



INDAGINE SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

LUGLIO 2015

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	PAG. 1
2. RISULTATI COMPLESSIVI	PAG. 15
3. APPROFONDIMENTI STATISTICI	PAG. 48
4. CONCLUSIONI E CONSIDERAZIONI FINALI	PAG. 68
5. APPENDICE	
5.1 RISULTATI SUDDIVISI PER GENERE	PAG. 77
5.2 RISULTATI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO	PAG. 97
5.3 RISULTATI SUDDIVISI PER FASCIA D'ETÀ	PAG. 117
5.4 RISULTATI SUDDIVISI PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO	PAG. 137
5.5 RISULTATI SUDDIVISI PER QUALIFICA	PAG. 157

1. INTRODUZIONE

Premessa

Dal 15 giugno al 15 luglio 2015 è stata condotta un'indagine sul benessere organizzativo presso i dipendenti di ASUR Marche.

In totale sono stati ricevuti e considerati ai fini della rielaborazione 1.375 questionari; considerando un invio netto di 11.999 inviti, il *response rate* è pari all'11,5%.

Target group

Dipendenti di ASUR Marche.

Modalità di somministrazione dei questionari

I questionari sono stati somministrati online, inviando a ciascuno dei nominativi email trasferiti dall'Ente una comunicazione contenente un link personalizzato ed utilizzabile una sola volta dal dipendente per la compilazione dell'indagine.

Riepilogo dettagliato dell'esito dell'indagine

Di seguito il riepilogo dettagliato dei contatti e dei questionari raccolti.

Contatti	Numerosità
Indirizzi mail trasferiti a SdV	13.716
Indirizzi duplicati (eliminati in automatico)	1.276
<i>Email inviate</i>	<i>12.440</i>
Email rigettate (bounced)	441
Inviti netti inviati	11.999

Questionari ricevuti	Numerosità
Completi	1.291
Parzialmente completi considerati (completati almeno fino alla sezione G – Il contesto del mio lavoro)	84
Questionari totali considerati ai fini dell'indagine	1.375
<i>Response rate complessivo</i>	<i>11,5%</i>

Obiettivi perseguiti dalla ricerca

Coerentemente con le linee guida stabilite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, la ricerca si poneva come obiettivi quelli di:

- ✚ Rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro
- ✚ Identificare di conseguenza possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Presentazione dei risultati

Il booklet finale risulta composto delle seguenti sezioni:

1. Risultati complessivi
2. Approfondimenti statistici
3. Conclusioni e considerazioni finali
4. Appendice:
 - a. Risultati suddivisi per genere
 - b. Risultati suddivisi per tipologia di contratto
 - c. Risultati suddivisi per fascia d'età
 - d. Risultati suddivisi per anzianità di servizio
 - e. Risultati suddivisi per qualifica

Questionario somministrato

Si riporta per completezza il questionario somministrato.

Messaggio iniziale:

Gentile collega,

La ringraziamo per aver scelto di partecipare a questa indagine sul benessere organizzativo.

Rispondere alle domande dovrebbe richiedere non più di 15-20 minuti.

Il questionario che le sottoponiamo fa riferimento agli ultimi dodici mesi ed è finalizzato a:

- rilevare le opinioni dei dipendenti rispetto all'organizzazione e all'ambiente di lavoro;
- identificare, di conseguenza, possibili azioni per il miglioramento delle condizioni generali dei dipendenti pubblici.

Le indagini sul personale rappresentano un'importante opportunità per acquisire utili informazioni e contribuire al miglioramento delle politiche del personale della nostra amministrazione. Si suggerisce, quindi di rispondere alle domande con la massima franchezza e attenzione.

Le ricordiamo che la compilazione del questionario è assolutamente anonima, essendo strutturato in modo che le risposte da lei fornite non siano riconducibili alla sua persona. I dati raccolti, inoltre, saranno pubblicati solo in forma aggregata.


Cordiali saluti

1 PREMESSA

Nelle domande che seguono viene richiesto di esprimere la propria valutazione attraverso una scala sempre identica che impiega 6 classi in ordine crescente. L'intervistato per ogni domanda e/o affermazione esprima il proprio grado di valutazione in relazione a quanto è d'accordo o meno con l'affermazione o a quanto la ritiene importante o non importante.

Esempio:

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



2 QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	O1	O2 O3 O4 O5 O6
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	O1	O2 O3 O4 O5 O6
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	O1	O2 O3 O4 O5 O6

A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	O1 O2 O3 O4 O5 O6
A.05	Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	O1 O2 O3 O4 O5 O6
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	O1 O2 O3 O4 O5 O6
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	O1 O2 O3 O4 O5 O6
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	O1 O2 O3 O4 O5 O6

B – Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	O1 O2 O3 O4 O5 O6
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	O1 O2 O3 O4 O5 O6
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	O1 O2 O3 O4 O5 O6

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	O1 O2 O3 O4 O5 O6
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	O1 O2 O3 O4 O5 O6
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	O1 O2 O3 O4 O5 O6
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	O1 O2 O3 O4 O5 O6

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
F.01	Mi sento parte di una squadra	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	O1 O2 O3 O4 O5 O6
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	O1 O2 O3 O4 O5 O6

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	O1	O2 O3 O4 O5 O6
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	O1	O2 O3 O4 O5 O6
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	O1	O2 O3 O4 O5 O6

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	O1	O2 O3 O4 O5 O6
B	Le discriminazioni	O1	O2 O3 O4 O5 O6
C	L'equità nella mia amministrazione	O1	O2 O3 O4 O5 O6
D	La carriera e lo sviluppo professionale	O1	O2 O3 O4 O5 O6
E	Il mio lavoro	O1	O2 O3 O4 O5 O6
F	I miei colleghi	O1	O2 O3 O4 O5 O6
G	Il contesto del mio lavoro	O1	O2 O3 O4 O5 O6
H	Il senso di appartenenza	O1	O2 O3 O4 O5 O6
I	L'immagine della mia amministrazione	O1	O2 O3 O4 O5 O6

3 QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per Nulla	Del Tutto
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	O1 O2 O3 O4 O5 O6	
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	O1 O2 O3 O4 O5 O6	

5 DATI ANAGRAFICI**1 Sono:**

- | | | |
|-----|-------|----|
| 1.1 | Donna | O1 |
| 1.2 | Uomo | O2 |

2 Il mio contratto di lavoro:

- | | | |
|-----|-----------------------|----|
| 2.1 | A tempo determinato | O1 |
| 2.2 | A tempo indeterminato | O2 |

3 La mia età:

- | | | |
|-----|-------------------|----|
| 3.1 | Fino a 30 anni | O1 |
| 3.2 | Dai 31 ai 40 anni | O2 |
| 3.3 | Dai 41 ai 50 anni | O3 |
| 3.4 | Dai 51 ai 60 anni | O4 |
| 3.5 | Oltre i 60 anni | O5 |

4 La mia anzianità di servizio:

- | | | |
|-----|-----------------|----|
| 4.1 | Meno di 5 anni | O1 |
| 4.2 | Da 5 a 10 anni | O2 |
| 4.3 | Da 11 a 20 anni | O3 |
| 4.4 | Oltre i 20 anni | O4 |

5 La mia qualifica:

- | | | |
|-----|---------------|----|
| 5.1 | Dirigente | O1 |
| 5.2 | Non dirigente | O2 |

2. RISULTATI COMPLESSIVI

Nota metodologica

All'interno di ciascuna sezione compaiono affermazioni per lo più a connotazione positiva (ossia più si è d'accordo con tali affermazioni e più si avvicina al 6), ma ci sono anche affermazioni, al contrario, in chiave negativa e perciò più gli intervistati non sono d'accordo e più alta è la valutazione dell'Ente.

Le affermazioni in questione sono le seguenti:

A-Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

A.04) Ho subito atti di mobbing

A.05) Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

A.09) Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano

B-Le discriminazioni

B.04) La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

B.07) La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

H-Il senso di appartenenza

H.05) Se potessi, cambierei comunque ente

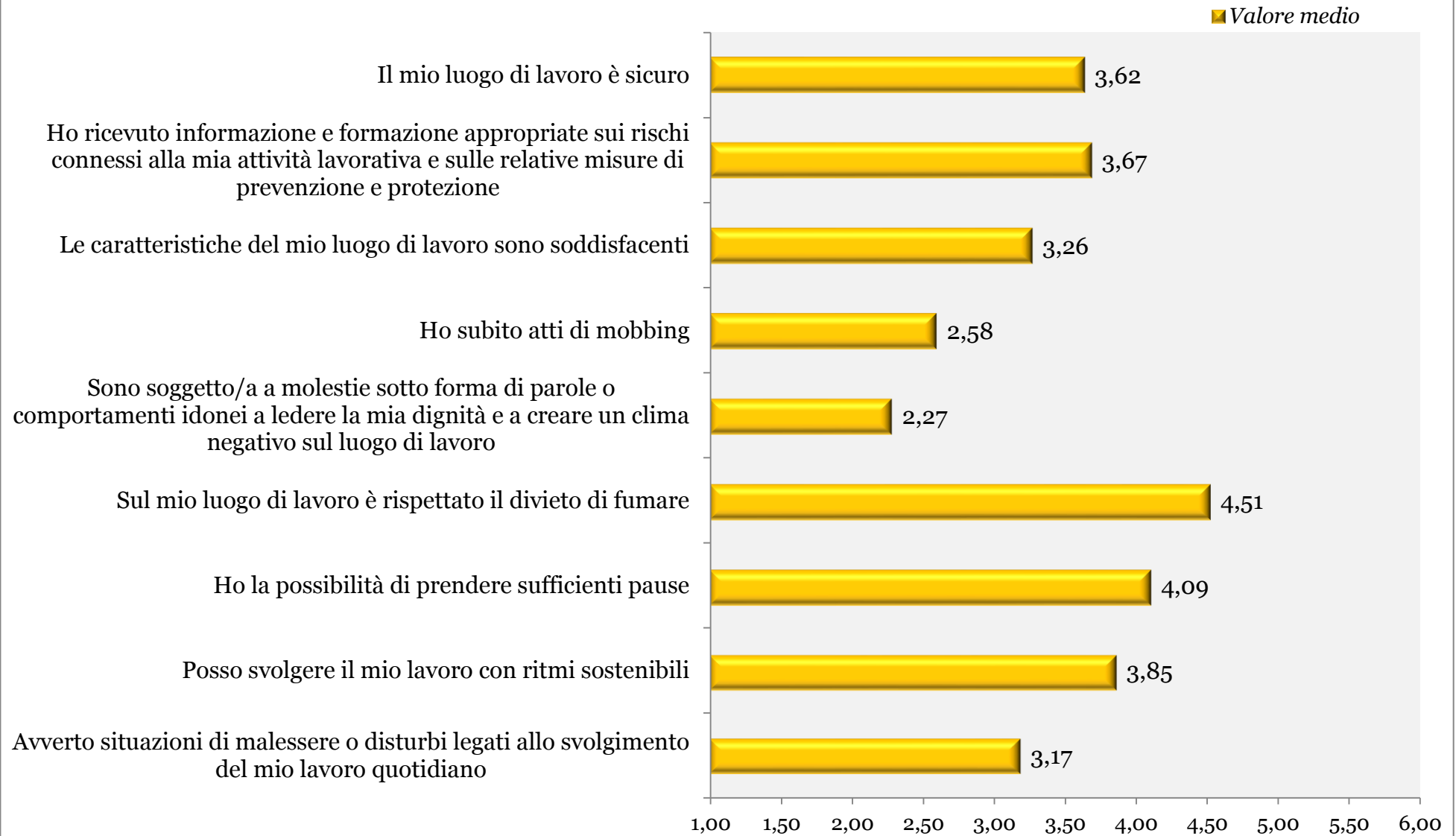
Per mantenere omogeneità nelle scale, in modo tale da rendere le tabelle di facile lettura, si è invertita la valutazione degli item sopra elencati. Vale a dire che 1=6, 2=5; 3=4; 4=3; 5=2 e 6=1. In questo modo è immediato un confronto con le affermazioni positive e si può calcolare correttamente la media complessiva di ogni sezione. Pertanto verranno presentate sia le tabelle, con i rispettivi grafici, come da questionario, sia quelle in cui le valutazioni sono invertite.

In queste ultime le affermazioni sopra citate sono state inoltre riscritte in chiave negativa. Si espongono quindi i commenti in calce ad ogni tabella, utilizzando per le sezioni A, B ed H, le valutazioni con scala corretta.

A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
Il mio luogo di lavoro è sicuro	11,3%	15,4%	19,3%	18,8%	23,7%	11,4%	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	12,3%	14,5%	19,1%	17,3%	21,5%	15,3%	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	18,0%	19,6%	18,7%	16,0%	18,0%	9,7%	3,26
Ho subito atti di mobbing	45,3%	15,1%	8,7%	8,3%	12,0%	10,5%	2,58
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	54,3%	13,0%	8,9%	7,6%	7,9%	8,4%	2,27
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	12,4%	8,6%	8,1%	6,3%	15,9%	48,7%	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	8,4%	11,5%	14,4%	18,0%	23,6%	24,1%	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	9,0%	14,6%	16,1%	20,8%	21,7%	17,7%	3,85
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	23,1%	20,6%	13,5%	14,8%	15,2%	12,9%	3,17

SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



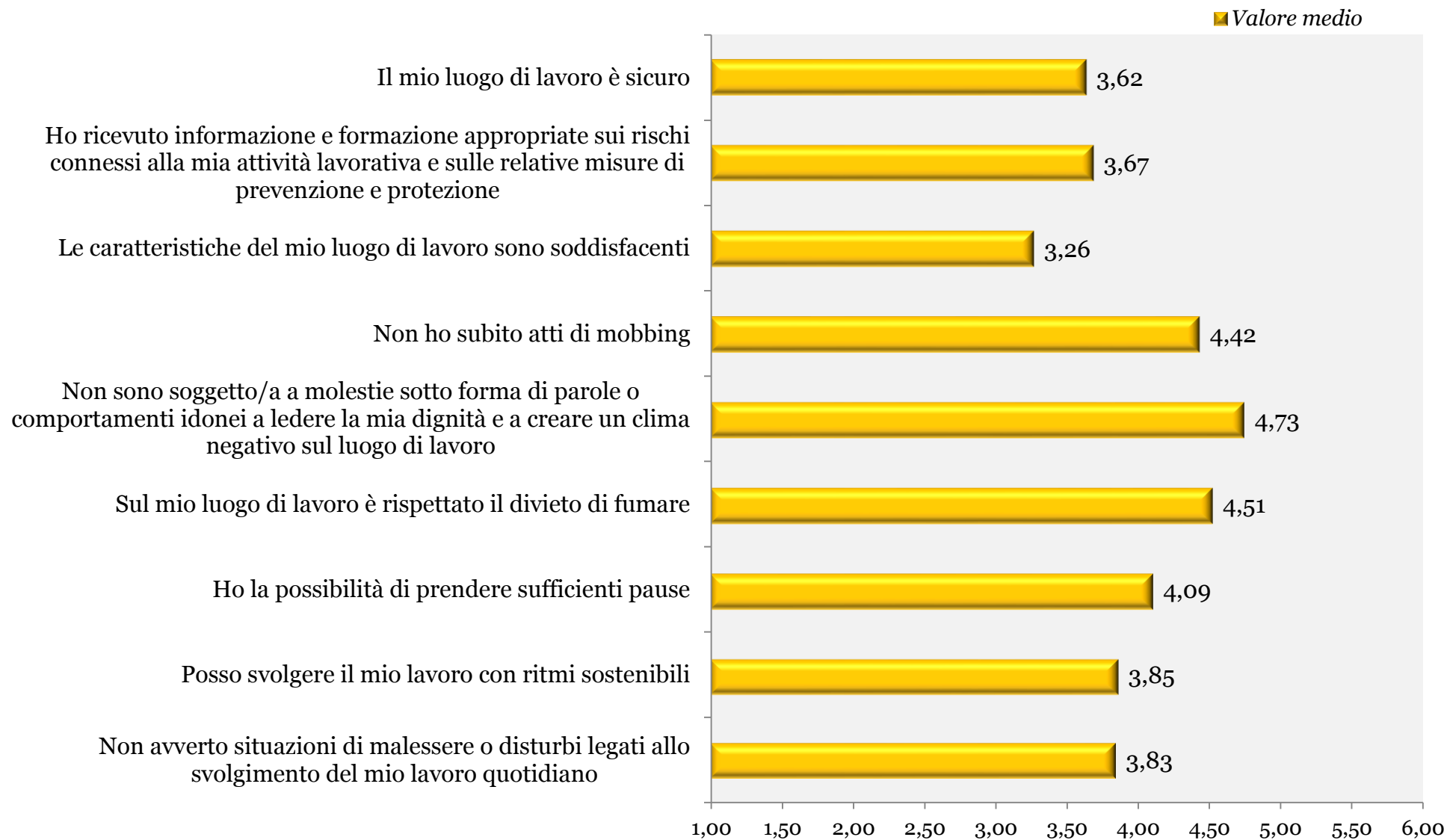
A - SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO - SCALA CORRETTA
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
Il mio luogo di lavoro è sicuro	11,3%	15,4%	19,3%	18,8%	23,7%	11,4%	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	12,3%	14,5%	19,1%	17,3%	21,5%	15,3%	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro sono soddisfacenti	18,0%	19,6%	18,7%	16,0%	18,0%	9,7%	3,26
Non ho subito atti di mobbing	10,5%	12,0%	8,3%	8,7%	15,1%	45,3%	4,42
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	8,4%	7,9%	7,6%	8,9%	13,0%	54,3%	4,73
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	12,4%	8,6%	8,1%	6,3%	15,9%	48,7%	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	8,4%	11,5%	14,4%	18,0%	23,6%	24,1%	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	9,0%	14,6%	16,1%	20,8%	21,7%	17,7%	3,85
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	12,9%	15,2%	14,8%	13,5%	20,6%	23,1%	3,83
Valore medio - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato							4,00

Complessivamente gli aspetti legati alla sicurezza e alla salute nel luogo di lavoro ricevono consensi sempre più che sufficienti (superiori a 3,60 di valore medio), ad eccezione delle caratteristiche generali del luogo di lavoro il cui valore medio si attesta a 3,26.

Tra gli elementi più apprezzati si citano la correttezza nei comportamenti verso le persone, ma anche il rispetto del divieto di fumare.

SICUREZZA E SALUTE SUL LUOGO DI LAVORO E STRESS LAVORO CORRELATO
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



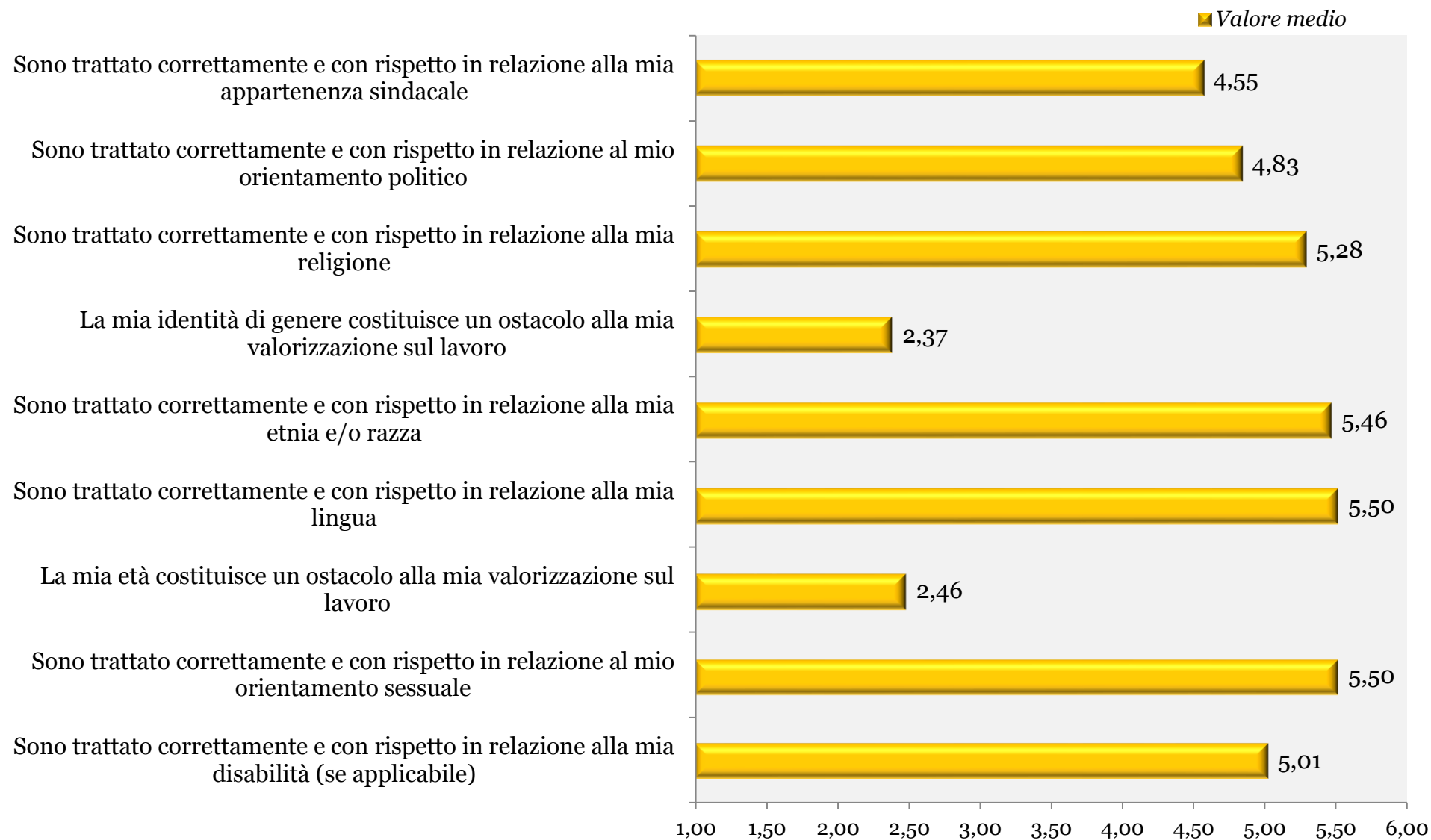
B - LE DISCRIMINAZIONI

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	6,8%	5,2%	11,9%	13,0%	22,6%	36,9%	3,4%	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,5%	3,3%	9,5%	10,9%	24,1%	44,6%	2,1%	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	2,3%	1,4%	5,7%	8,1%	20,1%	60,5%	1,8%	5,28
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	56,0%	8,8%	6,3%	5,5%	9,7%	11,4%	2,3%	2,37
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	2,8%	1,0%	3,9%	4,5%	13,9%	71,3%	2,5%	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2,4%	0,9%	3,6%	4,4%	13,3%	72,7%	2,8%	5,50
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	52,4%	9,1%	7,1%	8,9%	10,7%	10,3%	1,5%	2,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2,7%	0,5%	3,9%	4,0%	12,9%	73,1%	2,8%	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	3,6%	1,8%	3,6%	2,8%	7,6%	30,3%	50,3%	5,01

LE DISCRIMINAZIONI

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



B - LE DISCRIMINAZIONI - SCALA CORRETTA

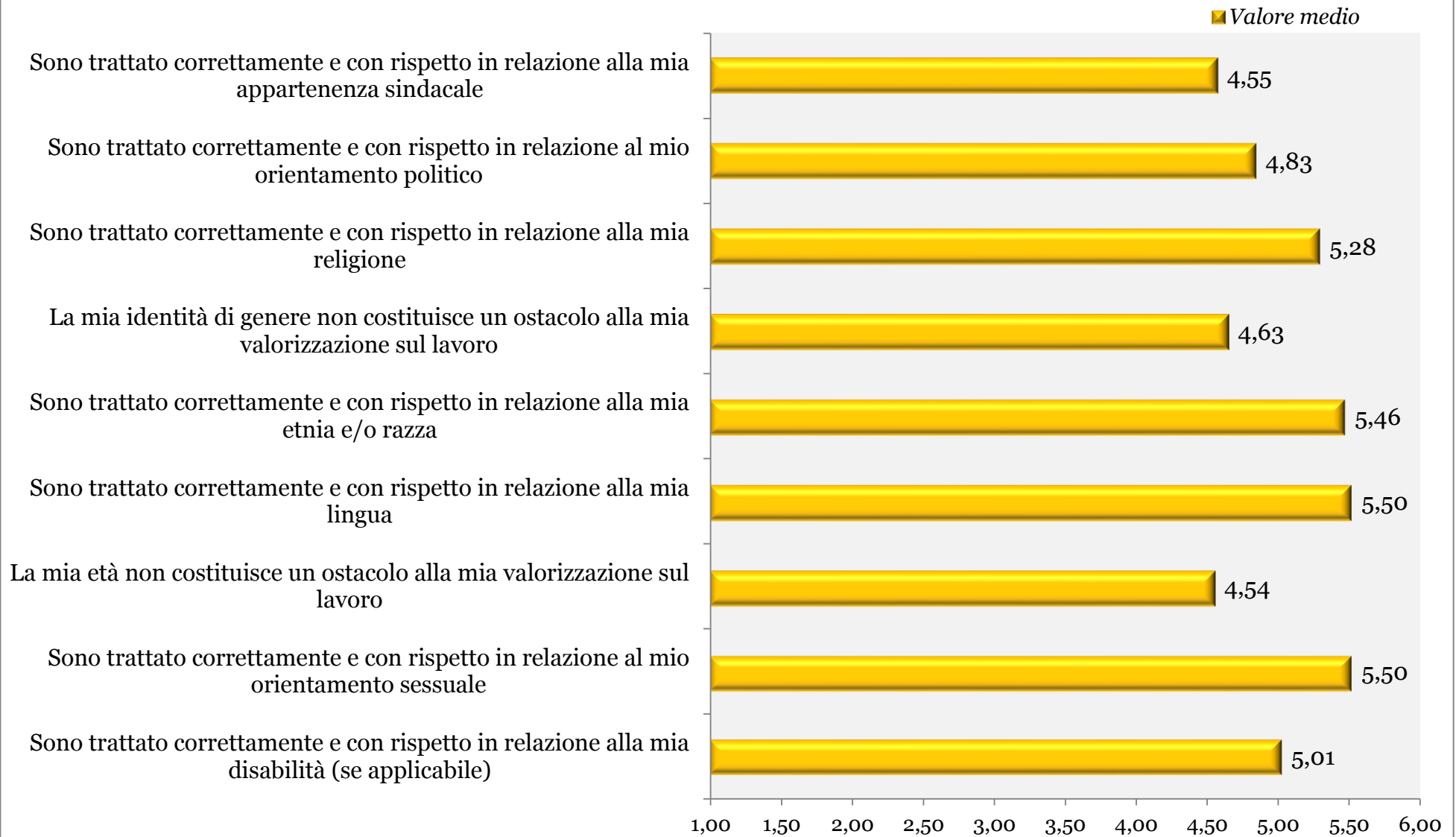
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	6,8%	5,2%	11,9%	13,0%	22,6%	36,9%	3,4%	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,5%	3,3%	9,5%	10,9%	24,1%	44,6%	2,1%	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	2,3%	1,4%	5,7%	8,1%	20,1%	60,5%	1,8%	5,28
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11,4%	9,7%	5,5%	6,3%	8,8%	56,0%	2,3%	4,63
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	2,8%	1,0%	3,9%	4,5%	13,9%	71,3%	2,5%	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	2,4%	0,9%	3,6%	4,4%	13,3%	72,7%	2,8%	5,50
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	10,3%	10,7%	8,9%	7,1%	9,1%	52,4%	1,5%	4,54
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2,7%	0,5%	3,9%	4,0%	12,9%	73,1%	2,8%	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	3,6%	1,8%	3,6%	2,8%	7,6%	30,3%	50,3%	5,01
Valore medio - Le discriminazioni								5,19

Non si riscontrano atteggiamenti discriminatori, anzi, il personale avverte un rispetto medio alto da parte dei colleghi soprattutto per quanto riguarda la propria lingua (5,50), l'orientamento sessuale (5,50), l'etnia e la razza (5,46), ma anche la religione (5,28).

LE DISCRIMINAZIONI

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



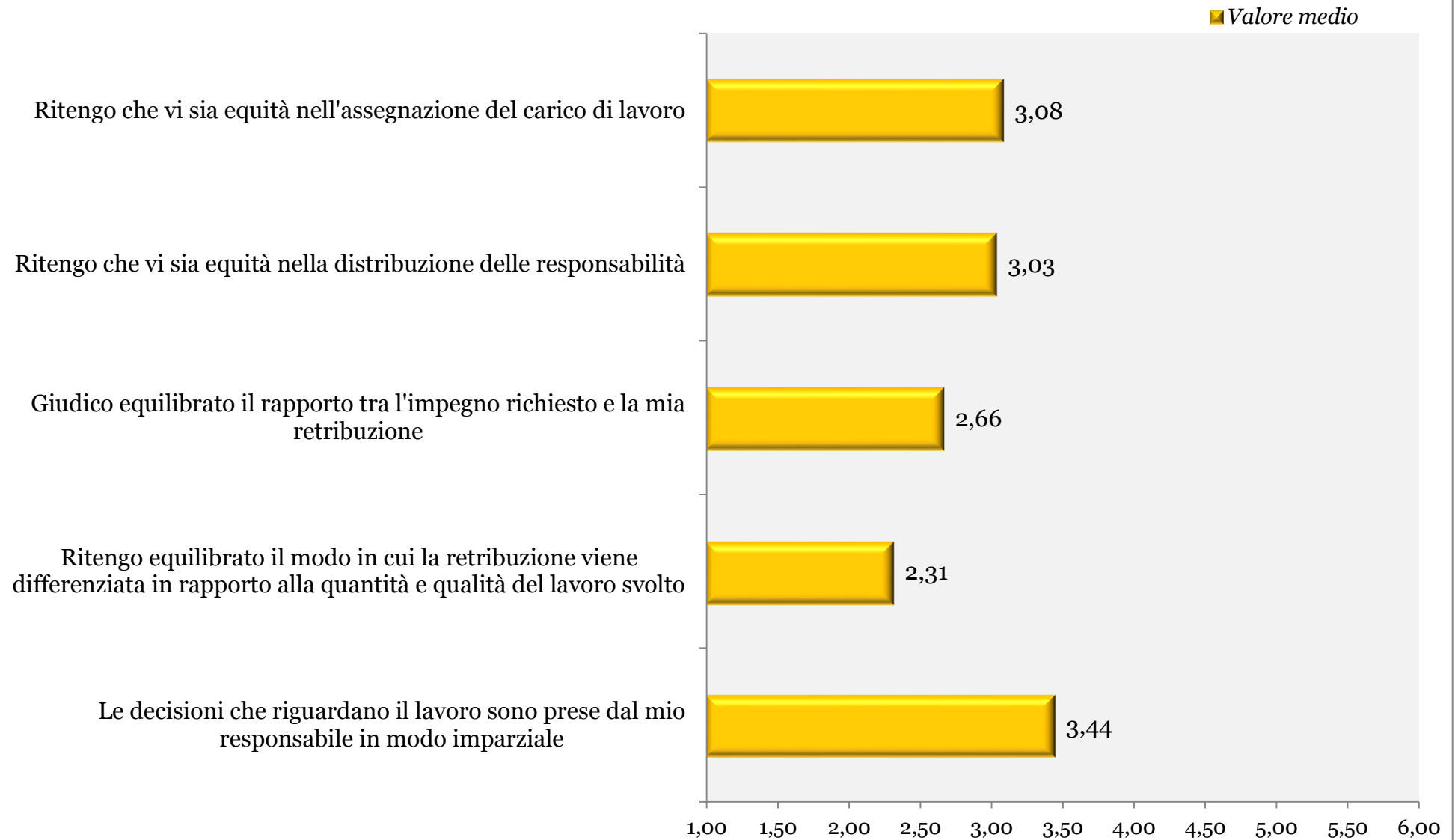
C - L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	23,7%	19,5%	16,4%	15,7%	15,2%	9,5%	3,08
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	23,7%	19,9%	17,9%	15,6%	13,9%	8,9%	3,03
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	31,6%	22,7%	16,3%	12,5%	11,5%	5,5%	2,66
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	42,0%	22,1%	14,0%	10,7%	7,4%	3,8%	2,31
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	18,8%	15,8%	18,1%	13,2%	18,8%	15,4%	3,44
Valore medio - L'equità nella mia amministrazione							2,90

L'aspetto dell'equità nell'amministrazione viene percepito in modo lievemente insufficiente da parte dei dipendenti, che assegnano valutazioni medie sempre inferiori a 3,60. Gli aspetti che suscitano maggiore perplessità sono quelli legati alla retribuzione: l'equilibrio generale tra proporzionalità della retribuzione e quantità e qualità del lavoro svolto (2,31), ma anche il bilanciamento tra impegno richiesto al dipendente e retribuzione (2,66).

L'EQUITÀ NELLA MIA AMMINISTRAZIONE
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



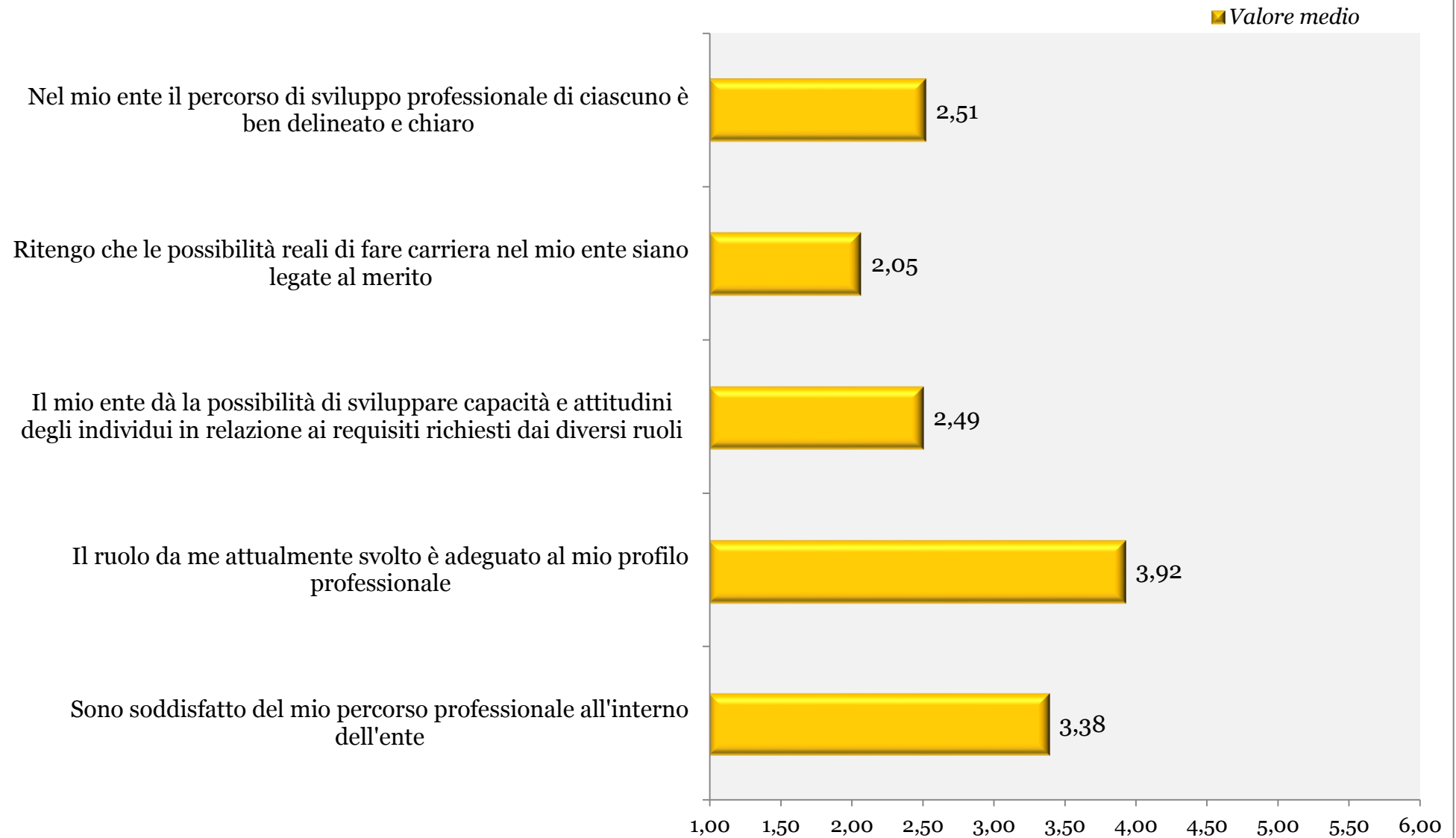
D - CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	35,2%	22,7%	16,4%	11,8%	9,6%	4,3%	2,51
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	48,4%	23,1%	12,8%	8,4%	4,9%	2,3%	2,05
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	30,2%	27,1%	19,8%	12,1%	8,2%	2,6%	2,49
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	13,2%	12,0%	14,9%	13,5%	22,8%	23,6%	3,92
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	19,7%	15,9%	16,5%	15,5%	19,7%	12,7%	3,38
Valore medio - Carriera e sviluppo professionale							2,87

Il tema della carriera e dello sviluppo professionale suscita un pò di incomprensione presso i dipendenti, che esprimo nella maggior parte dei casi una soddisfazione inferiore alla sufficienza. Tra gli aspetti più critici si rileva la possibilità di fare carriera in base al merito (2,05). Giudicata in modo pienamente sufficiente invece l'adeguatezza del ruolo svolto rispetto al profilo professionale del singolo.

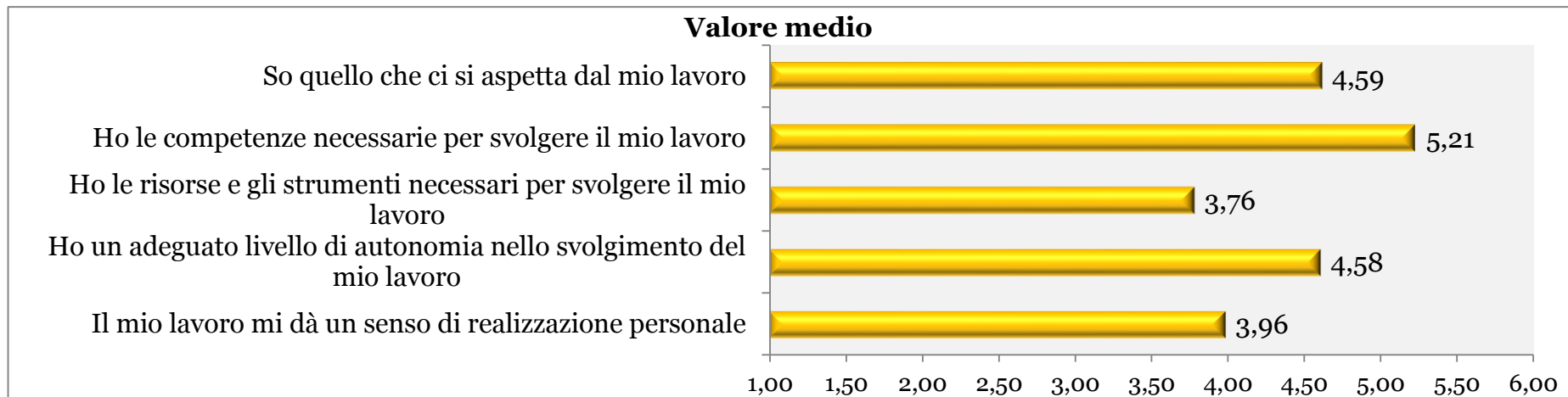
CARRIERA E SVILUPPO PROFESSIONALE
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



E - IL MIO LAVORO

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	3,1%	6,2%	13,2%	14,3%	32,4%	30,8%	4,59
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0,5%	1,4%	3,4%	10,6%	39,4%	44,7%	5,21
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	6,8%	16,3%	18,1%	24,6%	21,8%	12,4%	3,76
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	3,1%	6,4%	10,5%	16,6%	35,9%	27,6%	4,58
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	10,9%	11,2%	14,1%	17,6%	27,1%	19,1%	3,96
Valore medio - Il mio lavoro							4,42

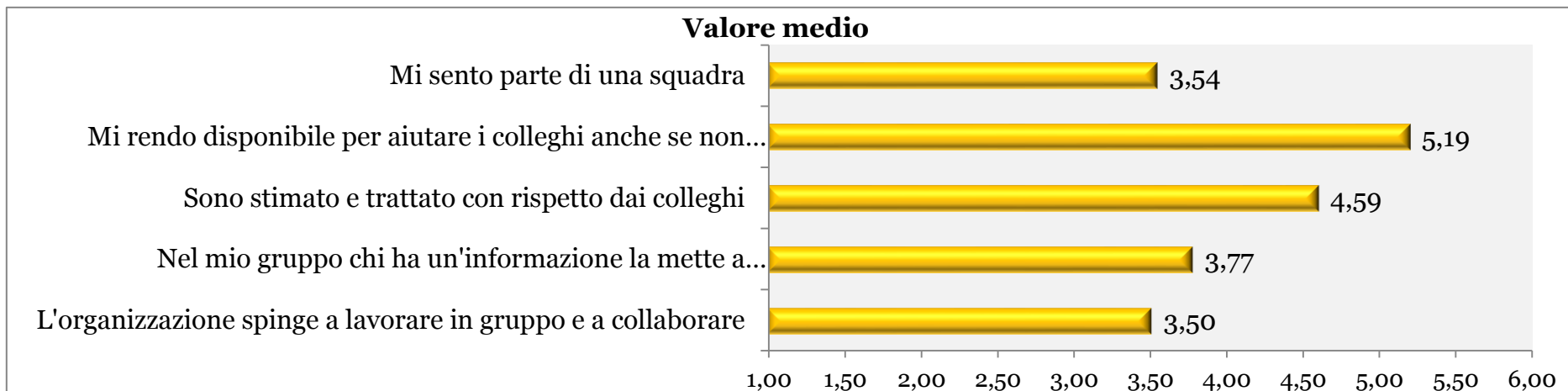


Concordanza sempre soddisfacente per tutti gli aspetti legati allo svolgimento del lavoro, tra i quali spicca la coerenza tra le competenze richieste e il lavoro svolto (5,21).

F - I MIEI COLLEGHI

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
Mi sento parte di una squadra	18,3%	13,7%	14,4%	18,3%	20,3%	15,0%	3,54
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0,2%	1,2%	4,1%	13,0%	36,8%	44,7%	5,19
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2,9%	5,1%	11,0%	18,3%	36,5%	26,2%	4,59
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	11,8%	14,2%	15,3%	19,3%	23,2%	16,2%	3,77
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	17,6%	16,7%	15,3%	14,6%	20,5%	15,3%	3,50
Valore medio - I miei colleghi							4,12

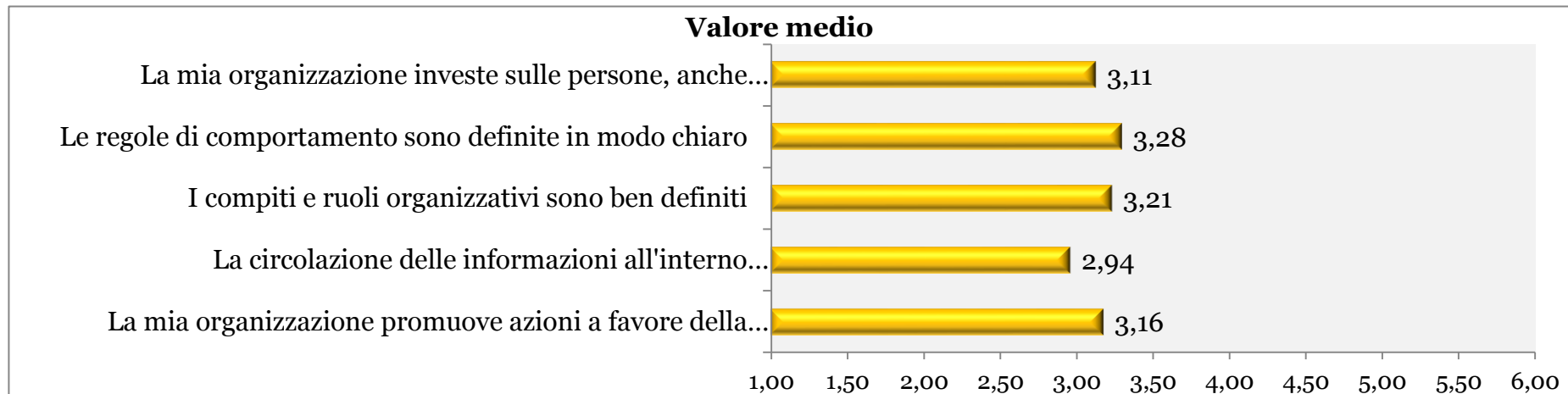


Da un lato il rapporto con i colleghi risulta sicuramente positivo e apprezzato dai dipendenti, sia in termini di disponibilità reciproca sia di rispetto, dall'altro lato invece lo spirito di squadra sfiora la soglia della sufficienza.

G - IL CONTESTO DEL MIO LAVORO

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	Valore medio
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	19,3%	20,6%	19,4%	17,5%	16,9%	6,3%	3,11
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	15,9%	20,4%	18,9%	18,0%	18,4%	8,4%	3,28
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	16,6%	22,3%	18,3%	16,4%	18,9%	7,5%	3,21
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	21,2%	24,3%	18,7%	16,2%	14,0%	5,6%	2,94
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	18,3%	19,6%	20,9%	17,3%	17,1%	6,8%	3,16
Valore medio - Il contesto del mio lavoro							3,14

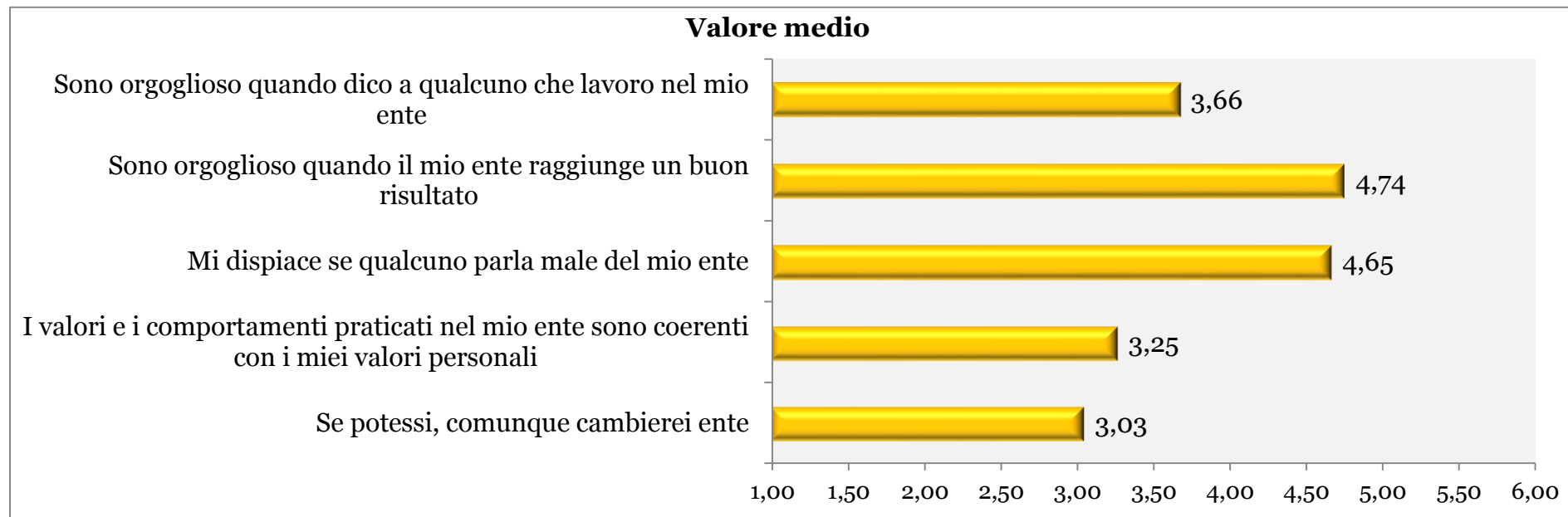


Sul contesto lavorativo i dipendenti esprimono valutazioni generalmente insufficienti, accentuando in misura maggiore rispetto agli altri l'elemento dell'inadeguatezza della circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione (2,94).

H - IL SENSO DI APPARTENENZA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

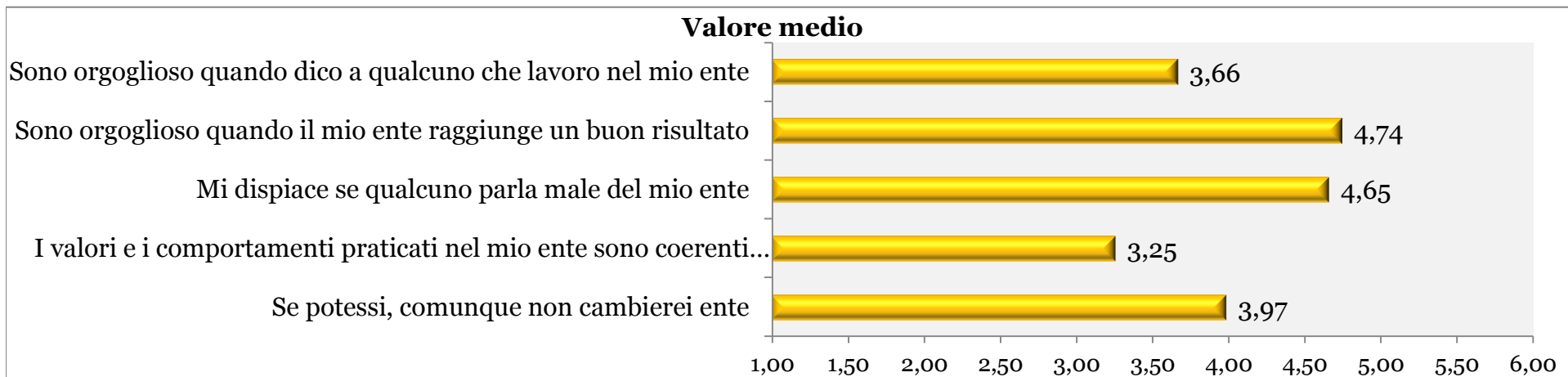
Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	11,5%	14,8%	19,9%	17,5%	21,2%	14,3%	0,9%	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	3,2%	5,1%	10,6%	13,3%	30,5%	36,4%	0,9%	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	3,9%	5,1%	12,4%	14,0%	28,7%	35,1%	0,9%	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	15,9%	19,0%	21,7%	16,7%	18,8%	7,0%	0,9%	3,25
Se potessi, comunque cambierei ente	28,9%	18,5%	14,5%	10,3%	11,3%	15,3%	1,0%	3,03



H - IL SENSO DI APPARTENENZA - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	11,5%	14,8%	19,9%	17,5%	21,2%	14,3%	0,9%	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	3,2%	5,1%	10,6%	13,3%	30,5%	36,4%	0,9%	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	3,9%	5,1%	12,4%	14,0%	28,7%	35,1%	0,9%	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	15,9%	19,0%	21,7%	16,7%	18,8%	7,0%	0,9%	3,25
Se potessi, comunque non cambierei ente	15,3%	11,3%	10,3%	14,5%	18,5%	28,9%	1,0%	3,97
Valore medio - Il senso di appartenenza								4,08

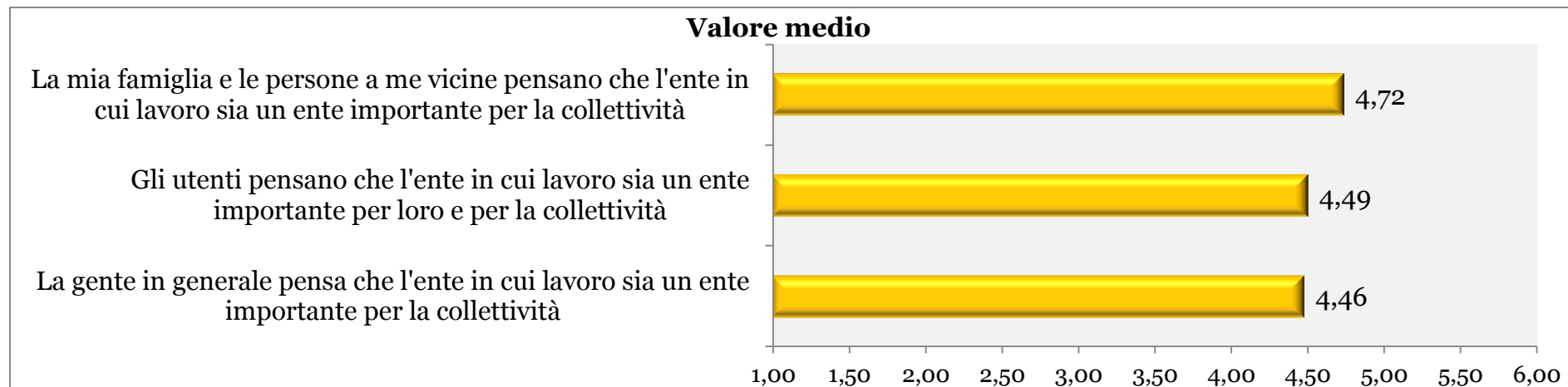


Il senso di appartenenza riceve in generale consensi sopra la sufficienza, ad eccezione della coerenza tra i valori e i comportamenti dell'Ente e quelli personali del dipendente il cui valore medio si ferma a 3,25.

I - L'IMMAGINE DELLA MIA AMMINISTRAZIONE

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	2,6%	4,9%	10,5%	15,1%	31,9%	33,7%	1,4%	4,72
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3,1%	6,7%	13,2%	18,6%	30,0%	27,1%	1,4%	4,49
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3,4%	6,9%	12,9%	19,3%	29,2%	26,8%	1,4%	4,46
Valore medio - L'immagine della mia amministrazione								4,59



Positiva l'immagine dell'amministrazione e il suo ruolo di sostegno alla collettività, poichè tutti gli item superano il valore medio di 4,40.

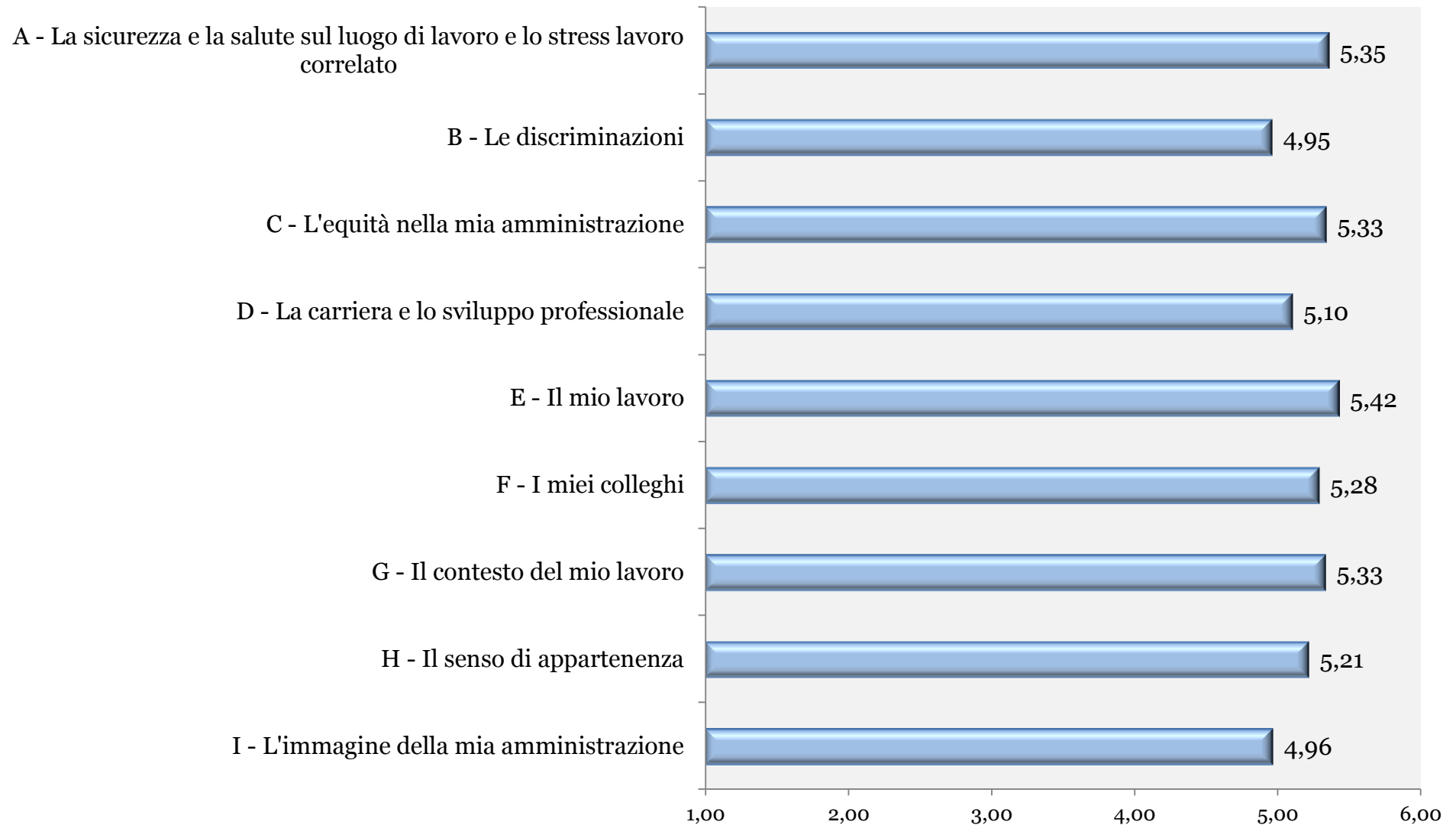
IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Importanza media
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	1,2%	1,1%	3,9%	8,4%	24,7%	58,5%	2,2%	5,35
B - Le discriminazioni	4,7%	3,2%	6,8%	10,2%	25,6%	47,3%	2,3%	4,95
C - L'equità nella mia amministrazione	1,7%	1,7%	3,8%	7,7%	23,5%	59,4%	2,3%	5,33
D - La carriera e lo sviluppo professionale	1,8%	2,3%	4,0%	13,3%	31,6%	44,7%	2,3%	5,10
E - Il mio lavoro	0,7%	0,7%	2,9%	6,2%	28,9%	58,3%	2,3%	5,42
F - I miei colleghi	0,7%	1,5%	3,3%	8,8%	33,0%	50,4%	2,3%	5,28
G - Il contesto del mio lavoro	0,7%	0,8%	2,8%	8,5%	33,8%	51,1%	2,3%	5,33
H - Il senso di appartenenza	0,9%	1,7%	5,4%	10,1%	29,5%	50,1%	2,3%	5,21
I - L'immagine della mia amministrazione	2,3%	3,1%	7,5%	13,7%	28,1%	43,1%	2,3%	4,96

Premesso che tutte le dimensioni del lavoro indagate rivelano un interesse medio alto da parte dei dipendenti, il peso maggiore viene dato alle condizioni di lavoro intese in termini di adeguatezza delle competenze richieste, degli strumenti e del livello di autonomia (importanza media di 5,42).

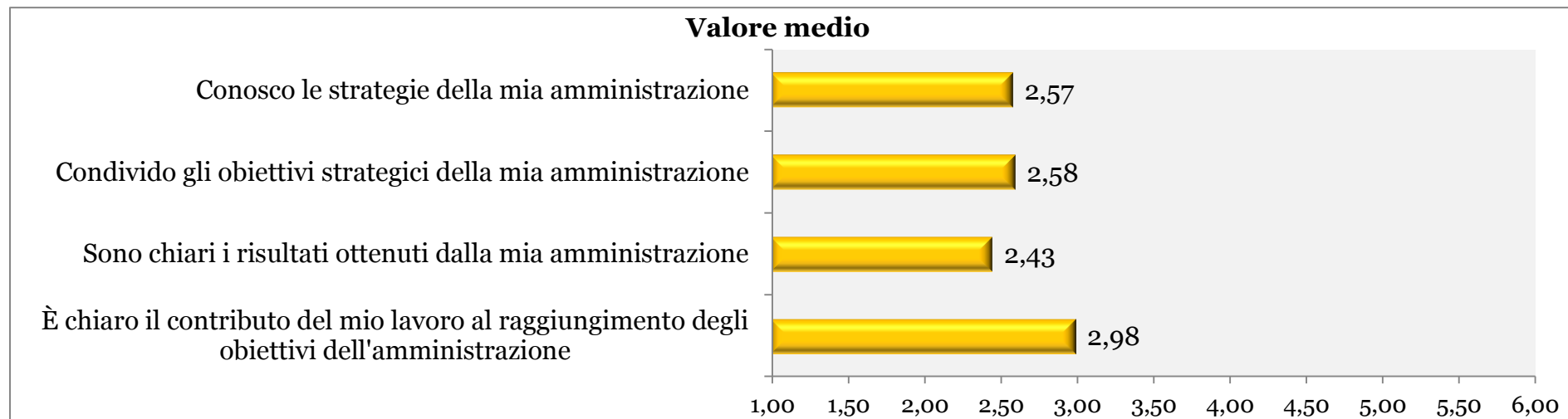
IMPORTANZA DEGLI AMBITI DI INDAGINE
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?



L - LA MIA ORGANIZZAZIONE

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Conosco le strategie della mia amministrazione	28,9%	23,7%	19,6%	13,7%	9,0%	2,5%	2,6%	2,57
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	24,5%	27,1%	23,3%	12,5%	7,1%	2,9%	2,7%	2,58
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	30,6%	26,4%	19,6%	11,4%	7,0%	2,3%	2,7%	2,43
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	21,5%	23,3%	17,1%	14,6%	12,9%	7,9%	2,7%	2,98
Valore medio - La mia organizzazione								2,76

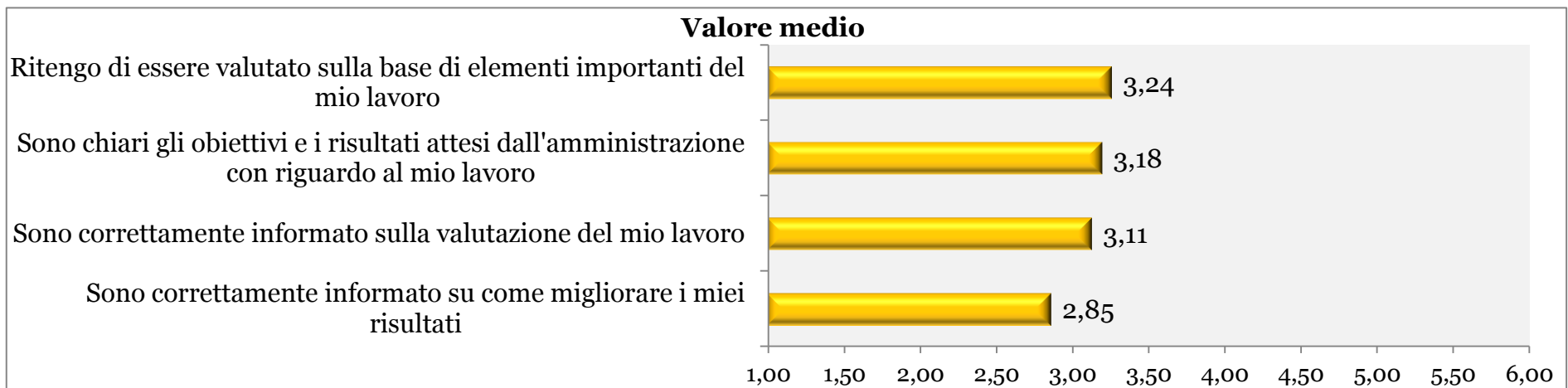


Per quanto riguarda la dimensione organizzativa dell'Ente, i dipendenti manifestano una situazione di maggiore incertezza, assegnando sempre valutazioni inferiori alla sufficienza. In particolare, l'elemento di minore soddisfazione appare la chiarezza dei risultati ottenuti dall'Ente stesso (2,43).

M - LE MIE PERFORMANCE

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	19,7%	15,9%	17,7%	17,2%	17,2%	9,1%	3,1%	3,24
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	17,7%	19,9%	19,3%	16,1%	15,0%	8,9%	3,1%	3,18
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	21,7%	19,1%	16,9%	14,4%	15,1%	9,6%	3,1%	3,11
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	26,2%	21,9%	16,1%	13,0%	12,9%	6,8%	3,1%	2,85
Valore medio - Le mie performance								3,22



Lo scenario legato alle performance personali appare lievemente al di sotto delle aspettative, con giudizi sempre contenuti e inferiori alla soglia della sufficienza (3,60). L'aspetto che suscita maggiori perplessità è dato dalla corretta informazione sulle modalità per migliorare i propri risultati (valore medio di 2,85).

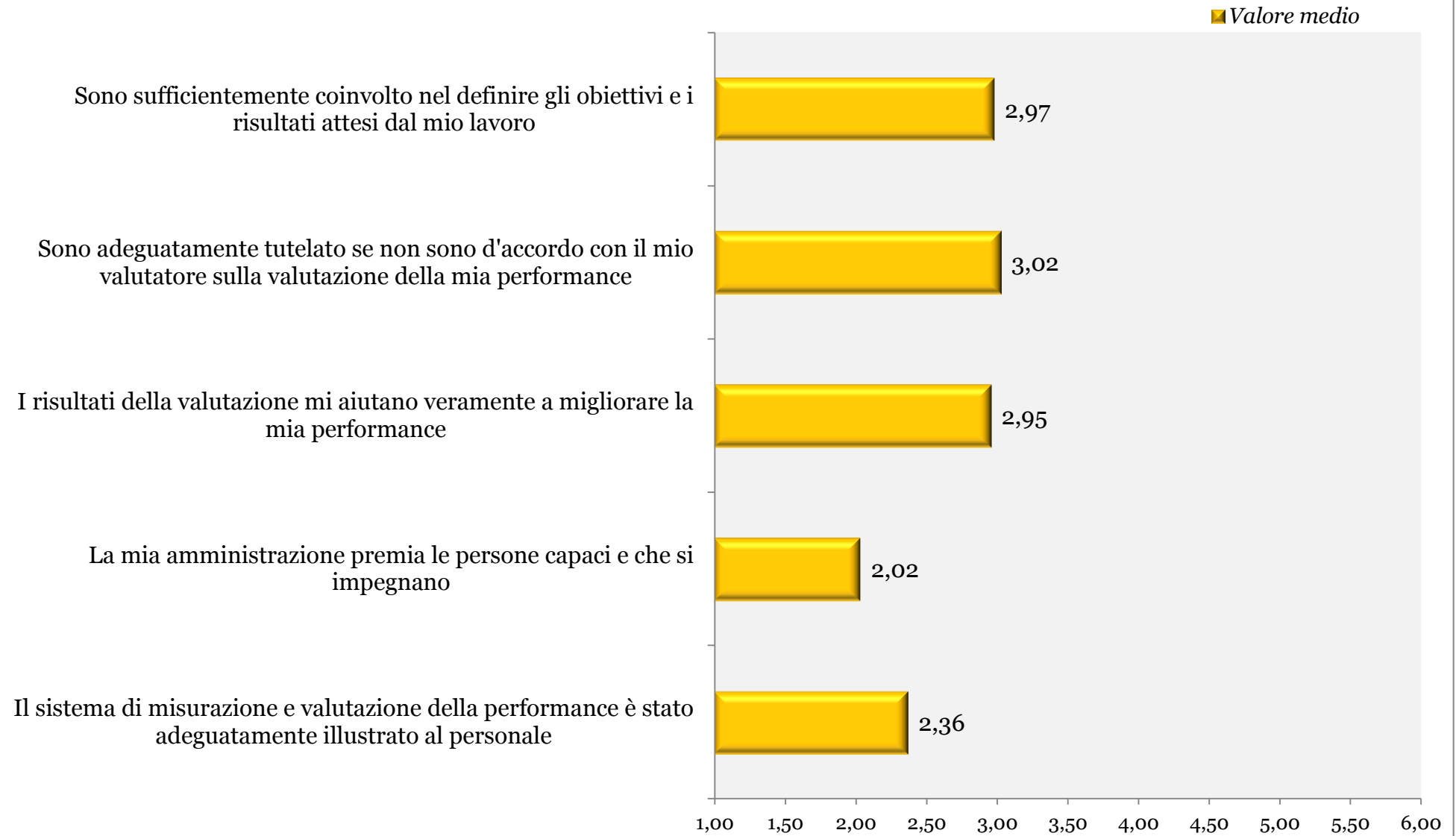
N - IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	22,8%	20,1%	18,0%	13,9%	14,0%	7,0%	4,2%	2,97
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	21,3%	18,1%	20,6%	15,6%	14,0%	6,3%	4,2%	3,02
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	23,8%	18,8%	18,7%	14,0%	14,4%	6,1%	4,2%	2,95
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	47,3%	21,9%	12,7%	7,3%	4,1%	2,4%	4,2%	2,02
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	38,0%	22,4%	15,3%	8,1%	7,4%	4,7%	4,2%	2,36
Valore medio - Il funzionamento del sistema								2,84

Tendenziale incertezza circa il buon funzionamento del sistema, in particolar modo sulla modalità di premiazione di capacità ed impegno dei dipendenti (2,02), ma anche sulla chiarezza del sistema di misurazione e valutazione della performance (2,36).

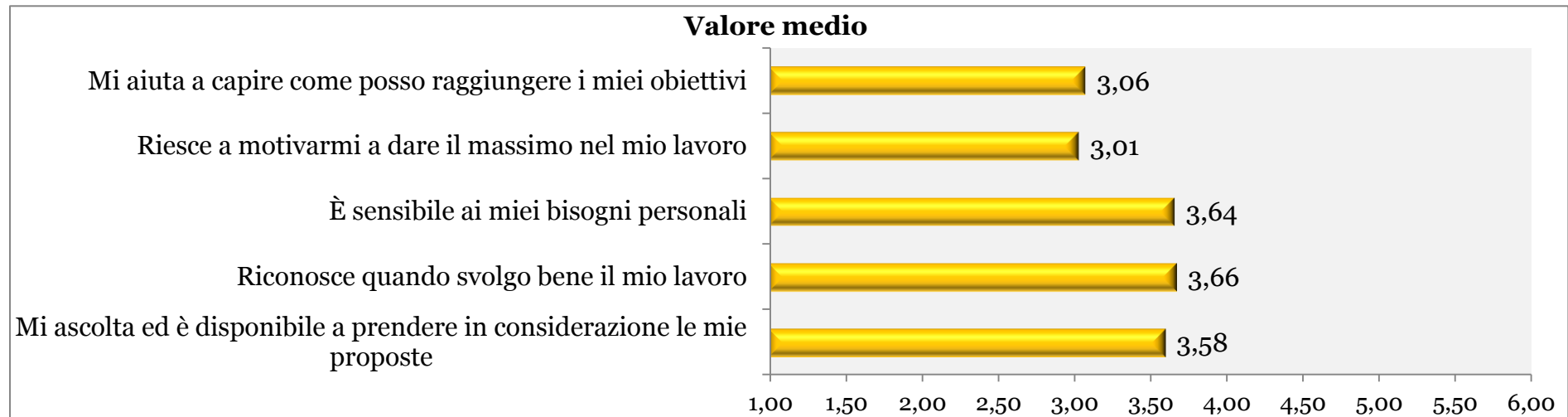
IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?



O - IL MIO CAPO E LA MIA CRESCITA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	23,4%	19,3%	15,6%	12,2%	13,7%	10,7%	4,9%	3,06
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	27,1%	16,5%	14,8%	12,1%	13,7%	10,8%	4,9%	3,01
È sensibile ai miei bisogni personali	17,7%	12,4%	13,6%	13,2%	18,8%	19,4%	4,9%	3,64
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	16,7%	13,5%	12,0%	14,7%	19,6%	18,5%	4,9%	3,66
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	17,3%	14,2%	13,7%	13,5%	18,3%	18,0%	4,9%	3,58
Valore medio - Il mio capo e la mia crescita								3,57

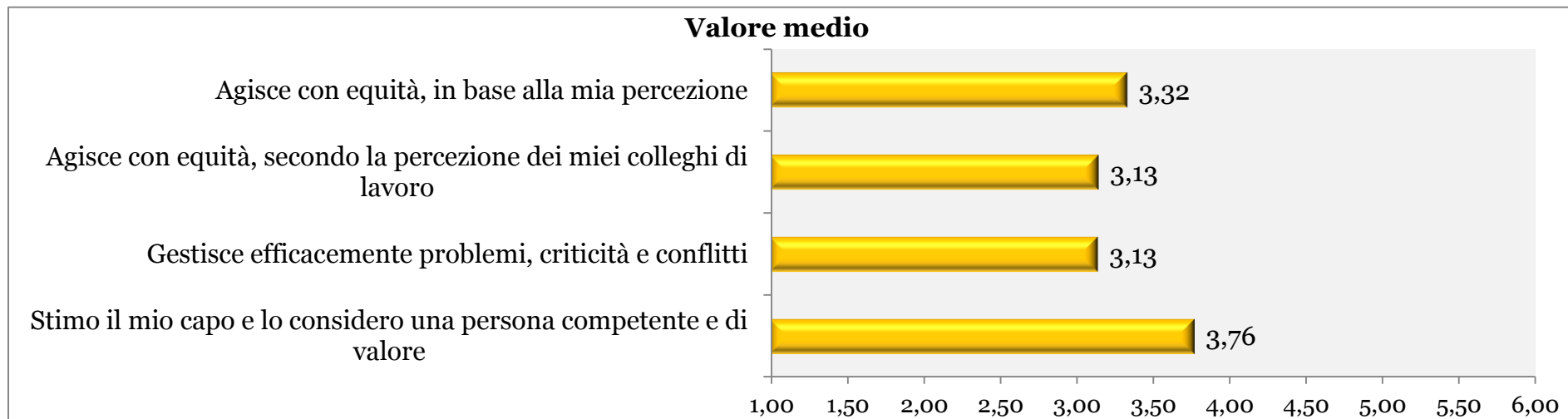


Per quanto riguarda il rapporto con il proprio responsabile e la crescita personale, alcuni aspetti risultano in linea con la sufficienza: sensibilità rispetto ai bisogni personali del dipendente, ma anche riconoscimento in caso di corretto svolgimento del proprio lavoro e disponibilità ed apertura alle proposte del dipendente. Altri invece suscitano un livello di soddisfazione minore: sostegno nel raggiungimento dei propri obiettivi, ma anche motivazione a dare il massimo.

P - IL MIO CAPO E L'EQUITÀ

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

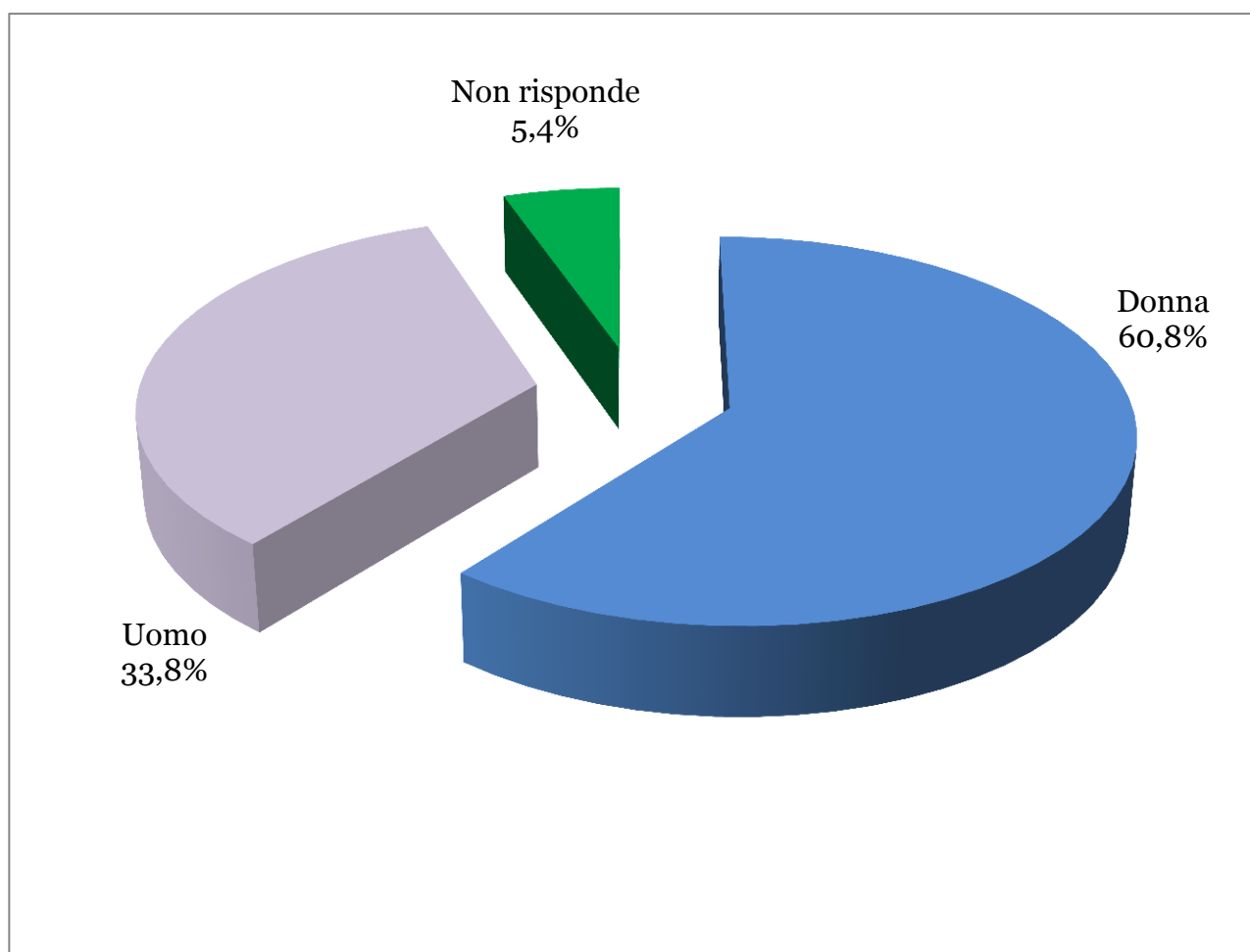
Affermazioni	1	2	3	4	5	6	nr	Valore medio
Agisce con equità, in base alla mia percezione	18,3%	16,4%	16,7%	14,5%	18,3%	10,6%	5,2%	3,32
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	18,5%	19,1%	19,3%	15,1%	14,9%	7,9%	5,2%	3,13
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	23,2%	18,0%	14,7%	12,8%	14,8%	11,3%	5,2%	3,13
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	14,8%	11,9%	15,2%	13,5%	18,9%	20,6%	5,2%	3,76
Valore medio - Il mio capo e l'equità								3,52



Premesso che la stima e il riconoscimento delle competenze e del valore del responsabile risultano sufficientemente apprezzati (valore medio 3,76), le altre dimensioni non raggiungono invece tale soglia.

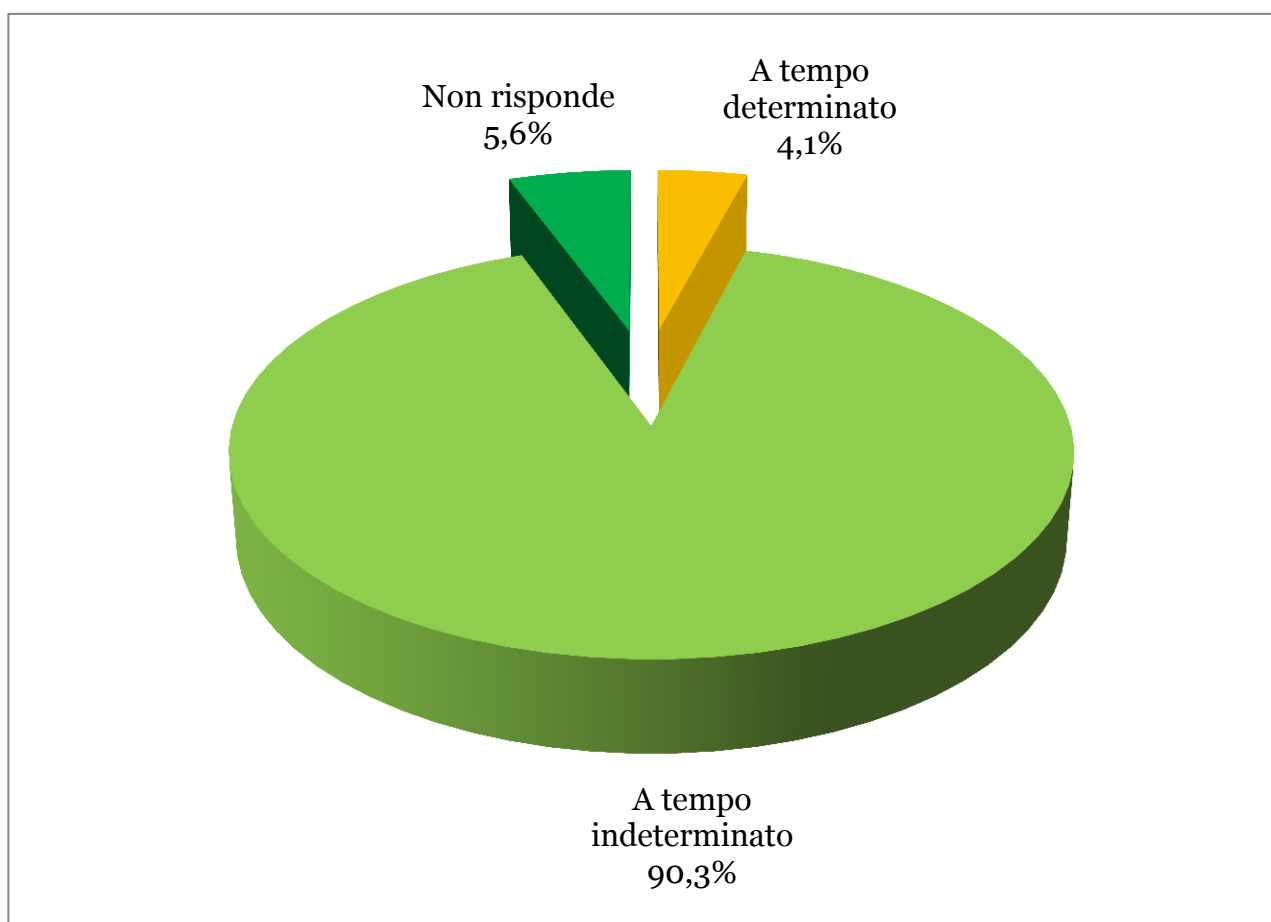
IL MIO GENERE

Risposte	% Composizione
Donna	60,8%
Uomo	33,8%
Non risponde	5,4%
Totale	100%



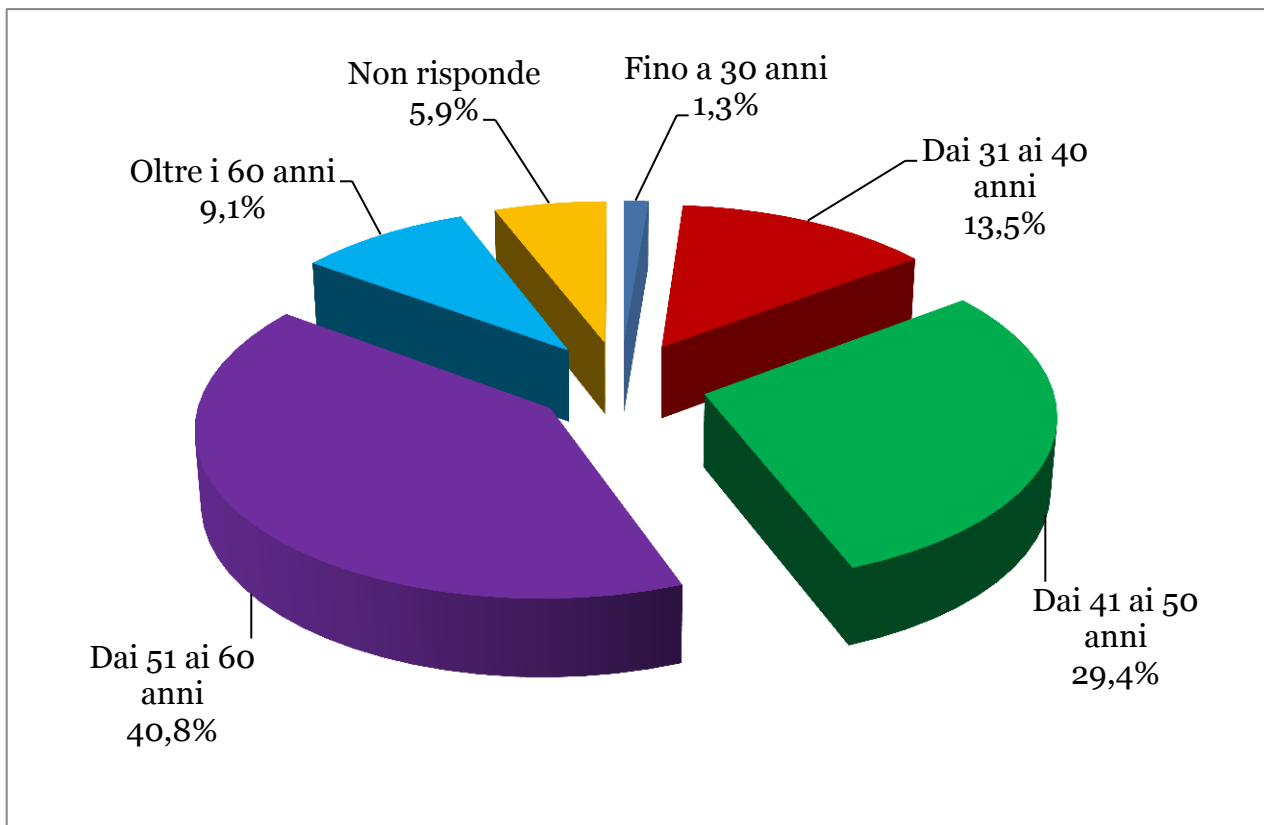
LA MIA TIPOLOGIA DI CONTRATTO DI LAVORO

Risposte	% Composizione
A tempo determinato	4,1%
A tempo indeterminato	90,3%
Non risponde	5,6%
Totale	100%



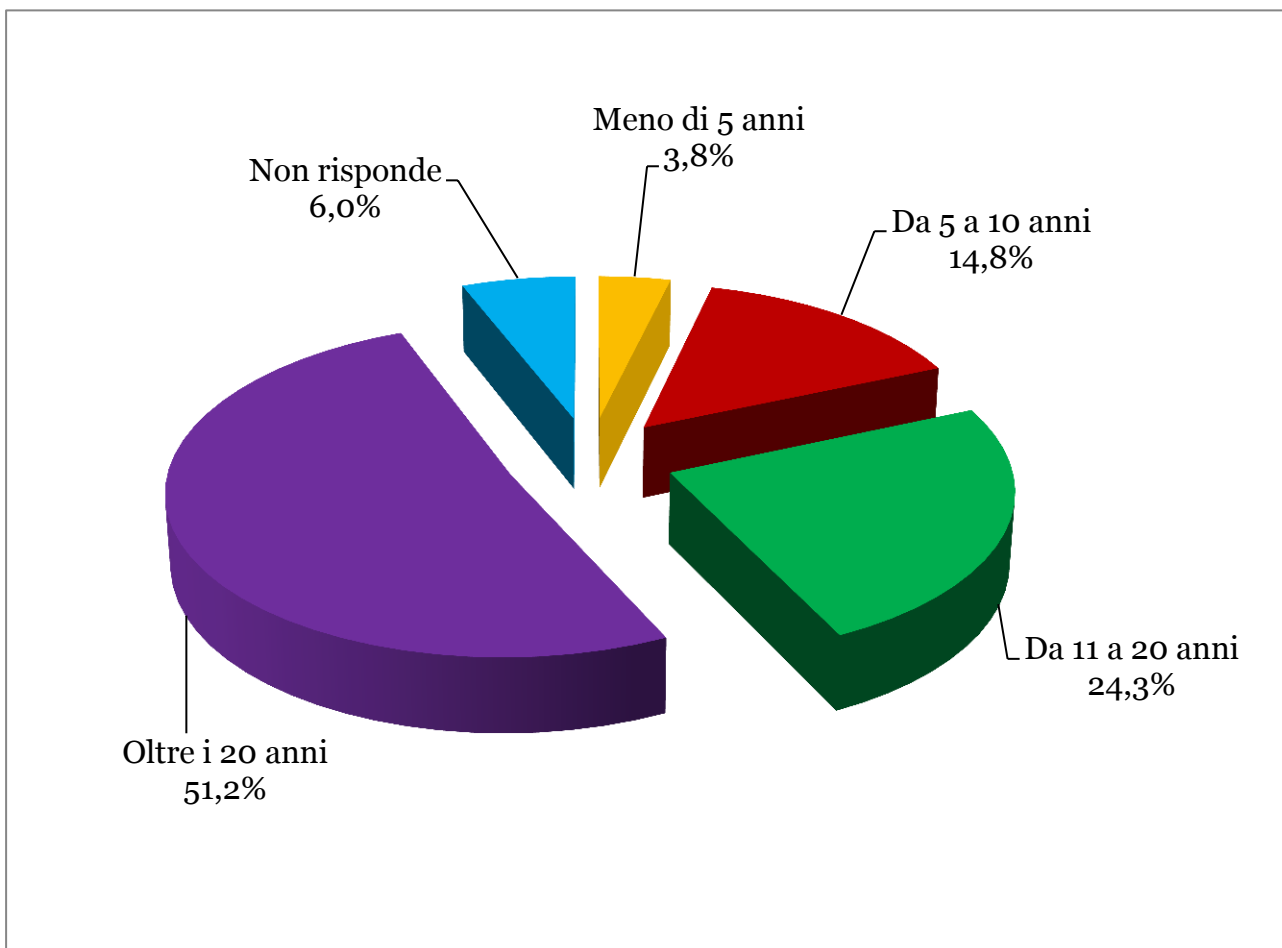
LA MIA ETÀ

Risposte	% Composizione
Fino a 30 anni	1,3%
Dai 31 ai 40 anni	13,5%
Dai 41 ai 50 anni	29,4%
Dai 51 ai 60 anni	40,8%
Oltre i 60 anni	9,1%
Non risponde	5,9%
Totale	100%



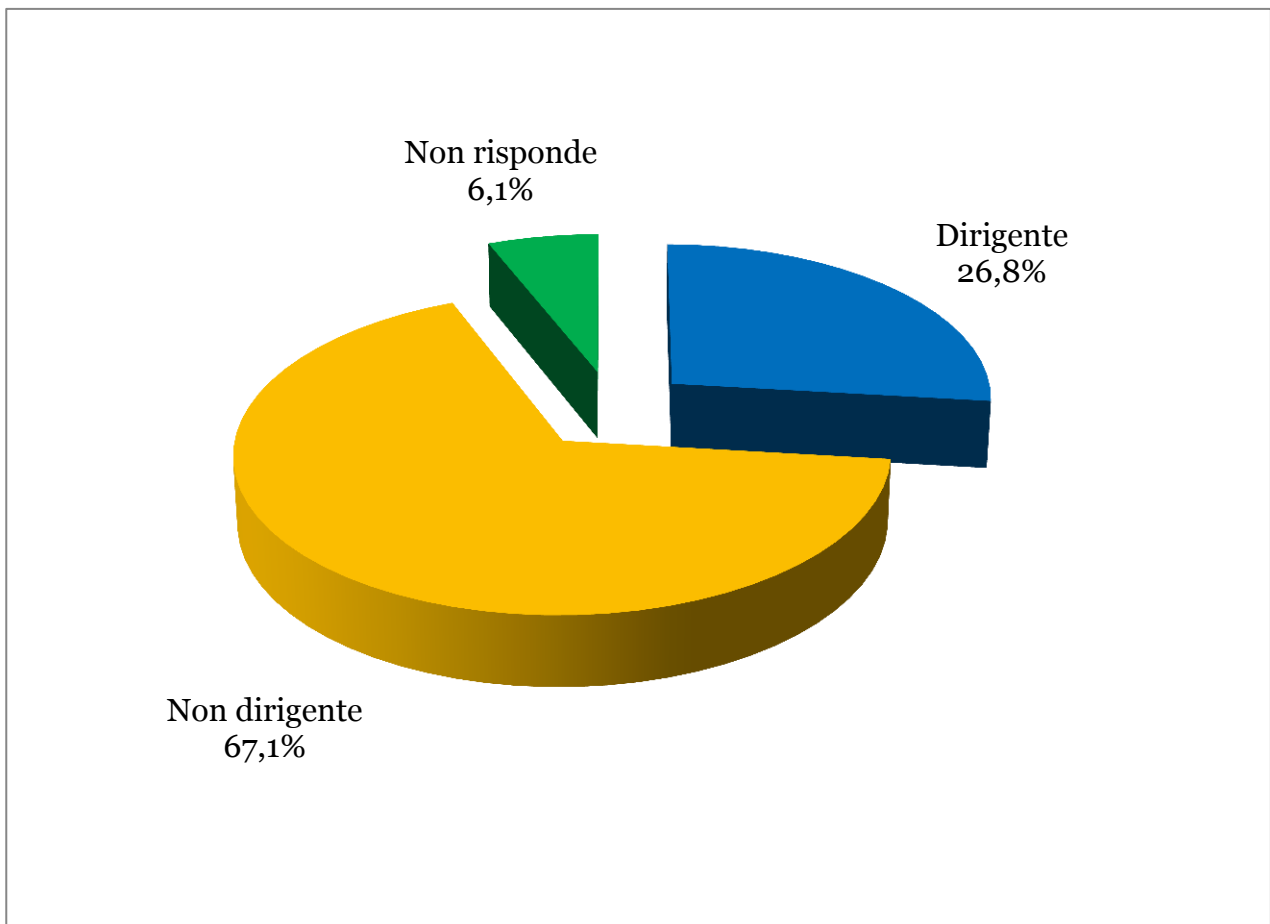
LA MIA ANZIANITÀ DI SERVIZIO

Risposte	% Composizione
Meno di 5 anni	3,8%
Da 5 a 10 anni	14,8%
Da 11 a 20 anni	24,3%
Oltre i 20 anni	51,2%
Non risponde	6,0%
Totale	100%



LA MIA QUALIFICA

Risposte	% Composizione
Dirigente	26,8%
Non dirigente	67,1%
Non risponde	6,1%
Totale	100%



3. APPROFONDIMENTI STATISTICI

Analisi delle correlazioni

Gli indici di correlazione sono utilizzati per esprimere quantitativamente l'intensità del legame tra gli item, presi due a due, cioè di come essi tendono a variare simultaneamente.

Nel nostro caso si vuole valutare:

- quanto le macrodimensioni dell'attività lavorativa sono correlate tra loro, considerando i valori medi calcolati per ciascun gruppo.
- quanto sono legate tra loro le singole affermazioni/caratteristiche all'interno di ciascun gruppo (A, B, C, D, E, F, G, H, I, L, M, N, O, P).

Va precisato che per rendere omogenei i risultati, ossia per dare lo stesso significato a tutti gli indici di correlazione, sono state impiegate per i gruppi A, B ed H le scale corrette, per quelle voci a connotazione negativa già illustrate precedentemente.

Gli indici di correlazione presentano le seguenti caratteristiche:

1) I valori dei vari indici di correlazione variano tra -1 e +1; ambedue i valori estremi rappresentano relazioni perfette tra le variabili (assegnato un valore x ad una variabile si assegna valore x anche all'altra), mentre 0 rappresenta l'assenza di relazione.

2) Una relazione positiva significa che gli intervistati che assegnano valori elevati ad una variabile tendono ad assegnare valori elevati alla seconda variabile.

Ed è vero anche viceversa, cioè coloro che danno bassi valori ad una voce tendono a dare bassi valori alla seconda.

3) Una relazione negativa indica che a bassi punteggi di un item corrispondono alti punteggi di un altro item.

Legenda

Vengono riportati i commenti solo per la prima matrice delle correlazioni che considera tutte le dimensioni indagate.

Ad ogni modo, per facilitare la lettura di ogni matrice, si sono evidenziati in grassetto i coefficienti più alti e in rosso, ove presenti, quelli prossimi allo 0.

Indici di correlazione relativi alle concordanze medie delle sezioni oggetto di analisi

	Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	Le discriminazioni	L'equità nella mia amministrazione	Carriera e sviluppo professionale	Il mio lavoro	I miei colleghi	Il contesto del mio lavoro	Il senso di appartenenza	L'immagine della mia amministrazione	La mia organizzazione	Le mie performance	Il funzionamento del sistema	Il mio capo e la mia crescita	Il mio capo e l'equità
Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato	1													
Le discriminazioni	0,41	1												
L'equità nella mia amministrazione	0,58	0,32	1											
Carriera e sviluppo professionale	0,51	0,30	0,71	1										
Il mio lavoro	0,49	0,38	0,49	0,59	1									
I miei colleghi	0,49	0,36	0,54	0,57	0,58	1								
Il contesto del mio lavoro	0,55	0,30	0,66	0,72	0,61	0,67	1							
Il senso di appartenenza	0,46	0,29	0,51	0,59	0,56	0,56	0,62	1						
L'immagine della mia amministrazione	0,21	0,21	0,27	0,28	0,32	0,29	0,29	0,48	1					
La mia organizzazione	0,33	0,14	0,43	0,45	0,36	0,35	0,48	0,50	0,33	1				
Le mie performance	0,42	0,23	0,55	0,57	0,47	0,46	0,59	0,54	0,33	0,71	1			
Il funzionamento del sistema	0,43	0,21	0,53	0,55	0,44	0,44	0,58	0,52	0,30	0,69	0,82	1		
Il mio capo e la mia crescita	0,44	0,23	0,52	0,50	0,44	0,49	0,55	0,49	0,24	0,53	0,68	0,74	1	
Il mio capo e l'equità	0,43	0,21	0,54	0,49	0,42	0,48	0,55	0,50	0,24	0,53	0,65	0,73	0,91	1

A risultare estremamente correlati tra loro sono **le relazione con il capo sia per quanto riguarda l'equità sia per la crescita personale del dipendente**, il cui indice di correlazione raggiunge ben lo **0,91** (con un massimo come citato di 1).

Un legame di forza si riscontra anche tra il **funzionamento del sistema e:**

- **le performance personali del soggetto (i.c. 0,82),**
- **il rapporto con il capo e la crescita (i.c. 0,74)**
- **il rapporto con il capo e l'equità (i.c. 0,73).**

Da evidenziare infine il grado di influenza anch'esso alto tra **la carriera e lo sviluppo personale e: il contesto lavorativo (i.c. 0,72); l'equità dell'amministrazione (i.c. 0,71).**

Indici di correlazione relativi al mix

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	A.01	A.02	A.03	A.04	A.05	A.06	A.07	A.08	A.09
A.01	1								
A.02	0,48	1							
A.03	0,59	0,39	1						
A.04	0,15	0,13	0,14	1					
A.05	0,19	0,16	0,20	0,69	1				
A.06	0,16	0,14	0,14	0,05	0,07	1			
A.07	0,15	0,15	0,23	0,05	0,04	0,11	1		
A.08	0,23	0,21	0,29	0,10	0,09	0,12	0,71	1	
A.09	0,15	0,15	0,19	0,43	0,41	0,03	0,14	0,21	1

A.01: il mio luogo di lavoro è sicuro

A.02: ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione

A.03: le caratteristiche del mio luogo di lavoro

A.04: non ho subito atti di mobbing

A.05: non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro

A.06: sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare

A.07: ho la possibilità di prendere sufficienti pause

A.08: posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili

A.09: non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano

Indici di correlazione relativi al mix B - Le discriminazioni

	B.01	B.02	B.03	B.04	B.05	B.06	B.07	B.08	B.09
B.01	1								
B.02	0,77	1							
B.03	0,57	0,69	1						
B.04	0,11	0,13	0,09	1					
B.05	0,43	0,48	0,65	0,05	1				
B.06	0,42	0,47	0,65	0,04	0,90	1			
B.07	0,14	0,14	0,08	0,47	0,07	0,06	1		
B.08	0,40	0,46	0,64	0,05	0,69	0,75	0,04	1	
B.09	0,40	0,49	0,57	-0,01	0,58	0,57	0,03	0,60	1

B.01: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale

B.02: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico

B.03: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione

B.04: la mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

B.05: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza

B.06: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua

B.07: la mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro

B.08: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale

B.09: sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità

**Indici di correlazione relativi al mix
C - L'equità nella mia amministrazione**

	C.01	C.02	C.03	C.04	C.05
C.01	1				
C.02	0,82	1			
C.03	0,47	0,48	1		
C.04	0,51	0,54	0,68	1	
C.05	0,50	0,55	0,31	0,38	1

C.01: ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro

C.02: ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità

C.03: giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione

C.04: ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto

C.05: le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale

**Indici di correlazione relativi al mix
D - Carriera e sviluppo professionale**

	D.01	D.02	D.03	D.04	D.05
D.01	1				
D.02	0,64	1			
D.03	0,69	0,73	1		
D.04	0,48	0,41	0,50	1	
D.05	0,60	0,55	0,64	0,71	1

D.01: nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro

D.02: ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito

D.03: il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli

D.04: il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale

D.05: sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente

Indici di correlazione relativi al mix E - Il mio lavoro

	E.01	E.02	E.03	E.04	E.05
E.01	1				
E.02	0,37	1			
E.03	0,37	0,33	1		
E.04	0,38	0,33	0,46	1	
E.05	0,45	0,26	0,43	0,53	1

E.01: so quello che ci si aspetta dal mio lavoro

E.02: ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro

E.03: ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro

E.04: ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro

E.05: il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale

**Indici di correlazione relativi al mix
F - I miei colleghi**

	F.01	F.02	F.03	F.04	F.05
F.01	1				
F.02	0,29	1			
F.03	0,60	0,38	1		
F.04	0,66	0,29	0,60	1	
F.05	0,66	0,27	0,50	0,65	1

F.01: mi sento parte di una squadra

F.02: mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti

F.03: sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi

F.04: nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti

F.05: l'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare

Indici di correlazione relativi al mix
G - Il contesto del mio lavoro

	G.01	G.02	G.03	G.04	G.05
G.01	1				
G.02	0,67	1			
G.03	0,66	0,79	1		
G.04	0,65	0,71	0,79	1	
G.05	0,57	0,58	0,60	0,62	1

G.01: la mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione

G.02: le regole di comportamento sono definite in modo chiaro

G.03: i compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti

G.04: la circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata

G.05: la mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita

**Indici di correlazione relativi al mix
H - Il senso di appartenenza**

	H.01	H.02	H.03	H.04	H.05
H.01	1				
H.02	0,56	1			
H.03	0,51	0,65	1		
H.04	0,66	0,48	0,52	1	
H.05	0,55	0,34	0,31	0,46	1

H.01: sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente

H.02: sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato

H.03: mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente

H.04: i valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali

H.05: se potessi, comunque non cambierei ente

Indici di correlazione relativi al mix
I - L'immagine della mia amministrazione

	I.01	I.02	I.03
I.01	1		
I.02	0,78	1	
I.03	0,75	0,89	1

I.01: la mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

I.02: gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività

I.03: la gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività

Indici di correlazione relativi al mix
L - La mia organizzazione

	L.01	L.02	L.03	L.04
L.01	1			
L.02	0,71	1		
L.03	0,71	0,79	1	
L.04	0,55	0,61	0,68	1

L.01: conosco le strategie della mia amministrazione

L.02: condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione

L.03: sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione

L.04: è chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione

**Indici di correlazione relativi al mix
M - Le mie performance**

	M.01	M.02	M.03	M.04
M.01	1			
M.02	0,75	1		
M.03	0,71	0,73	1	
M.04	0,71	0,75	0,83	1

M.01: ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro

M.02: sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro

M.03: sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro

M.04: sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati

**Indici di correlazione relativi al mix
N - Il funzionamento del sistema**

	N.01	N.02	N.03	N.04	N.05
N.01	1				
N.02	0,69	1			
N.03	0,67	0,68	1		
N.04	0,59	0,58	0,62	1	
N.05	0,57	0,59	0,57	0,66	1

N.01: sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro

N.02: sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance

N.03: i risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance

N.04: la mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano

N.05: il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale

Indici di correlazione relativi al mix
O - Il mio capo e la mia crescita

	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05
0.01	1				
0.02	0,92	1			
0.03	0,74	0,77	1		
0.04	0,76	0,81	0,82	1	
0.05	0,77	0,80	0,83	0,85	1

O.01: mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi

O.02: riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro

O.03: è sensibile ai miei bisogni personali

O.04: riconosce quando svolgo bene il mio lavoro

O.05: mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte

**Indici di correlazione relativi al mix
P - Il mio capo e l'equità**

	P.01	P.02	P.03	P.04
P.01	1			
P.02	0,88	1		
P.03	0,84	0,80	1	
P.04	0,81	0,72	0,81	1

P.01: agisce con equità, in base alla mia percezione

P.02: agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro

P.03: gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti

P.04: stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore

MAPPA DELLE OPPORTUNITA'

La mappa delle opportunità mette in relazione il grado di importanza attribuito dai dipendenti agli item della ricerca con il livello di accordo assegnato agli stessi.

Con questa tecnica si ottiene una sorta di gerarchia in base all'importanza e alla concordanza espressa dagli intervistati per i vari item e quindi un quadro complessivo che aiuti a capire quali sono le dimensioni che più contano e più sono apprezzate e viceversa quelle che sono meno importanti per gli intervistati e che meno li soddisfano. Tra questi due estremi, vi sono anche quelle voci che sono reputate importanti dal campione ma sulle quali vi è bassa concordanza (forse quelle più rilevanti per il ricercatore) e quelle non importanti, ma apprezzate dai dipendenti.

In altre parole si cerca di capire, qualora si volessero effettuare degli interventi mirati, da quali aspetti si potrebbe iniziare.

Per la costruzione della mappa delle opportunità sono stati utilizzati i valori medi calcolati per ciascuna dimensione, che compaiono nell'asse delle ordinate, e il grado di importanza degli ambiti di indagine, presente nell'asse delle ascisse.

Sono state poi inserite nel grafico due linee: una verticale che rappresenta l'importanza media complessiva (5,21) e una orizzontale che indica invece il grado di accordo medio attribuito agli item (3,92). Per rendere leggibile la mappa si sono scelte due scale che facilitano la comprensione e la lettura stessa: così nel grafico non variano da 1 a 6, ma per le ascisse la scala va da 4,50 a 6,00, mentre per le ordinate va da 2,50 a 6,00.

In questo modo il grafico risulta suddiviso in quattro quadranti, così definiti:

Primo quadrante - in alto a destra

In cui sono inseriti quei fattori per i quali i dipendenti hanno assegnato un'importanza superiore alla media e al tempo stesso l'accordo con le affermazioni è più alto rispetto alla media.

Secondo quadrante - in basso a destra

Accoglie tutti quegli item di importanza superiore alla media, sui quali la concordanza è invece al di sotto dello standard.

Terzo quadrante - in basso a sinistra

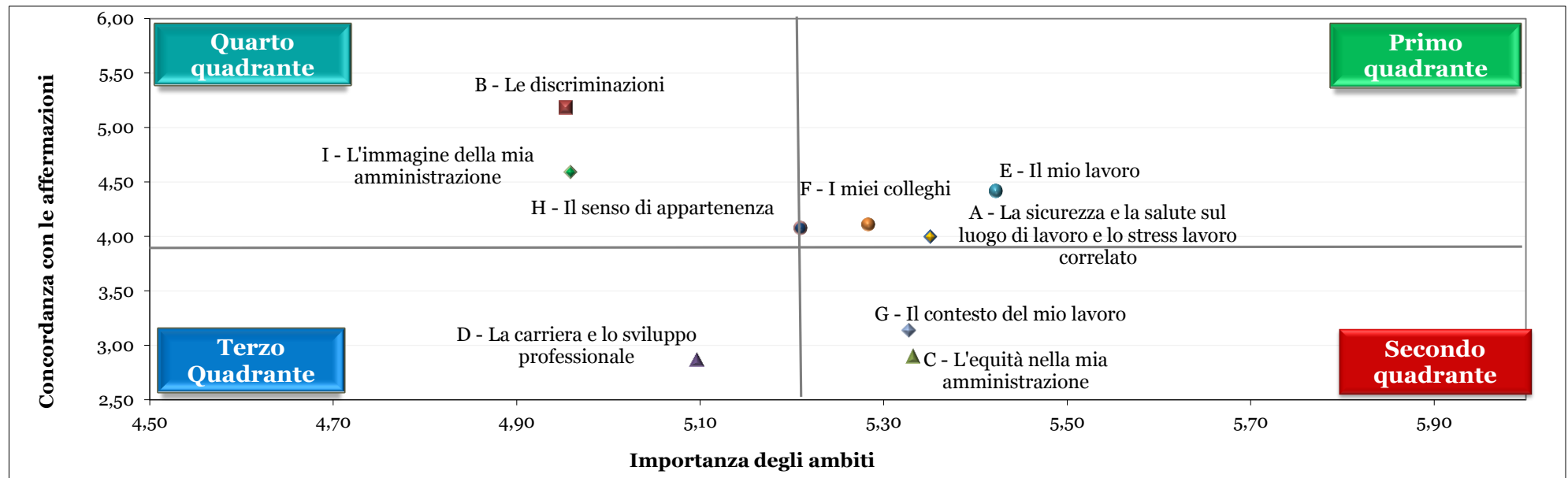
Sono presenti in questo quadrante le caratteristiche per le quali i dipendenti hanno assegnato un'importanza e una concordanza inferiori alla media complessiva.

Quarto quadrante - in alto a sinistra

Evidenzia gli elementi con concordanza superiore alla media, ma che riscuotono un'importanza inferiore allo standard.

Mappa di posizionamento delle dimensioni in base a importanza e concordanza sulle affermazioni proposte

	A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	B - Le discriminazioni	C - L'equità nella mia amministrazione	D - La carriera e lo sviluppo professionale	E - Il mio lavoro	F - I miei colleghi	G - Il contesto del mio lavoro	H - Il senso di appartenenza	I - L'immagine della mia amministrazione	Media Totale
Importanza	5,35	4,95	5,33	5,10	5,42	5,28	5,33	5,21	4,96	5,21
Concordanza	4,00	5,19	2,90	2,87	4,42	4,12	3,14	4,08	4,59	3,92



Va premesso che per tutte le dimensioni il livello di importanza assegnato dai dipendenti è sempre molto elevato, di conseguenza la suddivisione in quadranti qui presentata ha lo scopo di suggerire degli ordini di priorità dei vari ambiti, e non di effettuare una netta separazione degli stessi.

Fatta questa premessa si può notare come all'interno dell'Ente, le aspettative medio alte per il lavoro svolto, intenso come adeguatezza di competenze, risorse e autonomia, ma anche il rapporto con i colleghi e la sicurezza nel luogo di lavoro vengano certamente soddisfatte. Da segnalare anche il ruolo del senso di appartenenza, che pur trovandosi a metà tra il primo e il quarto quadrante risulta un elemento che suscita impatto e soddisfazione superiore alla media. Le sole dimensioni che non superano la concordanza media e che parallelamente rappresentano elementi importanti per i dipendenti sono: l'equità dell'amministrazione percepita e il contesto lavorativo, che comprende tra gli altri i concetti di definizione e chiarezza dei compiti, ma anche l'adeguatezza nella circolazione delle informazioni.

4. CONCLUSIONI E CONSIDERAZIONI FINALI

La ricerca sul benessere organizzativo ha fornito indicazioni utili e chiare, e spunti importanti utilizzabili dall'Ente per definire gli interventi da intraprendere al fine di migliorare il contesto lavorativo e, di conseguenza, la soddisfazione dei propri dipendenti.

QUADRO GENERALE

Se si considerano tutte le dimensioni indagate **6 di esse accolgono soddisfazioni superiori alla sufficienza** (la cui soglia data la scala impiegata da 1 a 6 si colloca al valore di 3,60), mentre **al contrario 8 aspetti risultano inferiori al livello stesso**.

Per una migliore visione d'insieme si riporta nella tabella che segue, il valore medio riscosso da ciascun driver oggetto d'indagine.

Dimensioni	Valore medio
Le discriminazioni	5,19
L'immagine della mia amministrazione	4,59
Il mio lavoro	4,42
I miei colleghi	4,12
Il senso di appartenenza	4,08
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,00
Il mio capo e la mia crescita	3,57
Il mio capo e l'equità	3,52
Le mie performance	3,22
Il contesto del mio lavoro	3,14
L'equità nella mia amministrazione	2,90
La carriera e lo sviluppo professionale	2,87
Il funzionamento del sistema	2,84
La mia organizzazione	2,76

Come si può notare, tra gli **ambiti che riscuotono il gradimento più elevato** da parte del personale ci sono **l'assenza di comportamenti discriminatori, l'immagine di buon livello di cui gode l'Ente e in particolare il suo ruolo all'interno della collettività**.

Al contrario, **suscitano maggiori perplessità soprattutto gli aspetti di tipo organizzativo e funzionale dell’Ente**, ossia la condivisione di strategie e risultati da un lato, ma anche il coinvolgimento e la valutazione delle performance dall’altro.

SPECIFICITÀ DEI TEMI INDAGATI

E’ utile quindi scendere nel dettaglio, analizzando i singoli item che ricevono la maggiore e la minore concordanza, al fine di evidenziare gli elementi che risultano per l’Ente punti di forza o di presidio nel caso dei primi, e spunti per migliorare e perfezionarsi nel caso dei secondi.

Primi 10 item in termini di giudizio medio PIU’ ALTO		
DISCRIMINAZIONI	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,50
DISCRIMINAZIONI	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,50
DISCRIMINAZIONI	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,46
DISCRIMINAZIONI	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,28
LAVORO	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,21
COLLEGHI	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,19
DISCRIMINAZIONI	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità	5,01
DISCRIMINAZIONI	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,83
SENSO DI APPARTENENZA	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,74
SICUREZZA E SALUTE	Non sono soggetto a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4,73

A riconferma di quanto rilevato a livello globale, **l’assenza di comportamenti discriminatori e scorretti primeggia** con le sue varie specificazioni tra gli elementi di maggiore soddisfazione. **All’interno dell’Ente si percepisce infatti un elemento fondamentale, ma non di certo scontato: la libertà e le scelte personali, come le caratteristiche imprescindibili dell’individuo** (la sua lingua, il suo orientamento sessuale, la sua etnia e la sua religione) **sono fonte di rispetto e apertura da parte di colleghi e dei responsabili, e di tutela da parte dell’Ente stesso.**

Importante sottolineare anche come il **singolo manifesti sicurezza nello svolgimento di una mansione che viene giudicata in linea con le proprie competenze**, e si presenti parallelamente **disponibile nei confronti dei colleghi anche se non rientra tra i propri compiti**.

Primi 10 item in termini di giudizio medio PIU' BASSO		
FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,02
CARRIERA E SVILUPPO	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,05
EQUITA'	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,31
FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,36
ORGANIZZAZIONE	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,43
CARRIERA E SVILUPPO	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,49
CARRIERA E SVILUPPO	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,51
ORGANIZZAZIONE	Conosco le strategie della mia amministrazione	2,57
ORGANIZZAZIONE	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,58
EQUITA'	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,66

Organizzazione, funzionamento ed equità del sistema, carriera e sviluppo professionale dei singoli si riconfermano come i nodi più delicati da sciogliere.

Il sistema premiante e la crescita e carriera professionale sono certamente i primi punti su cui i dipendenti manifestano maggiori perplessità ed incertezza. Poi la comunicazione di risultati, strategie ed obiettivi dell'Ente risulta un punto chiave per il dipendente che non sembra condividere appieno tali informazioni.

A questi si aggiunge una certa **percezione di squilibrio a livello retributivo** (elemento "tipico" molto spesso rilevato in questo tipo di ricerche).

SEGMENTI MAGGIORMENTE INSODDISFATTI

Considerando dunque gli indicatori con minore concordanza, si sono ricercati eventuali differenze ed accentuazioni all'interno dei sottogruppi della ricerca.

DIMENSIONE	ASPETTO SPECIFICO	Genere	Età	Anzianità	Qualifica
FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA	Premiazione in base a capacità ed impegno	-	Da 41 a 60 anni	Oltre 20 anni	Non dirigente
	Chiarezza del sistema di misurazione e valutazione della performance	Uomo	Da 41 a 50 anni	-	Non dirigente
CARRIERA E SVILUPPO	Possibilità reali di fare carriera in base al merito	-	Da 51 a 60 anni	Oltre 20 anni	Non dirigente
	Possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	Donna	Da 31 a 50 anni	Da 11 a 20 anni	Non dirigente
	Chiarezza del percorso di sviluppo professionale	-	Fino a 40 anni	Da 5 a 10 anni	Non dirigente
EQUITA' NELL'ENTE	Equilibrio tra retribuzione e quantità e qualità del lavoro svolto	-	Da 31 a 50 anni	Da 11 a 20 anni	Non dirigente
	Equilibrio tra l'impegno richiesto e retribuzione personale percepita	Donna	Da 41 a 50 anni	Da 11 a 20 anni	Non dirigente

DIMENSIONE	ASPETTO SPECIFICO	Genere	Età	Anzianità	Qualifica
ORGANIZZAZIONE	Chiarezza dei risultati ottenuti dall'Ente	Donna	Da 41 a 60 anni	Oltre 20 anni	Non dirigente
	Conoscenza delle strategie dell'Ente	Donna	Da 41 a 60 anni	-	Non dirigente
	Condivisione degli obiettivi strategici dell'Ente	Donna	Da 41 a 50 anni	Da 11 a 20 anni	Non dirigente

Come si può notare i target group che evidenziano una minore soddisfazione sono:

- ✚ Le **donne** che si distinguono dagli uomini soprattutto nella **valutazione degli aspetti legati all'organizzazione, oltre che per la possibilità di sviluppare capacità ed attitudini in base al ruolo ricoperto**. Risultano mediamente anche più esigenti per tutti gli aspetti del mix.
- ✚ Le fasce d'età da **41 a 60 anni, in particolar modo il target fino a 50 anni**.
- ✚ I dipendenti che hanno maturato almeno **11 anni di anzianità**.
- ✚ Il personale che non riveste un ruolo **dirigenziale**.
- ✚ Per quanto riguarda la tipologia di contratto non è stata riportata alcuna differenziazione, poiché oltre il 90% degli intervistati vanta un contratto a tempo indeterminato e di conseguenza la numerosità campionaria non permette di formulare considerazioni statisticamente significative.

MAPPA DELLE OPPORTUNITÀ

Il grafico della **mappa delle opportunità** fornisce un'ulteriore conferma di quanto già rilevato, e permette di mettere in relazione l'interesse/importanza dei dipendenti per le dimensioni presentate (dalla A alla I) con il grado di concordanza espresso per gli stessi.

Ecco dunque le principali evidenze:

- ✓ Il **lavoro svolto, il rapporto con i colleghi e la sicurezza e la salute nel luogo di lavoro** sono le dimensioni che hanno riscosso il maggior grado di soddisfazione, a fronte di un'elevata importanza assegnata dai dipendenti stessi (collocandosi per questo nel primo quadrante della mappa).

- ✓ Al contrario con un'importanza superiore alla media e una concordanza inferiore, si rilevano nel secondo quadrante sia **l'equità dell'amministrazione, sia il contesto lavorativo.**
- ✓ Nel terzo quadrante, in cui si collocano le dimensioni di importanza e concordanza inferiori allo standard: **la carriera e lo sviluppo professionale.**
- ✓ Infine, nel quarto quadrante si trovano **l'assenza di discriminazioni, l'immagine di buon livello dell'Ente,** che dati i livelli elevati di soddisfazione, vengono probabilmente "sottostimati" e risultano più scontati per i dipendenti in termini di importanza.

ANALISI DELLE CORRELAZIONI

Un interessante spunto proviene poi dall'**analisi delle correlazioni**, ossia dallo studio dei legami esistenti tra le dimensioni indagate.

La tecnica di statistica multivariata permette in questo caso di **evidenziare legami di forza tra i singoli ambiti d'indagine**, tali per cui gli **interventi diretti ad una dimensione potranno influenzare anche la percezione sulle altre.**

Tra le relazioni più importanti si annoverano:

- **Il rapporto con il proprio capo e le sue sfaccettature: equità vs crescita personale del dipendente** (i.c. 0,91).
- **Il funzionamento del sistema** che influenza sia la **performance personale** del soggetto (i.c. 0,82) sia **le relazioni con il responsabile** dal punto di vista della crescita (i.c. 0,74) e dell'equità (i.c. 0,73).
- La dimensione della **carriera e dello sviluppo personale con: il contesto lavorativo** (i.c. 0,72) e **l'equità dell'amministrazione** (i.c. 0,71).

SPUNTI E CONSIDERAZIONI FINALI

Volendo riassumere con finalità strategica e di indirizzo quanto emerso dalla ricerca, e in mancanza di ulteriori elementi ed informazioni, la situazione complessiva dell'Ente appare caratterizzata sicuramente da **un'immagine di buon livello e da un concreto riconoscimento dell'autorevolezza all'interno della comunità in cui opera. Offre al contempo un ambiente di lavoro in cui ciascun individuo con le proprie peculiarità si sente libero di esprimersi.**

Per contro le dimensioni che suscitano il **minor grado di concordanza** sono legate ad **aspetti di tipo funzionale ed organizzativo dell'Ente**, e alla **possibilità e agli sviluppi di carriera.**

Considerato il quadro d'insieme la raccomandazione strategica che ci sentiamo di suggerire riguarda un elemento trasversale a tutti gli ambiti: **la comunicazione**.

Il personale sembra infatti manifestare un bisogno parzialmente insoddisfatto di informazione e chiarezza (magari anche soltanto di rassicurazione) rispetto al proprio ruolo e alla propria carriera e, soprattutto, alle dinamiche organizzative, funzionali e agli obiettivi e risultati dell'Ente.

Tale situazione è molto consueta: **i membri di un'organizzazione anelano ad una integrazione riconosciuta, a sentirsi parte di un insieme in cui il loro ruolo sia importante** (non a caso, in questa, come in altre ricerche analoghe, si riscontra molta distanza tra l'autovalutazione delle proprie capacità e le possibilità offerte per esprimerle al meglio).

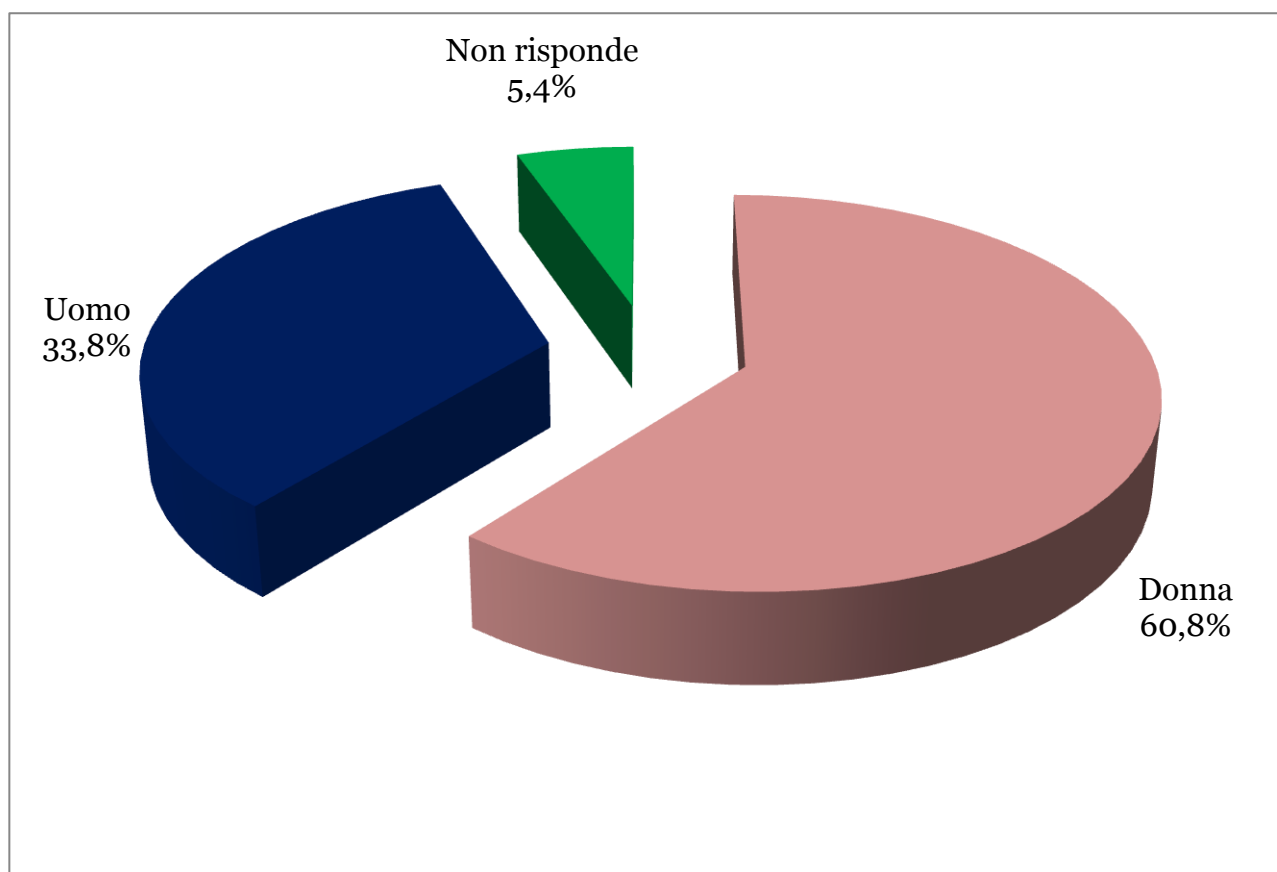
Pensiamo quindi che un **potenziamento, o forse più semplicemente una comunicazione percepita dai destinatari come più completa, trasparente ed accessibile sia un punto chiave per appagare tale bisogno e migliorare di conseguenza la consapevolezza del singolo individuo**, il livello generale di benessere all'interno dell'Ente, e in parallelo, anche la partecipazione emotiva.

5. APPENDICE

5.1 RISULTATI SUDDIVISI PER GENERE

IL MIO GENERE

Risposte	Numerosità	% Composizione
Donna	836	60,8%
Uomo	465	33,8%
Non risponde	74	5,4%
Totale	1.375	100%



A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,51	3,83	3,55	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,74	3,61	3,32	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,15	3,45	3,22	3,26
Ho subito atti di mobbing	2,64	2,48	2,50	2,58
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	2,31	2,23	2,04	2,27
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,52	4,49	4,58	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,03	4,13	4,47	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,81	3,83	4,34	3,85
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	3,21	3,17	2,74	3,17

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
- SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,51	3,83	3,55	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,74	3,61	3,32	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,15	3,45	3,22	3,26
Non ho subito atti di mobbing	4,36	4,52	4,50	4,42
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4,69	4,77	4,96	4,73
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,52	4,49	4,58	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,03	4,13	4,47	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,81	3,83	4,34	3,85
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	3,79	3,83	4,26	3,83
Valore medio	3,96	4,05	4,13	4,00

B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,57	4,52	4,64	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,83	4,81	4,83	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,27	5,29	5,31	5,28
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,47	2,20	2,33	2,37
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,48	5,44	5,26	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,50	5,53	5,32	5,50
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,48	2,43	2,52	2,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,50	5,54	5,36	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,99	5,06	4,82	5,01

B - Le discriminazioni - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,57	4,52	4,64	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,83	4,81	4,83	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,27	5,29	5,31	5,28
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,53	4,80	4,67	4,63
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,48	5,44	5,26	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,50	5,53	5,32	5,50
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,52	4,57	4,48	4,54
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,50	5,54	5,36	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,99	5,06	4,82	5,01
Valore medio	5,18	5,21	5,15	5,19

C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,02	3,13	3,43	3,08
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,05	2,96	3,24	3,03
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,62	2,68	3,00	2,66
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,31	2,28	2,42	2,31
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,35	3,62	3,26	3,44
Valore medio	2,87	2,93	3,07	2,90

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,50	2,52	2,47	2,51
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,07	2,05	1,92	2,05
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,47	2,55	2,41	2,49
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,95	3,86	3,88	3,92
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,37	3,41	3,24	3,38
Valore medio	2,87	2,88	2,78	2,87

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,62	4,55	4,62	4,59
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,18	5,26	5,23	5,21
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,78	3,71	3,81	3,76
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,56	4,60	4,72	4,58
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3,98	3,93	3,97	3,96
Valore medio	4,42	4,41	4,47	4,42

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Mi sento parte di una squadra	3,55	3,51	3,58	3,54
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,21	5,15	5,24	5,19
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,56	4,66	4,50	4,59
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,72	3,80	4,04	3,77
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,45	3,51	3,89	3,50
Valore medio	4,10	4,12	4,25	4,12

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,18	2,99	3,08	3,11
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,29	3,26	3,28	3,28
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,21	3,22	3,27	3,21
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	2,88	3,02	3,09	2,94
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,17	3,11	3,42	3,16
Valore medio	3,14	3,12	3,23	3,14

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,65	3,67	3,63	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,78	4,65	4,73	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,69	4,58	4,66	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,23	3,28	3,25	3,25
Se potessi, comunque cambierei ente	2,94	3,21	2,82	3,03

H - Il senso di appartenenza - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,65	3,67	3,63	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,78	4,65	4,73	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,69	4,58	4,66	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,23	3,28	3,25	3,25
Se potessi, comunque non cambierei ente	4,06	3,79	4,18	3,97
Valore medio	4,08	3,99	4,59	4,08

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,72	4,74	4,62	4,72
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,47	4,52	4,51	4,49
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,45	4,48	4,56	4,46
Valore medio	4,55	4,58	5,19	4,59

Importanza degli ambiti di indagine
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti
ambiti? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Ambiti d'indagine	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,41	5,25	5,27	5,35
B - Le discriminazioni	5,05	4,77	5,00	4,95
C - L'equità nella mia amministrazione	5,39	5,23	5,19	5,33
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,16	5,00	4,93	5,10
E - Il mio lavoro	5,48	5,32	5,40	5,42
F - I miei colleghi	5,37	5,14	5,12	5,28
G - Il contesto del mio lavoro	5,41	5,18	5,26	5,33
H - Il senso di appartenenza	5,28	5,11	5,02	5,21
I - L'immagine della mia amministrazione	5,00	4,87	5,00	4,96
Importanza media	5,28	5,10	5,91	5,25

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Conosco le strategie della mia amministrazione	2,50	2,67	2,74	2,57
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,54	2,64	2,79	2,58
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,38	2,51	2,63	2,43
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2,91	3,11	2,84	2,98
Valore medio	2,59	2,73	4,80	2,76

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,24	3,24	3,39	3,24
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,19	3,16	3,19	3,18
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,13	3,06	3,32	3,11
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,91	2,70	3,16	2,85
Valore medio	3,12	3,04	5,44	3,22

N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	2,99	2,94	2,69	2,97
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,00	3,04	2,94	3,02
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,94	2,95	3,13	2,95
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,02	2,02	2,00	2,02
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,38	2,32	2,38	2,36
Valore medio	2,67	2,65	6,05	2,84

O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,07	3,06	1,83	3,06
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,04	2,98	2,00	3,01
È sensibile ai miei bisogni personali	3,66	3,62	4,00	3,64
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,65	3,66	3,50	3,66
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,61	3,53	3,17	3,58
Valore medio	3,41	3,37	6,67	3,57

P - Il mio capo e l'equità

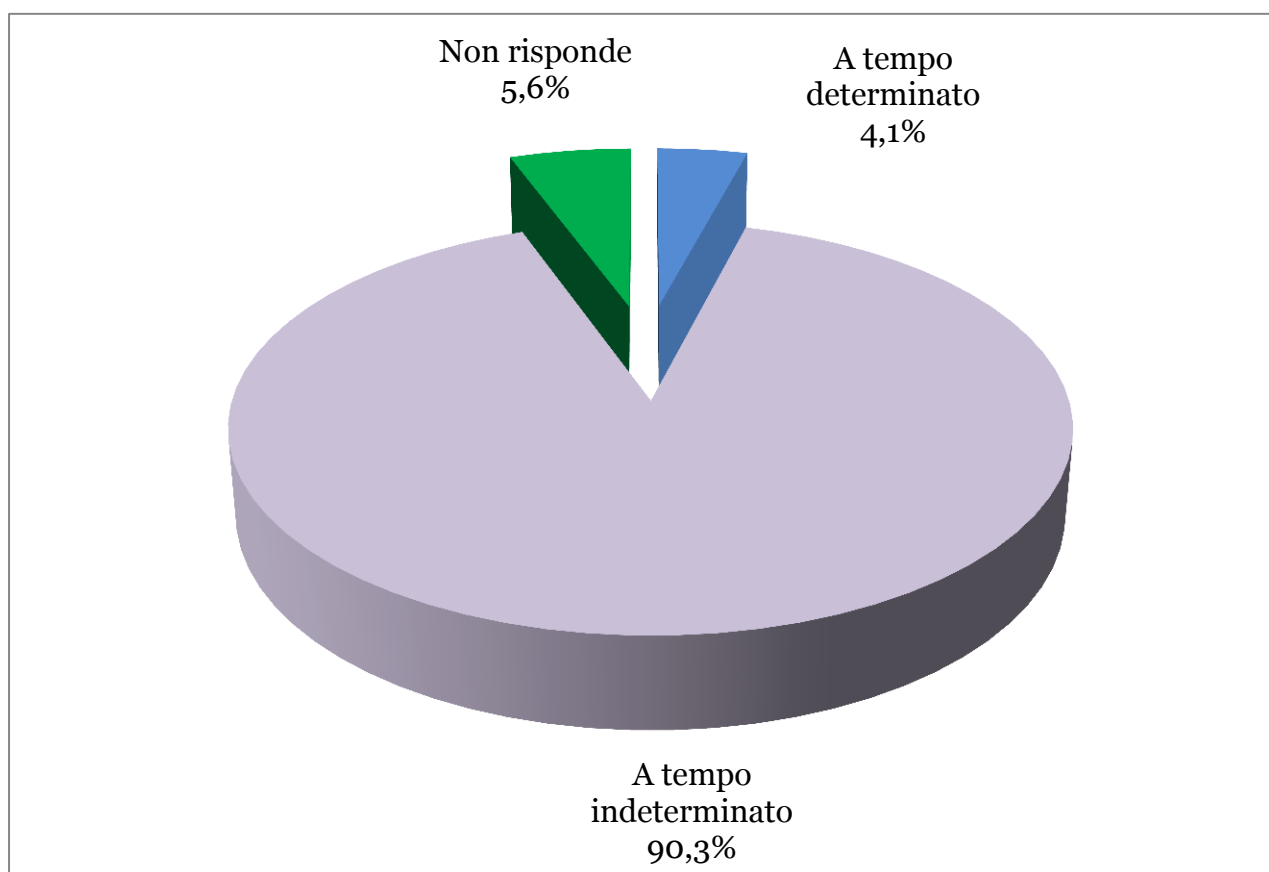
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Sesso			Totale campione
	Donna	Uomo	NR	
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,30	3,35	2,33	3,32
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,12	3,15	3,00	3,13
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,11	3,15	2,67	3,13
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,79	3,70	4,00	3,76
Valore medio	3,33	3,34	6,84	3,52

5.2 RISULTATI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA CONTRATTO

IL MIO CONTRATTO

Risposte	Numerosità	% Composizione
A tempo determinato	57	4,1%
A tempo indeterminato	1.241	90,3%
Non risponde	77	5,6%
Totale	1.375	100%



A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,82	3,62	3,58	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,93	3,68	3,31	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,46	3,25	3,25	3,26
Ho subito atti di mobbing	2,30	2,60	2,45	2,58
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	2,00	2,30	2,00	2,27
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,44	4,51	4,57	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3,89	4,07	4,49	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,84	3,82	4,35	3,85
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	2,91	3,21	2,70	3,17

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
- SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,82	3,62	3,58	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,93	3,68	3,31	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,46	3,25	3,25	3,26
Non ho subito atti di mobbing	4,70	4,40	4,55	4,42
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,00	4,70	5,00	4,73
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,44	4,51	4,57	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3,89	4,07	4,49	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,84	3,82	4,35	3,85
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,09	3,79	4,30	3,83
Valore medio	4,13	3,98	4,16	4,00

B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,68	4,54	4,64	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,89	4,82	4,84	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,18	5,28	5,32	5,28
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,95	2,34	2,36	2,37
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,27	5,48	5,29	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,31	5,52	5,35	5,50
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,78	2,44	2,58	2,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,28	5,52	5,39	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,83	5,03	4,86	5,01

B - Le discriminazioni - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,68	4,54	4,64	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,89	4,82	4,84	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,18	5,28	5,32	5,28
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,05	4,66	4,64	4,63
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,27	5,48	5,29	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,31	5,52	5,35	5,50
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,22	4,56	4,42	4,54
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,28	5,52	5,39	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,83	5,03	4,86	5,01
Valore medio	5,00	5,20	5,15	5,19

C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,67	3,02	3,49	3,08
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,40	3,00	3,26	3,03
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,88	2,63	3,00	2,66
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,65	2,29	2,40	2,31
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,70	3,43	3,29	3,44
Valore medio	3,26	2,87	3,09	2,90

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	3,07	2,48	2,48	2,51
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,37	2,05	1,92	2,05
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,82	2,48	2,45	2,49
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4,04	3,91	3,90	3,92
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,63	3,37	3,27	3,38
Valore medio	3,19	2,86	2,81	2,87

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,72	4,58	4,66	4,59
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,19	5,21	5,25	5,21
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,16	3,73	3,84	3,76
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,67	4,57	4,73	4,58
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,40	3,94	4,04	3,96
Valore medio	4,63	4,41	4,50	4,42

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Mi sento parte di una squadra	3,96	3,51	3,61	3,54
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,33	5,18	5,25	5,19
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,72	4,59	4,52	4,59
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4,05	3,74	4,04	3,77
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,88	3,46	3,86	3,50
Valore medio	4,39	4,09	4,25	4,12

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,68	3,08	3,10	3,11
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,91	3,25	3,30	3,28
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,82	3,18	3,27	3,21
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,35	2,91	3,08	2,94
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,65	3,12	3,44	3,16
Valore medio	3,68	3,11	3,24	3,14

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,12	3,63	3,71	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,89	4,73	4,77	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,67	4,65	4,69	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,75	3,22	3,28	3,25
Se potessi, comunque cambierei ente	2,81	3,05	2,78	3,03

H - Il senso di appartenenza - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,12	3,63	3,71	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,89	4,73	4,77	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,67	4,65	4,69	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,75	3,22	3,28	3,25
Se potessi, comunque non cambierei ente	4,19	3,95	4,22	3,97
Valore medio	4,33	4,04	4,61	4,08

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,67	4,73	4,67	4,72
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,51	4,48	4,59	4,49
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,47	4,46	4,62	4,46
Valore medio	4,55	4,56	5,21	4,59

Importanza degli ambiti di indagine
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti
ambiti? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Ambiti d'indagine	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,53	5,34	5,30	5,35
B - Le discriminazioni	4,95	4,95	5,04	4,95
C - L'equità nella mia amministrazione	5,40	5,33	5,22	5,33
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,12	5,10	4,96	5,10
E - Il mio lavoro	5,46	5,42	5,41	5,42
F - I miei colleghi	5,39	5,28	5,11	5,28
G - Il contesto del mio lavoro	5,33	5,33	5,28	5,33
H - Il senso di appartenenza	5,19	5,22	5,04	5,21
I - L'immagine della mia amministrazione	4,68	4,97	5,00	4,96
Importanza media	5,23	5,22	5,89	5,25

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Conosco le strategie della mia amministrazione	3,02	2,54	2,80	2,57
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,11	2,55	2,83	2,58
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,74	2,41	2,65	2,43
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,39	2,96	2,93	2,98
Valore medio	3,06	2,61	4,81	2,76

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,77	3,22	3,38	3,24
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,63	3,16	3,18	3,18
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,54	3,09	3,32	3,11
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,54	2,81	3,12	2,85
Valore medio	3,62	3,07	5,34	3,22

N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,42	2,95	2,79	2,97
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,53	2,99	3,00	3,02
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,60	2,91	3,21	2,95
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,54	2,00	1,95	2,02
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3,09	2,32	2,42	2,36
Valore medio	3,24	2,64	5,93	2,84

O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,33	3,05	2,11	3,06
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,49	3,00	2,33	3,01
È sensibile ai miei bisogni personali	4,09	3,62	3,89	3,64
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,96	3,64	3,78	3,66
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,98	3,57	3,44	3,58
Valore medio	3,77	3,38	6,55	3,57

P - Il mio capo e l'equità

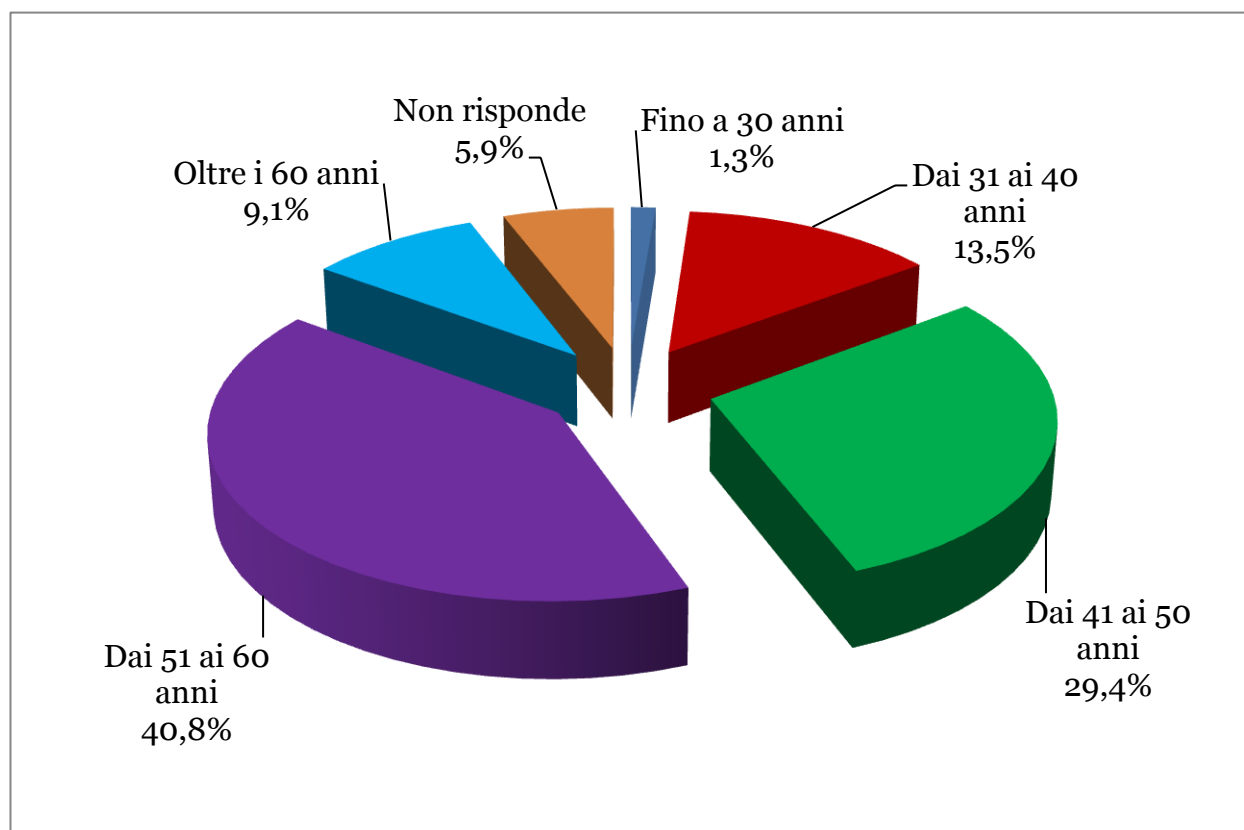
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Contratto			Totale campione
	Tempo Determ.	Tempo Indeter.	NR	
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,67	3,30	3,00	3,32
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,56	3,11	3,33	3,13
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,46	3,11	3,17	3,13
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,07	3,74	4,17	3,76
Valore medio	3,69	3,32	6,72	3,52

5.3 RISULTATI SUDDIVISI PER FASCIA D'ETÀ

LA MIA ETÀ

Risposte	Numerosità	% Composizione
Fino a 30 anni	18	1,3%
Dai 31 ai 40 anni	186	13,5%
Dai 41 ai 50 anni	404	29,4%
Dai 51 ai 60 anni	561	40,8%
Oltre i 60 anni	125	9,1%
Non risponde	81	5,9%
Totale	1.375	100%



A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,72	3,44	3,54	3,71	3,81	3,59	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,17	3,35	3,71	3,76	3,96	3,33	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,89	2,85	3,23	3,31	3,57	3,28	3,26
Ho subito atti di mobbing	2,50	2,44	2,75	2,59	2,34	2,40	2,58
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	1,83	2,28	2,40	2,26	2,08	2,01	2,27
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3,50	4,17	4,38	4,69	4,72	4,58	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,22	4,11	4,04	4,05	4,15	4,44	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,06	3,65	3,82	3,81	4,06	4,32	3,85
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	2,67	3,19	3,24	3,24	2,95	2,75	3,17

**A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato -
SCALA CORRETTA**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,72	3,44	3,54	3,71	3,81	3,59	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,17	3,35	3,71	3,76	3,96	3,33	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,89	2,85	3,23	3,31	3,57	3,28	3,26
Non ho subito atti di mobbing	4,50	4,56	4,25	4,41	4,66	4,60	4,42
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,17	4,72	4,60	4,74	4,92	4,99	4,73
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	3,50	4,17	4,38	4,69	4,72	4,58	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,22	4,11	4,04	4,05	4,15	4,44	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4,06	3,65	3,82	3,81	4,06	4,32	3,85
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,33	3,81	3,76	3,76	4,05	4,25	3,83
Valore medio	4,06	3,85	3,93	4,03	4,21	4,16	4,00

B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,50	4,44	4,58	4,55	4,62	4,67	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,67	4,75	4,91	4,82	4,70	4,88	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	4,78	5,25	5,29	5,31	5,18	5,34	5,28
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	1,72	2,09	2,32	2,52	2,33	2,37	2,37
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,59	5,53	5,48	5,45	5,36	5,31	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,61	5,54	5,52	5,51	5,46	5,37	5,50
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,22	2,32	2,31	2,59	2,61	2,55	2,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,56	5,55	5,55	5,48	5,45	5,41	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,67	5,10	5,09	4,98	4,79	4,92	5,01

B - Le discriminazioni - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,50	4,44	4,58	4,55	4,62	4,67	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,67	4,75	4,91	4,82	4,70	4,88	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	4,78	5,25	5,29	5,31	5,18	5,34	5,28
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5,28	4,91	4,68	4,48	4,67	4,63	4,63
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,59	5,53	5,48	5,45	5,36	5,31	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,61	5,54	5,52	5,51	5,46	5,37	5,50
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,78	4,68	4,69	4,41	4,39	4,45	4,54
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,56	5,55	5,55	5,48	5,45	5,41	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,67	5,10	5,09	4,98	4,79	4,92	5,01
Valore medio	5,19	5,20	5,22	5,16	5,17	5,17	5,19

C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	<i>Fascia d'età</i>						Totale camp.
	<i>Fino 30 anni</i>	<i>31-40 anni</i>	<i>41-50 anni</i>	<i>51-60 anni</i>	<i>Oltre 60 anni</i>	<i>NR</i>	
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,33	2,82	3,08	3,06	3,29	3,43	3,08
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,50	2,77	3,03	2,99	3,37	3,26	3,03
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,00	2,47	2,40	2,77	3,04	2,98	2,66
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,89	2,12	2,15	2,37	2,67	2,40	2,31
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,50	3,38	3,39	3,41	3,89	3,30	3,44
Valore medio	3,24	2,71	2,81	2,92	3,25	3,07	2,90

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,28	2,37	2,48	2,49	2,93	2,52	2,51
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,61	2,11	2,08	1,99	2,13	1,95	2,05
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,61	2,45	2,45	2,48	2,69	2,52	2,49
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,78	3,80	3,82	3,96	4,24	3,89	3,92
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,44	3,24	3,30	3,39	3,81	3,30	3,38
Valore medio	2,94	2,79	2,82	2,86	3,16	2,83	2,87

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,28	4,35	4,60	4,66	4,67	4,64	4,59
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4,83	5,07	5,23	5,24	5,30	5,20	5,21
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,50	3,75	3,78	3,69	3,80	3,89	3,76
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,89	4,47	4,48	4,60	4,84	4,74	4,58
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,44	3,97	3,95	3,89	4,15	4,05	3,96
Valore medio	4,59	4,32	4,41	4,42	4,55	4,50	4,42

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	<i>Fascia d'età</i>						Totale camp.
	<i>Fino 30 anni</i>	<i>31-40 anni</i>	<i>41-50 anni</i>	<i>51-60 anni</i>	<i>Oltre 60 anni</i>	<i>NR</i>	
Mi sento parte di una squadra	3,44	3,52	3,59	3,44	3,81	3,58	3,54
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,17	5,20	5,24	5,18	5,03	5,21	5,19
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,44	4,51	4,60	4,59	4,74	4,53	4,59
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,61	3,61	3,75	3,75	3,95	4,04	3,77
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,67	3,33	3,46	3,44	3,90	3,81	3,50
Valore medio	4,07	4,04	4,13	4,08	4,29	4,23	4,12

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	<i>Fascia d'età</i>						Totale camp.
	<i>Fino 30 anni</i>	<i>31-40 anni</i>	<i>41-50 anni</i>	<i>51-60 anni</i>	<i>Oltre 60 anni</i>	<i>NR</i>	
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,72	2,95	3,10	3,09	3,38	3,11	3,11
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,61	3,27	3,29	3,18	3,58	3,35	3,28
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,44	3,06	3,17	3,18	3,61	3,32	3,21
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,11	2,83	2,93	2,87	3,30	3,12	2,94
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,39	2,92	3,18	3,15	3,30	3,41	3,16
Valore medio	3,46	3,01	3,13	3,10	3,44	3,26	3,14

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,17	3,63	3,65	3,60	3,85	3,72	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,22	4,62	4,70	4,78	4,74	4,78	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,94	4,30	4,71	4,71	4,65	4,71	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,94	3,15	3,29	3,18	3,46	3,26	3,25
Se potessi, comunque cambierei ente	2,83	3,11	3,16	2,99	2,74	2,87	3,03

H - Il senso di appartenenza - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	<i>Fascia d'età</i>						Totale camp.
	<i>Fino 30 anni</i>	<i>31-40 anni</i>	<i>41-50 anni</i>	<i>51-60 anni</i>	<i>Oltre 60 anni</i>	<i>NR</i>	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,17	3,63	3,65	3,60	3,85	3,72	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,22	4,62	4,70	4,78	4,74	4,78	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,94	4,30	4,71	4,71	4,65	4,71	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,94	3,15	3,29	3,18	3,46	3,26	3,25
Se potessi, comunque non cambierei ente	4,17	3,89	3,84	4,01	4,26	4,13	3,97
Valore medio	4,49	3,92	4,04	4,05	4,19	4,57	4,08

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	<i>Fascia d'età</i>						Totale camp.
	<i>Fino 30 anni</i>	<i>31-40 anni</i>	<i>41-50 anni</i>	<i>51-60 anni</i>	<i>Oltre 60 anni</i>	<i>NR</i>	
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,50	4,46	4,70	4,82	4,78	4,73	4,72
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,17	4,17	4,51	4,56	4,54	4,61	4,49
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3,94	4,10	4,52	4,52	4,55	4,65	4,46
Valore medio	4,20	4,25	4,58	4,63	4,62	5,21	4,59

Importanza degli ambiti di indagine
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti
ambiti? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	<i>Fascia d'età</i>						Totale camp.
	<i>Fino 30 anni</i>	<i>31-40 anni</i>	<i>41-50 anni</i>	<i>51-60 anni</i>	<i>Oltre 60 anni</i>	<i>NR</i>	
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,22	5,42	5,45	5,30	5,18	5,27	5,35
B - Le discriminazioni	4,72	4,95	4,99	4,98	4,72	5,06	4,95
C - L'equità nella mia amministrazione	5,17	5,43	5,42	5,27	5,28	5,22	5,33
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,28	5,21	5,18	5,01	5,09	4,94	5,10
E - Il mio lavoro	5,67	5,40	5,50	5,38	5,34	5,40	5,42
F - I miei colleghi	5,61	5,30	5,34	5,27	5,14	5,14	5,28
G - Il contesto del mio lavoro	5,56	5,34	5,34	5,32	5,26	5,30	5,33
H - Il senso di appartenenza	5,33	5,08	5,31	5,21	5,10	5,06	5,21
I - L'immagine della mia amministrazione	5,22	4,61	4,99	5,02	5,02	5,02	4,96
Importanza media	5,31	5,19	5,28	5,20	5,13	5,86	5,25

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	<i>Fascia d'età</i>						Totale camp.
	<i>Fino 30 anni</i>	<i>31-40 anni</i>	<i>41-50 anni</i>	<i>51-60 anni</i>	<i>Oltre 60 anni</i>	<i>NR</i>	
Conosco le strategie della mia amministrazione	2,72	2,56	2,50	2,52	2,89	2,82	2,57
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	3,06	2,57	2,50	2,55	2,83	2,82	2,58
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,83	2,50	2,37	2,35	2,77	2,66	2,43
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,17	2,89	2,84	3,02	3,30	3,07	2,98
Valore medio	2,94	2,63	2,56	2,61	2,95	4,73	2,76

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,61	3,20	3,24	3,17	3,56	3,42	3,24
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,78	3,18	3,04	3,15	3,66	3,18	3,18
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,44	3,20	3,07	3,05	3,25	3,34	3,11
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,39	2,97	2,81	2,76	3,00	3,11	2,85
Valore medio	3,56	3,14	3,04	3,03	3,37	5,25	3,22

N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,44	2,93	2,93	2,92	3,32	2,78	2,97
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,44	3,04	3,00	2,94	3,30	3,04	3,02
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,39	2,94	2,89	2,92	3,13	3,17	2,95
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,67	2,06	1,97	1,99	2,20	1,96	2,02
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,78	2,40	2,30	2,34	2,51	2,43	2,36
Valore medio	3,14	2,67	2,62	2,62	2,89	5,77	2,84

O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	<i>Fascia d'età</i>						Totale camp.
	<i>Fino 30 anni</i>	<i>31-40 anni</i>	<i>41-50 anni</i>	<i>51-60 anni</i>	<i>Oltre 60 anni</i>	<i>NR</i>	
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,28	3,08	3,05	3,00	3,34	2,46	3,06
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,44	3,03	3,02	2,95	3,23	2,62	3,01
È sensibile ai miei bisogni personali	3,72	3,75	3,66	3,60	3,58	4,00	3,64
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,56	3,79	3,63	3,62	3,74	3,85	3,66
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,89	3,71	3,61	3,50	3,62	3,54	3,58
Valore medio	3,58	3,47	3,39	3,33	3,50	6,40	3,57

P - Il mio capo e l'equità

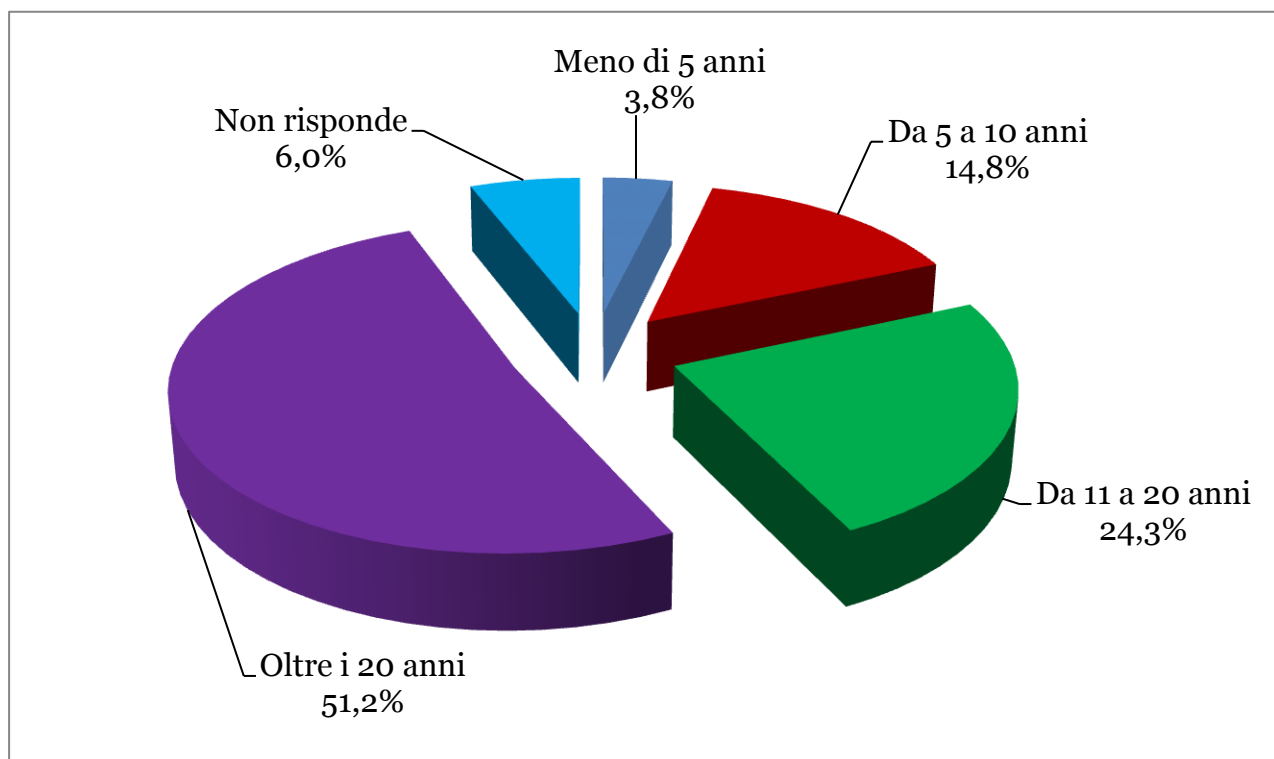
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Fascia d'età						Totale camp.
	Fino 30 anni	31-40 anni	41-50 anni	51-60 anni	Oltre 60 anni	NR	
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,83	3,27	3,30	3,30	3,43	3,40	3,32
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,89	3,10	3,14	3,11	3,14	3,50	3,13
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,61	2,99	3,11	3,13	3,25	3,40	3,13
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,89	3,73	3,77	3,73	3,81	4,10	3,76
Valore medio	3,81	3,28	3,33	3,32	3,41	6,58	3,52

5.4 RISULTATI SUDDIVISI PER ANZIANITÀ DI SERVIZIO

LA MIA ANZIANITÀ DI SERVIZIO

Risposte	Numerosità	% Composizione
Meno di 5 anni	52	3,8%
Da 5 a 10 anni	203	14,8%
Da 11 a 20 anni	334	24,3%
Oltre i 20 anni	704	51,2%
Non risponde	82	6,0%
Totale	1.375	100%



A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,46	3,60	3,52	3,70	3,57	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,58	3,51	3,53	3,84	3,30	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,19	3,19	3,23	3,29	3,26	3,26
Ho subito atti di mobbing	2,04	2,71	2,77	2,52	2,41	2,58
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	1,73	2,47	2,37	2,22	2,04	2,27
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,25	4,31	4,44	4,62	4,54	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,00	4,19	4,11	4,02	4,40	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,50	3,81	3,88	3,82	4,28	3,85
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	2,98	3,23	3,28	3,16	2,77	3,17

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato
- SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,46	3,60	3,52	3,70	3,57	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,58	3,51	3,53	3,84	3,30	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,19	3,19	3,23	3,29	3,26	3,26
Non ho subito atti di mobbing	4,96	4,29	4,23	4,48	4,59	4,42
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5,27	4,53	4,63	4,78	4,96	4,73
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,25	4,31	4,44	4,62	4,54	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,00	4,19	4,11	4,02	4,40	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,50	3,81	3,88	3,82	4,28	3,85
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	4,02	3,77	3,72	3,84	4,23	3,83
Valore medio	4,03	3,91	3,92	4,04	4,13	4,00

B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,63	4,59	4,51	4,55	4,68	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,81	4,95	4,89	4,75	4,90	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,02	5,31	5,33	5,26	5,34	5,28
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,04	2,18	2,29	2,48	2,35	2,37
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,60	5,53	5,46	5,44	5,32	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,62	5,54	5,54	5,48	5,38	5,50
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,44	2,38	2,46	2,48	2,56	2,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,63	5,51	5,60	5,46	5,41	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,38	5,08	5,06	4,94	4,92	5,01

B - Le discriminazioni - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,63	4,59	4,51	4,55	4,68	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,81	4,95	4,89	4,75	4,90	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,02	5,31	5,33	5,26	5,34	5,28
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,96	4,82	4,71	4,52	4,65	4,63
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,60	5,53	5,46	5,44	5,32	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,62	5,54	5,54	5,48	5,38	5,50
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,56	4,62	4,54	4,52	4,44	4,54
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,63	5,51	5,60	5,46	5,41	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,38	5,08	5,06	4,94	4,92	5,01
Valore medio	5,22	5,23	5,21	5,16	5,17	5,19

C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,04	3,06	3,06	3,06	3,40	3,08
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,27	2,96	3,03	3,01	3,23	3,03
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,92	2,63	2,54	2,67	2,96	2,66
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,63	2,30	2,22	2,32	2,38	2,31
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,60	3,41	3,42	3,46	3,29	3,44
Valore medio	3,09	2,87	2,85	2,90	3,05	2,90

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	3,10	2,38	2,41	2,55	2,51	2,51
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,96	2,12	2,03	1,99	1,95	2,05
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	3,13	2,52	2,39	2,48	2,51	2,49
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4,04	3,58	3,73	4,10	3,89	3,92
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,69	3,16	3,26	3,48	3,28	3,38
Valore medio	3,38	2,75	2,76	2,92	2,83	2,87

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,67	4,31	4,57	4,68	4,66	4,59
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,06	5,02	5,26	5,25	5,20	5,21
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,85	3,73	3,78	3,73	3,88	3,76
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,50	4,38	4,66	4,59	4,72	4,58
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,12	3,89	3,88	4,00	4,04	3,96
Valore medio	4,44	4,27	4,43	4,45	4,50	4,42

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Mi sento parte di una squadra	3,94	3,45	3,50	3,54	3,60	3,54
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,35	5,24	5,25	5,13	5,21	5,19
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,65	4,50	4,59	4,62	4,52	4,59
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,92	3,59	3,68	3,82	4,05	3,77
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,65	3,34	3,45	3,51	3,83	3,50
Valore medio	4,30	4,02	4,09	4,12	4,24	4,12

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,46	2,95	3,03	3,17	3,11	3,11
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,75	3,12	3,32	3,27	3,32	3,28
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,60	3,05	3,14	3,26	3,30	3,21
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,29	2,89	2,86	2,95	3,12	2,94
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,15	3,05	3,13	3,18	3,38	3,16
Valore medio	3,45	3,01	3,10	3,16	3,25	3,14

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,94	3,69	3,60	3,65	3,70	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,13	4,67	4,74	4,72	4,74	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,87	4,45	4,60	4,71	4,71	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,87	3,24	3,17	3,24	3,25	3,25
Se potessi, comunque cambierei ente	2,67	3,27	3,09	2,97	2,87	3,03

H - Il senso di appartenenza - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,94	3,69	3,60	3,65	3,70	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	5,13	4,67	4,74	4,72	4,74	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,87	4,45	4,60	4,71	4,71	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,87	3,24	3,17	3,24	3,25	3,25
Se potessi, comunque cambierei ente	4,33	3,73	3,91	4,03	4,13	3,97
Valore medio	4,43	3,95	4,00	4,07	4,55	4,08

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,67	4,77	4,66	4,74	4,73	4,72
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,33	4,51	4,41	4,52	4,62	4,49
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,19	4,47	4,40	4,49	4,65	4,46
Valore medio	4,40	4,58	4,49	4,59	5,21	4,59

Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Ambiti d'indagine	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,23	5,41	5,39	5,33	5,29	5,35
B - Le discriminazioni	4,69	4,94	4,95	4,98	5,00	4,95
C - L'equità nella mia amministrazione	5,29	5,42	5,34	5,31	5,24	5,33
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,06	5,10	5,07	5,12	4,94	5,10
E - Il mio lavoro	5,44	5,42	5,43	5,42	5,39	5,42
F - I miei colleghi	5,52	5,27	5,30	5,27	5,14	5,28
G - Il contesto del mio lavoro	5,31	5,29	5,36	5,33	5,29	5,33
H - Il senso di appartenenza	5,40	5,14	5,21	5,22	5,06	5,21
I - L'immagine della mia amministrazione	4,67	4,71	5,01	5,03	5,00	4,96
Importanza media	5,18	5,19	5,23	5,22	5,85	5,25

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Conosco le strategie della mia amministrazione	2,52	2,56	2,54	2,56	2,83	2,57
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,85	2,58	2,50	2,59	2,80	2,58
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,77	2,46	2,45	2,38	2,62	2,43
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,02	2,98	3,03	2,95	3,02	2,98
Valore medio	2,79	2,64	2,63	2,62	4,69	2,76

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,67	3,25	3,31	3,17	3,38	3,24
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,52	3,12	3,20	3,16	3,15	3,18
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,46	3,18	3,19	3,02	3,28	3,11
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,27	2,95	2,87	2,76	3,05	2,85
Valore medio	3,48	3,13	3,14	3,03	5,20	3,22

N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,23	3,01	2,97	2,94	2,75	2,97
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,35	3,06	3,01	2,98	2,96	3,02
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,29	2,98	2,89	2,93	3,08	2,95
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,56	2,11	2,05	1,94	1,92	2,02
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,60	2,36	2,37	2,34	2,38	2,36
Valore medio	3,00	2,71	2,66	2,63	5,72	2,84

O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,42	2,98	3,12	3,04	2,36	3,06
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,50	2,99	3,07	2,97	2,50	3,01
È sensibile ai miei bisogni personali	3,88	3,74	3,82	3,51	3,79	3,64
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,88	3,67	3,74	3,60	3,64	3,66
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,94	3,62	3,69	3,50	3,43	3,58
Valore medio	3,73	3,40	3,49	3,32	6,34	3,57

P - Il mio capo e l'equità

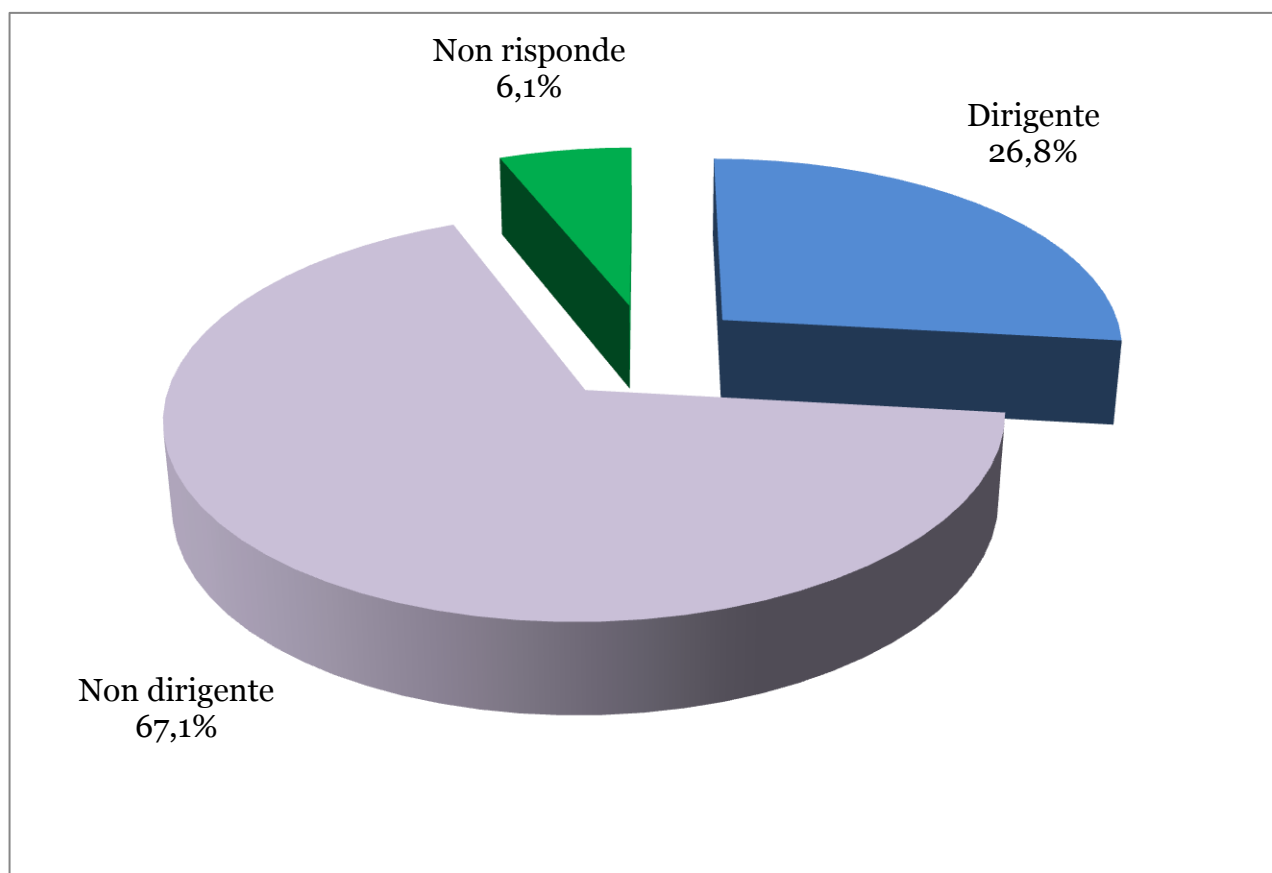
Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Anzianità di servizio					Totale camp.
	Meno di 5 anni	Da 5 a 10 anni	Da 11 a 20 anni	Oltre i 20 anni	NR	
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,69	3,33	3,34	3,28	3,36	3,32
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,35	3,15	3,13	3,11	3,36	3,13
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,44	3,10	3,13	3,11	3,27	3,13
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4,04	3,85	3,81	3,68	4,09	3,76
Valore medio	3,63	3,36	3,35	3,29	6,53	3,52

5.5 RISULTATI SUDDIVISI PER QUALIFICA

LA MIA QUALIFICA

Risposte	Numerosità	% Composizione
Dirigente	368	26,8%
Non dirigente	923	67,1%
Non risponde	84	6,1%
Totale	1.375	100%



A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,76	3,57	3,60	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,63	3,72	3,31	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,32	3,24	3,21	3,26
Ho subito atti di mobbing	2,48	2,63	2,44	2,58
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	2,10	2,36	2,01	2,27
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,54	4,50	4,55	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,05	4,08	4,33	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,65	3,89	4,20	3,85
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	3,27	3,17	2,77	3,17

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato**- SCALA CORRETTA**

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Il mio luogo di lavoro è sicuro	3,76	3,57	3,60	3,62
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	3,63	3,72	3,31	3,67
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro	3,32	3,24	3,21	3,26
Non ho subito atti di mobbing	4,52	4,37	4,56	4,42
Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4,90	4,64	4,99	4,73
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,54	4,50	4,55	4,51
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4,05	4,08	4,33	4,09
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,65	3,89	4,20	3,85
Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano	3,73	3,83	4,23	3,83
Valore medio	4,01	3,98	4,11	4,00

B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,72	4,48	4,70	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,01	4,75	4,91	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,40	5,23	5,34	5,28
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,31	2,39	2,37	2,37
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,55	5,43	5,33	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,58	5,48	5,38	5,50
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,54	2,43	2,52	2,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,65	5,45	5,43	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,24	4,94	4,95	5,01

B - Le discriminazioni - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,72	4,48	4,70	4,55
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5,01	4,75	4,91	4,83
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,40	5,23	5,34	5,28
La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,69	4,61	4,63	4,63
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,55	5,43	5,33	5,46
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,58	5,48	5,38	5,50
La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4,46	4,57	4,48	4,54
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,65	5,45	5,43	5,50
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5,24	4,94	4,95	5,01
Valore medio	5,29	5,14	5,18	5,19

C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	<i>Dirigen.</i>	<i>Non dirigen.</i>	<i>NR</i>	
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,10	3,04	3,37	3,08
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,13	2,98	3,18	3,03
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,11	2,46	2,93	2,66
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,54	2,21	2,35	2,31
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,82	3,30	3,32	3,44
Valore medio	3,14	2,80	3,03	2,90

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,73	2,42	2,50	2,51
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,35	1,94	1,93	2,05
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,70	2,41	2,48	2,49
Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	4,25	3,79	3,86	3,92
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,68	3,27	3,26	3,38
Valore medio	3,14	2,76	2,80	2,87

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,61	4,58	4,64	4,59
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,29	5,18	5,20	5,21
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,55	3,83	3,88	3,76
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,64	4,55	4,70	4,58
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,17	3,87	4,06	3,96
Valore medio	4,45	4,40	4,50	4,42

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Mi sento parte di una squadra	3,65	3,48	3,60	3,54
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,15	5,20	5,23	5,19
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,66	4,56	4,56	4,59
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,86	3,70	4,08	3,77
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,61	3,42	3,85	3,50
Valore medio	4,19	4,07	4,26	4,12

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,28	3,04	3,13	3,11
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,35	3,25	3,33	3,28
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,34	3,15	3,31	3,21
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,13	2,85	3,14	2,94
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3,05	3,18	3,38	3,16
Valore medio	3,23	3,09	3,26	3,14

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,70	3,64	3,69	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,88	4,68	4,76	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,79	4,59	4,75	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,38	3,19	3,27	3,25
Se potessi, comunque cambierei ente	3,01	3,05	2,86	3,03

H - Il senso di appartenenza - SCALA CORRETTA

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	3,70	3,64	3,69	3,66
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,88	4,68	4,76	4,74
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,79	4,59	4,75	4,65
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,38	3,19	3,27	3,25
Se potessi, comunque non cambierei ente	3,99	3,95	4,14	3,97
Valore medio	4,15	4,01	4,56	4,08

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,74	4,72	4,66	4,72
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,51	4,47	4,60	4,49
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,49	4,44	4,58	4,46
Valore medio	4,58	4,55	5,15	4,59

Importanza degli ambiti di indagine
Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti
ambiti? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Ambiti d'indagine	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
A - La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,36	5,35	5,26	5,35
B - Le discriminazioni	4,83	5,00	4,94	4,95
C - L'equità nella mia amministrazione	5,36	5,33	5,21	5,33
D - La carriera e lo sviluppo professionale	5,20	5,06	4,96	5,10
E - Il mio lavoro	5,46	5,41	5,42	5,42
F - I miei colleghi	5,31	5,28	5,17	5,28
G - Il contesto del mio lavoro	5,38	5,31	5,30	5,33
H - Il senso di appartenenza	5,26	5,20	5,09	5,21
I - L'immagine della mia amministrazione	4,94	4,96	5,00	4,96
Importanza media	5,23	5,21	5,83	5,25

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Conosco le strategie della mia amministrazione	2,66	2,52	2,81	2,57
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,74	2,51	2,72	2,58
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,55	2,38	2,55	2,43
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3,03	2,96	2,94	2,98
Valore medio	2,74	2,59	4,61	2,76

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,46	3,15	3,34	3,24
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,33	3,12	3,17	3,18
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,30	3,03	3,24	3,11
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	2,93	2,80	3,05	2,85
Valore medio	3,25	3,03	5,15	3,22

N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,07	2,93	2,81	2,97
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,35	2,88	3,12	3,02
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3,05	2,90	3,12	2,95
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,24	1,94	1,85	2,02
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,44	2,33	2,35	2,36
Valore medio	2,83	2,60	5,65	2,84

O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,24	3,00	2,50	3,06
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,17	2,96	2,63	3,01
È sensibile ai miei bisogni personali	3,65	3,64	3,81	3,64
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,77	3,61	3,88	3,66
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,74	3,52	3,50	3,58
Valore medio	3,52	3,34	6,29	3,57

P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (dove: 1 = per nulla, 6 = del tutto)

Affermazioni	Qualifica			Totale campione
	Dirigen.	Non dirigen.	NR	
Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,52	3,23	3,62	3,32
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,28	3,06	3,62	3,13
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,26	3,07	3,38	3,13
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,86	3,71	4,15	3,76
Valore medio	3,48	3,27	6,49	3,52



Consulenze e ricerche di marketing

*Corso Milano, 54
35139 Padova
Tel. 049 8760754
Fax 049 8761922
www.sdvmarketing.it
info@sdvmarketing.it*

