indicare	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo (art. 9 bis, legge 241/90 e s.m.i.)	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac simile per le autocertificazioni	Recapito Posta Elettronica Certificata (PEC) o altre modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano
Autorizzazione ferie farmacie ubicate nell'ambito territoriale dell'AV4	L.R. n. 9 del 28/3/77 e ss.mm.ee.ii	Commissione di cui all'art.25 della L.R. n. 7/82	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Su richiesta dell'istante	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Trasmissione provvedimenti inerenti valutazioni della Commisssione Tecnica di Vigilanza su ricette irregolari	DPR 371/98	Commissione di cui all'art 10 del D.P.R.n. 371 del 8/07/98	Dr.ssaLuisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t							Direttore AV2- Fabriano			Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Elaborazione dati e liquidazione mensile distinte contabili farmacie convenzionate-Attività istruttoria - Controlli mensili contabili su distinte riepilogative farmacie convenzionate	DPR 371/98, DPR 94/89	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Presentazione distinta contabile	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Ispezioni presso le farmacie convenzionate da parte della Commissione di Vigilanza	L.R. n. 7/82 e ss.mm.ee.ii., D.Lgs 193/06 - L.R.n.20 del 20/8/84	Commissione di cui all'art. 28 L.R.7/82 – Uos ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t		Straordinarie- secondo necessità ordinarie - ogni 2 anni					Direttore AV2- Fabriano			Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Verbale di contestazione illeciti amministrativi a seguito di ispezione di vigilanza alle farmacie convenzionate - parafarmacie	L. n. 689/81 art. 14	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano			Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Liquidazione acconto annuale - attività istruttoria	art.7 comma 4 DPR 371/98	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t	direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419	Entro il 28 febbraio e comunque entro il primo trimestre dell'anno in corso					Direttore AV2- Fabriano		Richiesta formale da parte delle Farmacie con DCR apposita	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Verifiche autocertificazioni/dic hiarazioni sostitutive di atti di notorietà	DPR 445/00 e ss.mm.ee.ii.	UOs.Serv. Farmaceutico Territoriale per quanto inerente la documentazione agli atti dello stesso Servizio	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t							Direttore AV2- Fabriano			Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Atti istruttori - liquidazione ENPAF	DPR 8/7/98 n. 371 art. 17 comma 4	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t	Provvedimento Direttore AV2 direzione.AV2@sanita.marche.it DirezioneAmm.va 0732 707433/419 AffariGen.Uff.Legale 0732 634132						Direttore AV2- Fabriano		Modulistica fornita dall'ENPAF	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207
Vidimazione del registro stupefacenti farmacie convenzionate	DPR 309/90 e ss.mm.ee.ii.	UOs ServizioFarmaceutico Territoriale	Dr.ssa Luisa Coccioni	Dr.ssa Luisa Coccioni 0732-707206 luisa.coccioni@sanita.marche.i t	Delega da parte del Direttore di AV2						Direttore AV2- Fabriano		Su richiesta dell'istante	Servizio farmaceutico territoriale Dr.ssa Luisa Coccioni 0732 707206 Dr.ssa M.Novella Pierdominici 0732 707463 Fax 0732 707207

Procedimento	Breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento finale	Nome e cognome Responsabile Procedimento	Recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale Responsabile Procedimento	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Termine fissato dalla legge per la conclusione con l'adozione del procedimento e ogni altro termine procedimental e rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	postale, ovvero gli identificativi del conto	Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia,	Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento	PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac simile per le autocertificazioni	Recapito Posta Elettronica Certificata (PEC) o altre modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano