



AREA STAFF

**U.O.S. di Staff Relazioni con il Pubblico**

Responsabile dr.ssa Maria Flavia SPAGNA  
Via Zeppilli, 18 - Fermo  
Tel: 0734 625 2932 Fax: 0734 625 2931  
email: mariaflavia.spagna@sanita.marche.it

## POLICY WHATSAPP

L'ASUR Marche Area Vasta di Fermo ha attivato un nuovo servizio attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di:

- **rispondere alle richieste di informazioni;**
- **trasmettere notizie di pubblica utilità e interesse degli utenti;**

Al numero **3668341033** è attivata esclusivamente la chat testuale che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini, piccoli clip video.

I messaggi di pubblica utilità saranno inviati in modalità *broadcast*, che garantisce la privacy quindi nessun utente potrà vedere i contatti altrui. Il servizio è curato dall' Ufficio Relazioni con il Pubblico (tel. 0734 - 6252008).

### CONTENUTI DI PUBBLICA UTILITA'

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti: informazioni su eventuali modifiche di apertura degli sportelli, percorsi sanitari, eventi e tutte le questioni di pubblico interesse.

### RICHIESTA DI INFORMAZIONI E ISCRIZIONE

Per **richiedere informazioni**, e/o iscriversi al servizio è sufficiente scaricare l'applicazione di WhatsApp, inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **3668341033** (si consiglia di memorizzare in rubrica e di registrare il numero sotto la voce "Urp AV4 Fermo") ed inviare un messaggio con la richiesta che si vuole fare.

Per **isciversi**, inviare un messaggio con il seguente testo: **"Iscrivimi"**, allo stesso modo per cancellarsi inviare un messaggio con **"Cancellami"**.

Con l'invio del messaggio di richiesta e/o di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza l' U.R.P. dell'ASUR MARCHE Area Vasta 4 di Fermo a trasmettere informazioni tramite *Whatsapp*.

La richiesta di informazioni e/o l'iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere la **POLICY** del servizio e l'**INFORMATIVA PRIVACY** che si intenderà così accettata.

### ORARI

Il servizio è attivo da lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 16,30 e il sabato dalle 8,30 alle 13,30.

### CANCELLAZIONE – RIMOZIONE

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;

- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema;
- promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

## **PRIVACY**

Si invita l'utente a prendere visione dell' [informativa privacy](#)

Fermo 30.07.2018