

PEC

Associazione dei Consumatori e Utenti
ACU Marche - acumarche@pec.it

Dott. Fabio Amici
Componente CRCU Regione Marche

E p. c. Prof. Francesco Di Stanislao
Direttore ARS Marche

Dott. Tiziano Busca
Dir. U.O.C. URP AVI

Loro Sedi

OGGETTO: Riscontro a richiesta ACU Marche.

Con riferimento alla Vs. richiesta (PEC del 27 luglio u.s.), si comunica che quest'Azienda assicurerà la collaborazione all'ARS Marche su quanto la stessa Agenzia vorrà stabilire in proposito.

Oltre a ciò, questa Direzione, con nota prot. n. 22138 del 26 luglio u.s. (in allegato), ha chiesto al Dott. T. Busca -che legge per conoscenza- di attivare specifici percorsi per realizzare una "Carta dei Servizi" unica, basata su criteri non autoreferenziali e di obiettività scientifica.

Preme evidenziare a tal proposito che la definizione d'indicatori comuni in un sistema come l'ASUR Marche è un percorso complesso, con vari livelli di coinvolgimento.

Intanto si è provveduto a definire una prima serie d'indicatori comuni (che sono pubblicati sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito Asur).

S'informa infine della presenza della "Guida ai Servizi" che ogni A.V. ha elaborato (sia sulle "home page" dei siti internet delle Aree Vaste, sia sulla sezione "Amministrazione Trasparente" del sito Asur).

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Dr. Alessandro Marini

