

			UOC DIREZIONE AMMINISTRATIVA OSPEDALIERA	
Procedimento	Breve descrizione con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili	Unità Organizzativa responsabile dell'istruttoria, di ogni altro adempimento procedimentale nonché dell'adozione del provvedimento finale	Nome e cognome Responsabile Procedimento, recapito telefonico ed indirizzo posta elettronica istituzionale Responsabile Procedimento	Tempi medi di erogazione dei servizi (per ogni servizio erogato) agli utenti, sia finali che intermedi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente
Rimborso di prestazioni sanitarie non eseguite	il procedimento ha ad oggetto il rimborso all'utente del ticket e quota fissa per singola impegnativa (Legge del 15/07/2011 n. 111) o della tariffa ALPI per prestazioni sanitarie non più eseguite.	Direzione Amministrativa Presidio Ospedaliero Unico	Sig. Stefano Stoppoloni: tel. 0733-2572841 - e.mail: stefano.stoppoloni@sanita.marche.it	<u>30 gg.</u>

aggiornato al 17/12/2014

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: DR. GIANLUCA GUASTAFERRO

IL DIRIGENTE INCARICATO: DR.SSA CRISTIANA VALERII

IL DIRETTORE DIREZIONE AMM.VA OSPEDALIERA: RAG. ALBERTO CACCIAMANI