Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Procedimento	Tempo medio di concusione del procedimento	Termine previsto dalla normativa	Numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalla legge
Sistemi Informativi	Rinnovo licenze 3M	40 gg	40 gg	1
Sistemi Informativi	Rinnovo licenze Qlikview 2014	40 gg	40 gg	
Sistemi Informativi	Telecom Italia Digital Solutions	90 gg		
Sistemi Informativi	Manutenzione Medicina Legale	60 gg	60 gg	1
Sistemi Informativi	Rinnovo licenzr antivirus	60 gg	60 gg	1