

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MASSIMO LAZZAROTTO**
Indirizzo **VIA ZANELLA, 27**
36022 CASSOLA (VI)
Telefono **3358244049**
E-mail [**massimo.lazzarotto@sinode.it**](mailto:massimo.lazzarotto@sinode.it)
Nazionalità Italiana
Data di nascita 25 giugno 1955
Codice fiscale LZZMSM55H25A703G

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da dicembre 2005 ad oggi
- datore di lavoro **Sinodè srl** Via mantovana 90/f 37100 Verona
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione, valutazione e ricerca nel settore dei servizi alla persona
- Tipo di impiego **Presidente**
- Principali mansioni e responsabilità Direzione dell'azienda con ruoli di tipo manageriale, commerciale e professionale. Analisi strategica dell'organizzazione del Cliente; consulenza direzionale, change management
In qualità di ricercatore: attività di consulenza, formazione e ricerca nel campo sociale e sociosanitario, principalmente a favore dei servizi pubblici e del privato sociale. In qualità di project manager: progettazione operativa dell'intervento, gestione delle attività progettuali, gestione del budget di progetto, coordinamento del team di lavoro, gestione del rapporto con il cliente.

- Date (da – a) da Maggio 1990 a dicembre 2005
- datore di lavoro **emme&erre s.p.a.** Via Esperanto 1/5 – 39100 Bolzano
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza, formazione e valutazione nell'ambito dei servizi alla persona
- Tipo di impiego Responsabile Area Sviluppo organizzativo, Sistemi per la gestione della qualità; **consulente di Direzione**
- Principali mansioni e responsabilità Direzione di unità operativa
Analisi strategica dell'organizzazione del Cliente; consulenza direzionale, change management
In qualità di ricercatore: attività di ricerca nel campo della ricerca sociale e della valutazione principalmente nel settore dei servizi pubblici e del privato sociale. In qualità di project manager: progettazione operativa dell'intervento, gestione delle attività progettuali, gestione del budget di progetto, coordinamento del team di lavoro, gestione del rapporto con il cliente.

- Date (1989-1990) da maggio 1989 a maggio 1990
- datore di lavoro **Casa di Riposo di Cittadella**
- Tipo di azienda o settore IPAB
- Tipo di impiego **Direttore**
- Principali mansioni e responsabilità Direzione strategica

- Date (1988-1989) da gennaio 1988 a aprile 1989
- datore di lavoro **IPAB Moretti Bonora Camposampiero (PD)**
- Tipo di azienda o settore IPAB
- Tipo di impiego **Vice direttore**
- mansioni e responsabilità Direzione area socio assistenziale e amministrazione del personale

- (1986-1987) da gennaio 1986 a dicembre 1987
- datore di lavoro **Ex ULSS 20 Veneto Camposampiero (VE)**
- Tipo di azienda o settore Unità socio sanitaria locale
- Tipo di impiego **Collaboratore amm.vo**
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile area economica gestione del personale.

CURRICULUM VITAE

- (1985) da aprile a dicembre 1985
 • datore di lavoro **Ex ULSS 18 Veneto Dolo(VE)**
 • Tipo di azienda o settore Unità socio sanitaria locale
 • Tipo di impiego **Collaboratore amm.vo**
 • Principali mansioni e responsabilità Responsabile area economica gestione del personale.

- Date (1981-1987) Da ottobre 1981 a dicembre 1987
 • datore di lavoro **Scuola superiore di servizio sociale Fondamenta Briati Venezia(VE)**
 • Tipo di azienda o settore Scuola di formazione a fini speciali
 • Tipo di impiego **Docente e ricercatore**
 • Principali mansioni e responsabilità Attività do docenza e ricerca nel campo dei servizi sociali

- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
 • Date (da – a) 1982
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Trento
 • Principali Lauree in Scienze sociali
 • Qualifica conseguita Sociologia – Statistica – Ricerca Sociale – Demografia
 • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) **Laurea in sociologia (110/110)**
 Laurea (vecchio ordinamento)

- PRIMA LINGUA **ITALIANO**
 ALTRE LINGUA

 • Capacità di lettura **BUONO**
 • Capacità di scrittura **BUONO**
 • Capacità di espressione orale **SUFFICIENTE**

PRINCIPALI PROGETTI IN CUI HO PARTECIPATO IN QUALITA' DI RESPONSABILE NEGLI ULTIMI 10 ANNI:

1. Esperienza in servizi identici o analoghi di supporto tecnico a soggetti pubblici:

1.1. Attività di analisi e percorsi di accompagnamento alla programmazione, regolazione e valutazione del sistema dei servizi socio-sanitari e sociali

Periodo di realizzazione	Cliente	Titolo progetto
2015 (in corso)	Seniornet	Conduzione della comunità di pratica fra Centri di Servizi del Veneto su "Strumenti e processi di rilevazione della customer satisfaction nei Centri Servizi"
2015	ASL Monza-Brianza	Formazione agli operatori dei Distretti Socio Sanitari sullo sportello unico del Welfare
2015 (in corso)	ASL Milano 1	Sperimentazione dei processi di accesso e presa in carico dello sportello unico presso il Distretto di Garbagnate
2014-2015	ASL Milano 1	Formazione agli operatori dei Distretti Socio Sanitari sullo sportello unico del Welfare
2014	ASL Milano 1	Formazione ai Dirigenti dell'ASL sui processi di presa in carico dei pazienti fragili

CURRICULUM VITAE

Periodo di realizzazione	Cliente	Titolo progetto
2015	Regione Umbria	Analisi dei costi delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori
2014	Scuola Umbra di Amministrazione pubblica	Pacchetti di percorsi formativi per valutatori, facilitatori e Comitato Regionale per l'accreditamento dei servizi sociali e socio-sanitari
2014	Seniornet	Conduzione della comunità di pratica fra Centri di Servizi del Veneto su "Valutazione multidimensionale e progettazione individuale)
2014	Regione Emilia Romagna	Le famiglie al centro: analisi dei modelli di funzionamento e definizione di linee guida sui Centri per la famiglia
2012-2014	Regione Umbria	Modello di regolazione del sistema: accreditamento dei servizi sociali e socio sanitari
2013/2014	Regione Emilia Romagna	Supporto tecnico per analisi e realizzazione di attività inerenti "Indicazioni attuative del piano sociale e sanitario per gli anni 2013-2014"
2010-2012	Istituzione Gian Franco Minguzzi della Provincia di Bologna per conto dell'Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale	La promozione del Servizio Sociale Territoriale: dalle esperienze alla definizione del profilo di qualità

1.1. Altri interventi nelle aree ad elevata integrazione sul piano normativo, istituzionale, organizzativo, gestionale e professionale

Periodo di realizzazione	Cliente	Titolo progetto
2012-2013	Scuola Umbra di amministrazione pubblica	Pacchetti di percorsi formativi per valutatori, facilitatori e Comitato Regionale per l'accreditamento dei servizi sociali e socio-sanitari
2014	ASL Milano 1	Sportello unico: progetto di formazione e accompagnamento alla realizzazione dei progetti individuali di assistenza
2012-2014	AULSS 7 (per conto Regione Veneto)	Progetto S.I.S.V. per lo sviluppo del Sistema Informativo Sociale Veneto
2007-2009	AULSS 15 Alta Padovana	Progetto di Sperimentazione Gestionale dei Servizi Sociali
2008-2010	Comune di	Il cantiere del nuovo welfare – Costruzione del sistema di gestione del

CURRICULUM VITAE

Periodo di realizzazione	Cliente	Titolo progetto
	Bologna	PAI" Cantiere del Welfare. Acquisizione degli esiti dei processi di messa a punto dell'organizzazione dei servizi sociali. Formazione per gli operatori dello sportello sociale e per gli assistenti sociali del servizio territoriale
2010	ASL di Bari	La valutazione multidimensionale nel processo di presa in carico delle persone con disabilità
2006-2007	Comune di Verona	Il lavoro per progetti

Altre progettualità

		Regione Emilia Romagna	Le famiglie al centro: analisi dei modelli di funzionamento e definizione di linee guida sui Centri per la famiglia
2014	2014	Coop "Insieme si può" Treviso	Formazione ai quadri intermedi dei servizi assistenziali
2014	2014	Coop CSSA Spinea (VE)	Consulenza alla Direzione
2014	2014	Seniornet (network per centri servizi per anziani)	Attivazione del network, comunità di pratica sui processi di valutazione degli ospiti delle strutture.
2014	2014	Seniornet (network per centri servizi per anziani)	Relazione a convegni, attività formative a Direttori e quadri dei Centri Servizio
2014	2014	Regione Umbria	Consulenza per il Piano Sociale Regionale
2014	2015	Regione Emilia Romagna	Linee guida regionali per i "Centri per le famiglie"
2012	2012	Regione Umbria	Definizione dei criteri per l'accreditamento di servizi sociali e sociosanitari
2011	2012	Regione Veneto	Ricerca preliminare all'evoluzione da casa di riposo a centri di servizio per anziani
2010	2010	ASL Bari	Formazione ai dirigenti dei distretti e dei dipartimenti dell'ASL su La valutazione multidimensionale nel processo di presa in carico delle persone con disabilità
2010	2011	Comune di Bologna	definizione procedure di supporto alla riorganizzazione dei servizi sociali del Comune (Cantiere del nuovo welfare). Reportistica: indicatori di governo e pianificazione
2010	2011	Provincia di Bologna	Omogeneizzazione dei processi di presa in carico dei servizi sociali per minori
2009	2009	Centro Don Calabria-Verona	Accompagnamento ai processi di accreditamento Regionale (L.22)
2009	2010	Comune di Bologna	definizione procedure di supporto alla riorganizzazione dei servizi sociali del Comune (Cantiere del nuovo welfare). Processi di presa in carico, valutazione, progettazione, monitoraggio e verifica
2009	2010	Master srl	processi di inclusione sociale - creazione della rete territoriale dei Colli Euganei

CURRICULUM VITAE

2008	2008	UNIAMO Federazione Italiana malattie rare	-	IL DADO MAGICO Iniziativa finanziata dal Ministero della del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, per la formazione dei responsabili delle associazioni in campo giuridico, sanitario e sociale
2008	2009	Comune Bologna	di	definizione procedure di supporto alla riorganizzazione dei servizi sociali del Comune (Cantiere del nuovo welfare). Progettazione sportello sociale.
2007	2007	ULSS Padova	16	Consulenza per ristrutturazione organizzativa alla Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell' Adolescenza
2007	2008	coop sociale SERENA- Ferrara		ristrutturazione organizzativa
2007	2008	coop sociale Le Pagine - Ferrara		ristrutturazione organizzativa
2006		Comune Verona	di	Costruzione degli strumenti per la formulazione dei progetti previsti nel Piano di Zona ed il loro monitoraggio
2006	2007	Comune Venezia:	di	monitoraggio del piano di zona socio sanitario
2006		coop sociale		mantenimento e sviluppo del sistema qualità
2006		CADIAI Bologna:	-	consulenza direzionale (su modelli organizzativi e di articolazioni di rete)
2006	2008	Itaca- Pordenone		consulenza direzionale (su modelli organizzativi e di articolazioni di rete)
2004	2005	Comune Bologna	di	Re-ingegnerizzazione dei processi e sviluppo del sistema di gestione della qualità dei nidi d'infanzia del Comune di Bologna
2004	2005	Procura della Repubblica di Bolzano		Re-ingegnerizzazione dei processi e costruzione del sistema di gestione della qualità della Procura
2004	2005	Regione Siciliana		Progettazione e implementazione del Sistema informativo regionale dei servizi sociali e dei piani di zona
2004	2005	Comune Venezia	di	Analisi di opportunità e modalità di trasferimento alle municipalità di funzioni e processi del sistema di Welfare comunale
2004	2005	Comune Venezia	di	Sviluppo del sistema di gestione della qualità dei nidi di infanzia a gestione comunale (non concluso)
2004		Ministero della Salute		progetto nazionale sulla qualità dei sert: formazione ai referenti per la qualità dei Sert delle Regioni italiane
2004	2005	ASL Bolzano	di	Re-ingegnerizzazione dei processi e sviluppo del sistema di gestione della qualità del SERT di Bolzano
2003	2004	Regione Emilia Romagna		Studio di fattibilità e definizione di un modello di sistema di accreditamento delle imprese sociali per l'erogazione di servizi di welfare innovativi nel territorio Regionale
2002	2005	Istituti per anziani diversi		progetti di sviluppo organizzativo e controllo di gestione nelle case di riposo (Pontelongo (PD), Piove di Sacco (PD), Camposampiero (PD), Istituto Breda-Padova, IRE Venezia, Valdobbiadene (TV), Montebelluna (TV), Selva del Montello (TV), Feltre (BL), Castelfranco (TV), Lentiai (BL), S. Gregorio Valdobbiadene TV (2000)
2003	2005	ASL varie		progetti per la costruzione di sistemi informativi e controllo qualità per i Se.R.T. di Bolzano, Lodi, Merano, Rovigo
2003	2004	Azienda per i servizi sociali di Bolzano		Progetto per la costruzione del sistema qualità degli asili nido di Bolzano (Certificazione ISO 9001);

IL SOTTOSCRITTO CONSAPEVOLE DELLE SANZIONI E DELLE LEGGI SPECIALI IN MATERIA DI DICHIARAZIONI NON VERITIERE, DI FORMAZIONE O USO DI ATTI FALSI, RICHIAMATE DALL'ART. 76 DEL D.P.R. N. 445 DEL 28 DICEMBRE 2000, ATTESTA LA VERIDICITA' E CORRETTEZZA DELLE INFORMAZIONI COMUNICATE

Cassola, 9 dicembre 2014

CONSENSO TRATTAMENTO DATI PERSONALI

IL SOTTOSCRITTO ACQUISITA L'INFORMATIVA DI CUI ALL' ART. 13 DEL D.LGS. 196/2003
ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO AL TRATTAMENTO, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI
PERSONALI AI SENSI DELLA VIGENTE NORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI
PERSONALI

Cassola, 9 dicembre
FIRMA PER CONSENSO