

Procedimento	Breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento finale	Nome e cognome Responsabile Procedimento	Recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale Responsabile Procedimento	Ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	Termine fissato dalla legge per la conclusione con l'adozione del procedimento e ogni altro termine procedimentale rilevante	Procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	Link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione
ACQUISTI MEPA È INIZIATIVA 295411 È AREA VASTA 3 È SERVIZIO DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DELLE APPARECCHIATURE INFORMATICHE DELL'AREA VASTA 3 DI MACERATA	Manutenzione e riparazione n° 1700 postazioni di lavoro, intervento e risoluzione in 48h, periodo dal 13.01.2014 al 12.01.2015 - D.Lgs. n.163/2006 %Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE; - Legge 30 dicembre 1994, n. 412 s.m.i., concernente %Interventi urgenti in materia di finanza pubblica+; - Legge 15 luglio 2011 n. 111 %Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 6 luglio 2011 n. 98 recante disposizioni urgenti per la stabilizzazione finanziaria+; così come modificata dal D.L. 95/2012; - Legge 6 luglio 2012 n. 94 %Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 7 maggio 2012 n. 52, recante disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica+; - Legge 7 agosto 2012 n. 135 %Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 6 luglio 2012 n. 95 %Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini+; - D.P.R. 5 Ottobre 2010, n. 207 - L.R. n.26/96 %Riordino del Servizio Sanitario Regionale+; - L.R. n.13/2003 %Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale+; - Legge Regionale n. 17/2011 %Ulteriori modifiche della L.R. n. 13/2003-s.m.i.; - Legge Regionale n. 12 del 14/05/2012 - Determina n.785/DG del 31/12/2005: - Determina n.254/ASURDG del 27/04/2006: - Circolare del Direttore Generale dell'ASUR prot. 6187 del 29/06/2006 - Determina del Direttore Generale dell'ASUR Marche n. 573 del 04/08/2006	Azienda Sanitaria Unica Regionale MARCHE . Area Vasta n. 3 - UOC SISTEMI INFORMATIVI	Dr. Luigi Tartabini	luigi.tartabini@sanita.marche.it - 07332572719					
AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E ASSISTENZA SISTEMISTICA DEI SOFTWARE GESTIONALI IN LICENZA D'USO ANNO 2014	Servizio di manutenzione e assistenza per garantire la continuità operativa dei softwares in uso nell'AV3 di Macerata nel periodo 01.01.2014 È 31.12.2014 D.Lgs. n.163/2006 %Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE; - D.Lgs. n. 46/1997 %Attuazione della Direttiva 93/42/CEE concernente i dispositivi medici+; - D.Lgs. 29/12/1992 n. 518 - L.R. n.26/96 %Riordino del Servizio Sanitario Regionale+; - L.R. n.13/2003 %Riorganizzazione del Servizio Sanitario Regionale+; - Determina n.785/DG del 31/12/2005: %Decentramento delle funzioni amministrative-Regolamentazione provvisoria+; - Determina n.254/ASURDG del 27/04/2006: %Regolamentazione provvisoria del decentramento delle funzioni amministrative . Proroga+ - Circolare del Direttore Generale dell'ASUR prot.6187 del 29/06/2006 %Regolamentazione provvisoria del decentramento delle funzioni amministrative+ - Determina del Direttore Generale dell'ASUR Marche n. 573 del 04/08/2006 %Regolamento acquisto di beni e servizi in economia. Approvazione+	Azienda Sanitaria Unica Regionale MARCHE . Area Vasta n. 3 - UOC SISTEMI INFORMATIVI	Dr. Luigi Tartabini	luigi.tartabini@sanita.marche.it - 07332572719					

<p>Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento</p>	<p>Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo (art. 9 bis, legge 241/90 e s.m.i.)</p>	<p>Risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso diversi canali, con il relativo andamento</p>	<p>PER I PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: Atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac simile per le autocertificazioni</p>	<p>Recapito Posta Elettronica Certificata (PEC) o altre modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano</p>