



AREA STAFF

■ **U.O.S. di Staff Relazioni con il Pubblico**

Responsabile dr.ssa Maria Flavia SPAGNA  
Via Zeppilli, 18 - Fermo  
Tel: 0734 625 2932 Fax: 0734 625 2931  
email: mariaflavia.spagna@sanita.marche.it

## POLICY FACEBOOK

Questa è la pagina dell' URP dell'ASUR MARCHE Area Vasta 4 di Fermo per informare gli utenti sulle attività istituzionali dell'AV4, per diffondere con tempestività informazioni di pubblica utilità come notizie relative ai servizi, numeri utili, bandi, scadenze, percorsi sanitari, eventi e promuovendo corretti stili di vita.

Si prega di intervenire e di scrivere secondo le regole del buonsenso e di educazione e nel rispetto della normativa vigente. L'Ufficio Relazioni con il Pubblico, amministratore della pagina, vigilerà affinché sia mantenuto un profilo adeguato. L'intervento sarà a posteriori, ovvero successivamente alla pubblicazione di un commento, al fine di contenere comportamenti inadeguati e contrari alle norme d'uso.

Saranno **moderati o rimossi** quei comportamenti e contributi contrari alle norme d'uso e, in seguito ad un reiterato comportamento, ad un eventuale mancato rispetto di avvisi e segnalazioni, sarà vietato l'accesso all'utente (bloccato), segnalato alla piattaforma, nonché alle autorità competenti.

Chi posta contenuti a qualsiasi titolo si assume la responsabilità giuridica nei confronti dell'Area vasta 4 e dei terzi che da tali azioni possano ricevere nocumento.

In particolare saranno oggetto di moderazione o rimozione interventi, contributi, commenti:

1. **non attinenti** alla discussione in atto;
2. di **casi medici**, individuali o di gruppo: sono informazioni riservate, oggetto di discussione privata con il personale sanitario;
3. di tipo **politico-sanitario**;
4. **discriminatori** per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali,
5. espressi con un **linguaggio inappropriato**, per disturbare l'andamento della discussione, tono minaccioso, violento, volgare, irrispettoso, offensivi, ingannevoli, allarmistici o in violazione di diritti di terzi,
6. **illeciti** o di incitamento a compiere attività illecite;
7. che **divulcano dati e informazioni personali** di qualunque tipo;
8. **osceni**, pornografici o pedopornografici o tali da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
9. di **propaganda** o che promuovano attività commerciali o altro con finalità di lucro;



10. che promuovono o sostengono **attività illegali**, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;

Tutto ciò che è pubblicato dagli utenti su *Facebook*, può essere utilizzato da tale società come da condizioni generali di contratto sottoscritte. Per maggiori informazioni, consultare i termini di servizio.

Questa pagina di *Facebook* dell'URP dell'AV4 non è il canale ufficiale per avere informazioni, inviare segnalazioni, reclami o per contattare i sanitari. Per tali necessità rivolgersi:

<http://urp.asurmarche4.it/>

#### **PRIVACY**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme *Facebook*.

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici verranno rimossi o oscurati compatibilmente con le regole e gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma.

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati saranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy.

Pubblicando un commento o altro materiale sulla pagina *Facebook* dell'URP dell'AV4, si accetta che l'Azienda abbia il diritto irrevocabile di riprodurre, distribuire, pubblicare, modificare e utilizzare il contributo in ogni circostanza - in qualsiasi forma e su qualsiasi mezzo di comunicazione.

[Si invita l'utente a prendere visione dell' informativa privacy](#)

Fermo 30.07.2018