



AREA STAFF

U.O.S. di Staff Relazioni con il Pubblico

Responsabile dr.ssa Maria Flavia SPAGNA
Via Zeppilli, 18 - Fermo
Tel: 0734 625 2932 Fax: 0734 625 2931
email: mariaflavia.spagna@sanita.marche.it

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

Informazione e accesso ai dati personali e sanitari ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679
Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati

La presente **informativa** viene resa in relazione ai dati personali di cui l'Ufficio Relazioni con il pubblico dell'ASUR Marche Area Vasta 4 di Fermo (URP) entra in possesso.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

ASUR MARCHE, nella persona del Direttore Generale, in qualità di legale rappresentante dell'Azienda, con sede in via Oberdan, 2 – 60122 Ancona, (AN) | Tel. 071.2911511 | Fax 071.2911500 | P. IVA 02175860424; pec: asur@emarche.it.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Dott. Antonio Del Duca, Responsabile dell'Ufficio Staff privacy dell'Area vasta 5 di Ascoli Piceno, telefono 0736 358960 email: antonio.delduca@sanita.marche.it - areavasta5.asur@emarche.it

DATI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati sono le informazioni personali (a titolo di esempio: dati anagrafici, recapiti, tessera sanitaria, codice fiscale) e sanitari (come ad esempio le informazioni concernenti lo stato di salute).

La raccolta dei dati personali avviene effettuando la registrazione dei dati forniti dall'interessato, in modo facoltativo, esplicito e volontario attraverso:

- accesso diretto presso gli sportelli e uffici dell'URP;
- telefono;
- *e-mail*;
- *facebook*
- *whatsapp*;
- *Ticket on line*;
- e altri servizi URP qualificati utilizzabili mediante il sito dell'Area Vasta 4

La raccolta comporta altresì la successiva acquisizione di alcuni dati, anche standard dell'utente (tra cui l'indirizzo email, numero di telefono), nonché degli eventuali altri dati personali e sanitari forniti o inseriti dall'interessato nella richiesta, segnalazione, reclamo o altra modalità. Ulteriori dati strettamente necessari, potrebbero essere richiesti per completare la procedura.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile rispondere e gestire le richieste, istanze, segnalazioni e reclami.

I dati forniti saranno utilizzati dagli operatori URP e dal personale dell' ASUR Marche nel rispetto del segreto d'ufficio, del segreto professionale e della normativa sulla privacy.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali e sanitari è finalizzato allo svolgimento di tutte le attività necessarie per rispondere alle diverse richieste dell'interessato:

- ✓ informazioni;
- ✓ gestione delle istanze, delle segnalazioni e dei reclami.

I dati verranno trattati anche per le seguenti ulteriori finalità:

- ✓ adempimenti amministrativi, gestionali e contabili, riferiti ad obblighi di legge e alle attività istituzionali dell'Area Vasta;
- ✓ attività di programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione;
- ✓ attività statistica, didattica nel pieno rispetto dell'anonimato della prestazione erogata.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è finalizzato al perseguimento del pubblico interesse e si basa sulla seguente documentazione:

- ✓ Regolamento unico di pubblica tutela disponibile sul sito dell'ASUR MARCHE, all'indirizzo http://www.asur.marche.it/viewdoc.asp?CO_ID=6956&tree=2889;
- ✓ Determina ASURDG 238/2017: "Regolamento di organizzazione delle attività amministrativo-tecnico-logistiche;
- ✓ Determina ASURDG 266/2017: "Assetto Organizzativo e funzionale ATL Area Vasta 4"

DESTINATARI DEI DATI – A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

I dati relativi alle sue richieste/segnalazioni/reclami non possono essere diffusi

Di seguito si riportano a titolo di esempio alcuni soggetti a cui, per il raggiungimento delle finalità sopra indicate e/o nei casi e nelle modalità previste dalla Legge, possono essere comunicati:

- ✓ soggetti afferenti alla richiesta che devono essere coinvolti per la conclusione del percorso all'interno dell'Area Vasta (a titolo di esempio: altre Unità Operative, Anagrafe Assistiti, Ospedale, Distretto);
- ✓ ASUR Marche, Regione Marche, ARS (Agenzia Regionale Sanità);
- ✓ Medici di Medicina generale, Pediatri di Libera Scelta

Per maggiori informazioni relativamente ai reclami, si rimanda al Regolamento unico di pubblica tutela disponibile sul sito dell'ASUR MARCHE, all'indirizzo:

http://www.asur.marche.it/viewdoc.asp?CO_ID=6956&tree=2889

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La determinazione del periodo di conservazione dei dati personali e sanitari forniti risponde al principio di necessità del trattamento e saranno conservati:

- ✓ per il tempo strettamente necessario all'assolvimento della richiesta, ad esempio nel caso delle informazioni richieste per iscritto, verranno cancellate -distrutte, una volta evase;
- ✓ per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi di Legge (i reclami per 10 anni), e per i tempi di conservazione dei dati stabiliti nel massimario di scarto dell'Area Vasta 4;

MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali e sanitari sono trattati con mezzi informatici o cartacei, e sono comunque protetti per garantire la riservatezza, la sicurezza e l'accesso esclusivamente al personale autorizzato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualsiasi momento l'interessato in riferimento ai dati personali conferiti, può chiedere:

- ✓ l'accesso ai suoi dati in trattamento;
- ✓ di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi (salvo che non sussistano obblighi di conservazione per Legge) o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- ✓ di opporsi al trattamento;
- ✓ la portabilità dei dati (diritto applicabile ai soli dati in formato elettronico), così come disciplinato dall'art. 20 del Regolamento UE 2016/679;
- ✓ di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (si precisa che il diritto di revoca del consenso non può ovviamente riguardare i casi in cui il trattamento, ad esempio, sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);
- ✓ di conoscere il nome dei soggetti che devono conservare e proteggere i dati;
- ✓ di sapere a chi vengono comunicati e chi può venirne a conoscenza;

Per esercitare i propri diritti l'interessato dovrà inviare la richiesta all' Area vasta 4 Fermo Via Zeppilli, 18 – 63900 Fermo – direzione.av4@sanita.marche.it

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO AD UNA AUTORITA' DI CONTROLLO

L'interessato può proporre reclamo rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it)

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei dati è l'ASUR MARCHE, con sede in via Oberdan,2 – 60122 Ancona; il Responsabile interno del trattamento dei dati è il Responsabile dell'U.O.S. Ufficio Relazioni con il Pubblico, e i Responsabili delle Unità Operative che sono interpellate dall' URP per la conclusione della prestazione.